

學校簡介

曼漢大學（Universität Mannheim）位於德國西南側的巴登-符騰堡邦（Baden-Württemberg），鄰近海德堡與法蘭克福國際機場。其前身可追溯至1763年建立的普法爾茨經濟學院和1907年創辦的曼海姆市經貿學院，直至1976年才正式轉為大學。

目前曼漢大學為有五個學院，分別為國際經濟學及法學院，企業經濟學學院，社會科學學院，人文科學學院，經濟資訊學及經濟數學學院。

學校本身是一座皇宮，校區更有部分為博物館，可以進去了解曼漢這個地區過去的規畫發展，以及以前的市景。

國外研修之課程學習（課內），另外推薦受益最多/最喜歡的課程

在分享我所學習的課程內容前，我認為曼漢大學的選課及考試制度與我們有相當大的差異。首先，與台灣不同的是，有些課程是沒有選修上限，只要有選就可以選上，不用擔心選不到，因為曼漢許多熱門課程都會隨機排序，因此在排課的過程中，可以選一些課是無人數上限的，以確保自己有課可以上。此外，選課及考試是分開的，就算你有選到該門課程，但沒有在考試開放時間報名考試，最終在期末考日也無法參加考試獲得成績。同樣的，若該門課程，成績佔比為百分之百考試，就算沒有選上，也有機會參加期末考，獲得學分，因此有些學生，會在這學期修習課程，但下學期或下學年才參與考試。另外，也有一些課程的期末考試需要先獲取考試資格，才能順利報名考試，例如需要完成課堂作業或小考，同時分數都有通過一定標準，才能報名考試。因此第一堂課的課程介紹，特別需要了解該課程的考試規範。

在曼漢大學我一共修習了三門課程，分別為Corporate Social Responsibility、Strategic Intellectual Property Management、Service Business Model Innovations，我所選的皆為成績以期末考百分之百佔比，也都是選修人數無上限的課程，以下將分別介紹：

首先是Corporate Social Responsibility，此堂課為大學部所開設，所有年級的學生都可以選修，這堂課的上課模式為三個半小時的前半部分為教授講解理論，後半段再由企業端來介紹他們組織內的實質作為，讓我們不僅以理論方面切入，更從實務角度與企業討論實踐時所會遇到的困難及如何改善。期末考試為線上考試，須對CSR的概念有一定程度的了解，並融合自己的想法。

再來是Strategic Intellectual Property Management，為研究所課程，僅有大學四年級及碩班學生可以選修，這堂課程教授每堂課都從不同角度切入智慧財產權，並透過案例、討論讓我們對抽象的概念，有更具體的了解。本堂的授課教授的上課方式相當的有條理，可以將複雜的關係用淺顯易懂的方式呈現，並讓我們舉一反三，同時在課程中也會穿插客座演講及案例討論。期末考真的需要花時間對理論基礎進行鑽研，更要懂得其使用的時機及使用原因，雖然可能相較前一堂課程的內容複雜，但真的可以學到相關的知識。

最後是Service Business Model Innovations，和Strategic Intellectual Property Management一樣為研究所課程，此堂課程使用大量的案例，透過案例帶出企業服務模式的分析、規劃及創新，也需要上課前閱讀相關資料，在課堂中討論。這堂課是我所選的課程中互動性最高的，教授經常詢問大家的看法及意見，並給予回饋，透過討論，讓大家更可以了解一些規劃工具如服務藍圖等的使用時機及方法。期末考是以課程、演講中所提及的案例、工具為主。

以上三堂課是我所選修，且認為對自己有所幫助且學習的課程，其中智慧財產策略管理是我認為受益最良多的課程，因為在現在數位化的時代，我們需要了解我們或公司所擁有的權益，以利保護我們的利益。

因為我所選的課成績都是以期末考一試定生死，因此沒有出席分數，教授不會點名，需要非常自律、自主地去上課，圖書館就算不是考試月，也經常沒有位置，考試月更是一位難求。此外，因為曼漢大學有許多國際學生，因此在課堂互動中，可以聽到不同文化的想法。

國外研修之生活學習（課外）

在國外生活，我認為需要積極的取得資訊，因為初來乍到，作業流程和方式都與台灣不一樣，無論是在剛抵達的入籍或是離開前的退籍，都需要自己處理，遇到問題也不要卻步，主動詢問，大多數的行政人員甚至是路人都很樂意協助。我認為不管到哪裡生活，危機處理都是很重要的，尤其是德國式土地廣闊的國家，經常在鐵路方面會有延遲甚至取消，此時面對已經安排好的行程或是要銜接的轉車，就需要立即的處理。同時也因為許多的突發狀況，讓自己學習放寬心，不要一直鑽牛角尖。

除此之外，因為宿舍，所以認識了來自加拿大和澳洲的室友，很幸運的，我的室友都很友善，同時我們也很喜歡花時間在廚房一起小酌、聊天，分享自己的生活，在過程中可以了解到各地文化的差異，我有兩個都來自加拿大的室友，但他們住在不同城市，光是這樣，他們的生活就大不相同，也因為室友都來自英語母語國家，讓我在聊天的過程中訓練了自己的英語能力，透過這個機會學習他們的生活用語。

