

26-1 學校簡介

Hanken Business School is a Finnish business school mainly taught in Swedish. The campus is located in Helsinki and Vaasa. Founded in 1909, it is the first business school in Finland and one of the first business schools in Northern Europe. It is also the only business school in Finland that is not affiliated with other universities.

Hanken offers master's, doctoral and MBA degrees in English, and bachelor's and master's courses can also be studied in Swedish. The Financial Times ranked Hanken's master's degree in management in 61 in Europe in 2017. Hanken ranked fifth in U-Multirank's "Research and Research Cooperation" rankings.

Hanken is one of 76 business schools with triple accreditation (AACSB, AMBA, and EQUIS).

26-2 國外研修之課程學習（課內）

1. Service Marketing

The class is a 4 ETCS class and takes 108 hours divided into 16 hours in class and 92 hours individual work on assignments. The course focuses on the unique challenges involved in service marketing, and the practical problems of managing a service business. The central areas covered are service marketing, relationship marketing, the Gaps model, service recovery, internal marketing and employees' role in service delivery and integrated service communication. The course needs to submit three assignments, complete one presentation and take the final exam. The course is highly rated by students who were in class. However, it is the basic concept of service marketing and might find a little boring during the class. The professor also repeated same concepts more than once, so I found it overrated.

2. Financial Statement Analysis and Valuation

The course exposes students to a comprehensive financial statement analysis and valuation framework to be applied to corporate fundamental analysis, integrating strategy, financial reporting, financial analysis and valuation. The course also introduces the student to accounting analysis which includes making accounting adjustments and identifying accounting red flags. Different valuation models are presented. The course deepens the students' knowledge about corporate fundamental analysis. The course covers tools of financial analysis, including methods of evaluating accounting quality and corporate performance. Special focus is also on preparing financial statements for valuation models by making accounting adjustments. The prospective analysis incorporates forecasted financial statements, company valuation and sensitivity analysis producing a wide and profound view of the company's current state and future prospects. Students will be expected to have mastered these concepts and be able to apply them in this course.

3. Swedish

The official languages of Finland are Finnish and Swedish. Both languages have a long tradition in Finland. The mother tongue of 90% of the Finnish population is Finnish, and the mother tongue of 5% of the population is Swedish. This course is for the beginners of Swedish. The language of instruction is English and partly Swedish. The learning goal of this course is to let students have basic knowledge of Swedish language and can use the language in simple everyday situations. For example, students will be able to describe the most central content of very simple, short texts on familiar matters. In class, students need to practice writing simple, short text about personal details such as where you live, your family or about your studies. Furthermore, using familiar everyday expressions and basic phrases to introduce and describe

yourself, asking and answering simple questions about personal details and interact in a simple way are necessary as well.

26-3 國外研修之生活學習（課外）

◇ 實習

很多人會認為交換生活應該會過得很愜意，但為了讓自己更認識這個環境，我申請在芬蘭的一間顧問公司實習，體驗一下工作氣氛，由於這間公司算是學校附屬的產業，基本上工作都還是很輕鬆的。整個學期的工作內容就是接一個個案，會和當地學生一起合作，負責人會在一開始跟我們說明工作內容後讓我們自由發揮，很歐風，不過也讓我們苦惱了一陣子不確定要怎麼開頭。最後有順利的做出完整的報告，並且上台報告給他方代表聽，算是一個很特別的經驗。

◇ 旅遊

這裡以芬蘭境內旅遊為主，這次交換去了幾個芬蘭的城市，以下會逐一介紹：

(1) Porvoo

Porvoo 是芬蘭第二大古城，搭 50 分鐘的車就到了，下車走到河邊的就可以看到一排磚紅色木屋，站在橋上很適合拍照，接著走向舊城區，城區並不大，放慢腳步走走看看，有兩家當地巧克力店，其中一間 Brunberg 可以(一直一直)試吃巧克力，蠻適合買了當伴手禮送人的，吃完可以到原本舊市政廳改的博物館逛逛，路邊的看板上也有建議路線，跟著走就可以把 Porvoo 逛得差不多了，還有時間的話，沿著河走在木棧板上，吹著風看夕陽(如果天氣好的話)，非常享受。

(2) Turku

Turku 是芬蘭在瑞典統治時期的首都，同時也是芬蘭最古老的城市，從赫爾辛基搭車約兩小時車程，這裡的感覺又跟赫爾辛基很不一樣，沿著河走到出海口，旁邊就是 Turku Castle，可惜去的時候外牆還在整修，但博物館還是可以進去參觀的，這裡也有很多博物館可以參觀。若有考慮要搭郵輪去瑞典也可以從這裡搭船過去，可以買到很便宜的船票。

(3) Hämeenlinna

這是一個偶然在 Google 地圖上看到的城市，看到風景照覺得很心動，就決定要來這裡看看，這裡也有城堡，重點是，從車站走路大概一小時(當然要搭車也是可以)，可以到一個自然保留區，裡面有一座塔，走到塔頂可以看到整個保留區的景色，但是，這要在天起好的時候，很不幸地，第一次去的時候，整個城市起大霧，前面幾百公尺的東西都看不見了，走到塔頂霧茫茫的，十二月初又去了一次，那天天氣非常好，但很不巧地，塔在冬天是不開放的。這裡其實還蠻適合來散步的，喜歡自然景觀的人非常推薦可以來這裡走走拍照。