在課閒之餘，我會規劃旅遊，到鄰近城市、國家體驗不同的當地文化，疫情趨緩，我們有幸參與到許多停辦已久的活動，如曼漢附近的紅酒節、慕尼黑啤酒節和歐洲宗教文化中最重要聖誕節，並透過參觀博物館、城堡等景點，學習當地歷史，也看到許多歷史課本上的畫作、場景，實踐了讀萬卷書、行萬里路一言。

因為預算有限，也學習了如何規劃金錢的使用，開源節流。

交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

外語能力整體提升
危機處理能力
時間規劃、事務安排
增廣見聞、打開國際視野

海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題？如是，請說明如何解決問題；如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決？

遭遇最大的困境應該是最初抵達時的適應其，因為實習結束後兩天就立馬出發，我認為我的心境並未準備好，有種身心俱疲的感覺。我透過每天到街上散步、規律的生活，努力將自己的生活調整，便逐漸適應。

海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應？

我的澳洲室友洗碗不沖水，只會把泡泡擦乾，我覺得很酷。

海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼？

我認為是解決問題的能力，因為在台灣，生活周遭可能還會有父母、朋友協助你，但在國外真的要自己處理，就算再困難，也要自己處理。

您認為獎學金對您海外研修最大的幫助是什麼？有無獎學金

是否會改變您的出國計畫?

我覺得沒有獎學金也不會影響我的出國計畫，因為也可以透過其他方法努力籌備資金，但有獎學金可以讓我和我的家庭的負擔不會那麼重。

感言及心得感想

我在2020年初曾經到捷克交換，但因為疫情的爆發，當時我只能在宿舍上課，沒有機會認識更多的人、到處走走看看，因此我很珍惜這次的機會。在課業上，我透過教授的授課、業界講師的分享，學習到很多新的知識，也認識很多公司現在的營運策略；在生活中，我嘗試與外國人一起生活，體驗派對文化，和他們交流；在旅遊中，我多方嘗試，融入當地，到處走走看看，我對汽車產業很有興趣，真的很開心有這個機會可以到各大知名車廠參觀，也很喜歡歐洲的文化歷史，有機會能親眼看到許多文化遺產，真的覺得不枉此行，同時也反思，我們不斷地在認識別人的國家與文化，是否了解自己成長的地方，也讓我燃起環島認識台灣各地文化的計畫。這次交換不只是知識上的成長，更使身心靈方面更加富足，也深知自己的不足之處，讓未來的需要努力目標更加鮮明。

英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等)

Universität Mannheim is located in Baden-Württemberg on the southwestern side of Germany, close to Heidelberg and Frankfurt International Airport. Its predecessor can be traced back to the Palatinate School of Economics established in 1763 and the Mannheim City School of Economics and Trade founded in 1907. It was not officially converted into a university until 1976.

At present, Mannheim University has five colleges, namely the School of International Economics and Law, the School of Business Economics, the School of Social Sciences, the School of Humanities, and the School of Economic Informatics and Economic Mathematics.

The school itself is a royal palace, and part of the campus is a museum. You can go in and learn about the past planning and development of the Mannheim area, as well as the previous cityscape.

At Mannheim University, I took three courses, namely Corporate Social Responsibility, Strategic Intellectual Property Management, and Service Business Model Innovations. All of the courses I chose were grades based on 100% of the final exam, and they were all courses with an unlimited number of electives.

Living in a foreign country, I think it is necessary to actively obtain information, because when you are a newcomer, the operating procedures and methods are different from those in Taiwan. If you encounter problems, don't be deterred from asking, most administrators and even passers-by are more than happy to assist. I also think no matter where you live, crisis management is very important, especially in countries with vast land like Germany, there are often delays or even cancellations in railways, need to be dealt with immediately. At the same time, because of many emergencies, let yourself learn to relax, and don't keep split hairs.

I went to the Czech Republic for exchange at the beginning of 2020, because of the outbreak of the Covid, I could only take classes in the dormitory at that time, and I didn't have the opportunity to meet more people and go around.

As a result, I cherish this opportunity very much. In class, I have learned a lot of new knowledge through the lectures of professors and the sharing of industry lecturers, and I have also learned about the current operating strategies of many companies. In life, I try to live with foreigners, experience party life, and communicate with them. During my travels, I try many ways to integrate into the local area and go around. I am very interested in the automobile industry. I am really happy to have this opportunity to visit various famous car factories. I also like European culture and history. I have the opportunity to see many cultural heritages with my own eyes, I feel that this trip is not in vain. At the same time, I also reflect that we are constantly learning about other countries and cultures that whether we understand the place where we grew up also ignited my desire to go around the island and understand the cultures of various places in Taiwan. This exchange is not only a growth in knowledge, but also a richer body and mind. Also a deep understanding of my own shortcomings, that the future needs and goals are more clear.