(4) Tampere

Tampere 是芬蘭最主要的工業中心，到了之後看到很多的工廠和煙囪，這裡可以逛的有 Moomin 博物館、列寧博物館、憤怒鳥主題公園和遊樂園，如果待到晚上的話，建議可以到遊樂園裡的觀景台看夜景，我們去的時候因為遊樂園休園，觀景台上很長一段時間都沒人，可以慢慢欣賞在赫爾辛基都看不到的景色。私心推薦一間餐廳：Pizzeria-ravintola Bianco，那天中午去吃 pasta，分量很多又有沙拉吧、咖啡、茶可以拿，而且還有學生價。

(5) Rovaniemi

就是一個看極光跟聖誕老人的地方！極光的話建議 10-2 月，而我們是選擇在 11 月底去很幸

運的有看到極光唷！聖誕老人村內有許多可以體驗的設施，像是馴鹿雪橇、哈士奇雪橇、和聖誕老人拍照等等，雖然價格偏高，但就是在聖誕老人的故鄉觀光，滿值得體驗的，除此之外，多數的人都會在老人村寄明信片，可以選擇在聖誕節前後到的郵箱唷！另外推薦可以去吃世界第二北的麥當勞（曾經是第一，但這個光環被俄羅斯搶走了），雖然沒有比較好吃，但可以免費拿極光麥當勞明信片，跟櫃台說就有了。

這幾個地方都是從 Kamppi 車站搭公車去的，可以下載 Onnibus 的 app，就直接在手機上買票，再給司機看車票就可以了，在這裡搭客運算是蠻便宜的，如果在市區無聊了，就搭上車到各地走走，深度旅遊，去認識不一樣的芬蘭。

✧ Party

歐洲是一個 party 很盛行的地方，而芬蘭也不例外。每個 party 都分成 pre drink, party 和 after drink 三個部分。外國人在 party 不太喝酒，因為通常 party 賣的酒都會比較貴，因此他們習慣在 party 開始前約一群好友一起在某個人家 pre drink，帶著微醺的氣氛開始 party。芬蘭人愛唱歌，party 期間會唱很多喝酒歌，聽到音樂就要拍桌子跟左右及對面的人乾杯。Party 結束後才是最精彩的部分，還沒醉的人會留下來一起喝到酩酊大醉，配著歌曲和舞蹈一直到天亮，沒參加過的人一定要體驗一次。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- ✧ 獨立生活。遇到問題能自己解決，或學會尋求他人協助。
- ✧ 遊歐洲，認識不同國家的風俗民情及文化。
- ✧ 英文能力，包含上台英文口頭報告，聽讀以及書寫英文報告之能力。
- ✧ 煮飯。
- ✧ 實習也學到很多對未來有幫助的研究方法。

26-5 感想與建議

✧ 行前準備

去歐盟可以有三個月的免簽，但因為等簽證的時間不一定，可能是一至三個月，再加上填資料也需要花很多時間，因此我還是選擇在國內申請並到芬蘭移民署領取，申請完後需要支付 300 歐元，但也有很多因為會先到歐洲旅遊，那就需要先去香港一趟，不然海關會問一堆問題，甚至不讓上飛機。除了行李之外，還要準備財力證明，保險等等，網路上有清楚的資料。

✧ 旅遊經驗

這次交換去了 6 個國家，每個國家都很有自己的特色，就以我去的國家為例，有芬蘭、德國、英國、俄羅斯、愛沙尼亞以及丹麥。芬蘭、丹麥皆是北歐國家，可以發現像在芬蘭路上的告示牌、指標或超市裡販賣的商品皆會以芬蘭及瑞典語標示，而丹麥則用丹麥文，都沒有英文說明，但他們的英文普及度仍然很高。芬蘭是唯一使用歐元的北歐國家，丹麥則使用丹麥克朗。北歐人的步調較慢，常常可以在平日看到一堆芬蘭人在逛商場，學校的書局一個禮拜也只營業 2 天。愛沙尼亞雖然屬於東歐，但由於離芬蘭很近，文化和芬蘭差不多，也使用歐元。德國是一個民族意識很強烈的國家，可以發現道路指標會有德文及英文，但多數上年紀的德國人不會跟你說英文。由於德國內現有太多外國人，造成工作和升學上的競爭，他們多數也會理所當然地認為外國人也會講德文，我們也被德國人問路不少次呢！完全被當人當地人。英國是最沒溝通障礙的國家，不管去哪都很方便，由於我們去的是跨年期間，感覺各國的人都聚集在倫敦了，也遇到很多講中文的人，讓我特別沒有在異國的感覺，但仍然是一個很棒的新年。



在赫爾辛基大教堂和所有交換生的大合照



赫爾辛基的西貝流士公園，到了芬蘭才知道原來我們熟悉的音樂家西貝流士是芬蘭人呢



赫爾辛基的 winter garden，夏天去的話花香味很重，內有暖氣，冬天可以進去避寒