After one year studying at National Sun Yet Sen university, I have the opportunity to study at University Social Science and Humanity(USSH) as an exchange student. The School is located at the center of Hanoi city. Vietnam is a new developing country at south-east Asia region. South East Asia will become the new stage of this world. Except Singapore the developed country, the others are developing country. The gdp per capita of Vietnam behind Singapore, Thailand, Phillipe, Indonesia. The pace of economic growth of Thailand already slow down. Indonesia and Vietnam just are increasing like rocket. They have thousand million population as the working labor base. The population of Vietnam has 50% less than 30 years old, the country has more young energy and learning potential. However, the people lived at south east Asia are quite laze compare to Chinese and Japanese. They don't like heavy duty or too much work. The prefer casual life than their job. Most of them don't like work overtime.

I have one class about international relationship among Pacific and Asia every week and one Vietnamese class everyday. Beside those classes I find a intern at cig power rental company. This company sell and rental huge generator and scissor lift. These devices and vehicles provide to factory construction and improve their efficiency and reduce the risk of working at high place. The writing below will record my memory at Vietnam.

## 26-1 學校簡介

學校位於河內市區內,大馬路上車輛川流不息. 學生以女性居多,因為科系多是文組科系. 學校的語言中心跟學校不在同一個地點,語言中心會舉辦郊遊,園遊會等活動,讓學生免費參與.

在交換前,曾去過越南出差一次,發現高速公路的基礎建設都是新建的且高速公路車子很少.表示政府提前建設環境,讓經濟及商業有良好的發展空間.表示未來的潛力無限.河內市區外,還有很多的空地,表示還有很大的發展空間.目前大多數人都往都市區移動,都市區汽機車很多,天天都塞車,且喜歡鳴按喇叭,聲音吵雜且浪費通勤時間.不過河內市區內的捷運已經在試車了,若開始營運後,通勤族改為搭乘捷運上下班的話,將會節省許多時間.和內也容易下雨,搭乘捷運也不用再受風吹雨淋. 26-2 國外研修之課程學習(課內)

有一堂越語學習課在每天的早上,採小班制教學且分等級.因為我不曾學習過越南語,是最低的等級.同學有波蘭人,日本人與北韓人,共約八個人. 其他班級也有德法的同學. 較大宗的是韓國人與中國人,因為人數都超過十人,所以是一同上課. 越南語中有許多的動詞或名詞都跟台語很相近. 因為從魏晉南北朝時期,曾統治河內上千年,雖然方言是使用越南語,但是官方語言與文字是使用中國漢字,當時官方語言應該是閩南語,所以閩南語才會影響越南話.

我有修習一門亞洲太平洋國際關係的課,同學上課都要起立敬禮喊老師好,讓我嚇一跳. 台灣好像高中還需要,但是大學已經不用起立敬禮老師好了. 表示越南學生相對尊師重道. 老師下課時若不先離開教室,學生也不好意思離開. 這門課採英語教學所以還有一個日本學生和德國學生. 課堂上同學的發言不踴躍,通常都是固定的幾位同學在問問題,若是沒人發問,班長就會先發問. 德國同學發言就很踴躍. 我覺得歐洲學生都很常從發問討論中學習,不像我都是聽課與自己思考.

## 26-3 國外研修之生活學習 (課外)

我的室友是斯里蘭卡人,目前碩一化學系的學生,大學也是拿斯里蘭卡政府的獎學金在河內念書.宿舍環境只能算是普通,算是寬敞但房間格局有很多市內柱變得很奇怪.平常我都跟室友一起行動吃飯,他的越南話頗為流利可以和越南人溝通. 通常去小吃店都是越南人對著我說越南話,我都聽不懂,然後我就看像室友,室友就用越南話溝通,頗為逗趣.

越南的餐廳小吃店很便宜,餐廳價格只要台灣的半價多一些,但是食材的會差一點. 服務態度也不是很專業. 學生餐廳吃一餐不需要 30 台幣,但是自助餐的菜色幾乎每天都一樣且不超過二十樣,不像台灣的自助餐店,有多樣化的菜色可以挑選.

因為課業不重,我也找到一家台商可以讓我實習. 我到一家發電機與高空作業車的台商公司,每周都會待兩天. 該台商主要發展租賃的業務型態,當建設工廠需要佈風水電管線時,使用高空作業車可以取代傳統的鷹架,且節省一名推鷹架的人力. 讓工作更有效率,縮短建設工廠的時間. 許多台灣大廠像是鴻海,英業達,其他廠商如立訊歌爾都積極建廠,把蘋果的產線移到越南,節省人力成本與國際布局,這次武漢肺炎,成了最大的獲利者.

26-4 交換/研修之具體效益(請條列式列舉)

學習到越南語的基本溝通與禮儀.

了解越南當地的風俗民情

了解越南當地的經商環境, 管理風氣

員工不喜歡加班,在溝通管理上與台灣有極大不同.

## 26-5 威想與建議

越南人的辨事效率很慢,也不會主動告知進度,在事情的溝通協調上,需要花費許多心力.

越南人不喜歡加班,在國際大廠要趕工時期,變成大問題.建廠期間要求工人做到九點,工人七點半就要離開了,寧願下班休息也不用賺加班費.

當地青年人口三十歲以下佔了百分之四十,因為人口紅利的關係,社會與經濟會高速成長.十年後應該就 能達到台灣的水平.因為許多國際大廠也去越南設廠,工作機會也會比台灣同齡學生好上許多.

有台商就說在越南做甚麼都可以賺錢. 商機龐大. 但是越南是共產體制一黨專政, 也有台商認為最穩賺的管道就是打點好政府高層, 因為政府高層才有資源的分配權.

越南貪汙的情況還是很普遍,警察把你路邊臨檢就是要收過路費了.

越南的地理位置與國際政治關係還算良好,希望將來可以有經商的機會.





## Pic1. Lift worked at luxshare company Pic2. Lift at CIG company



Pic3. The last day at CIG company Pic4. Lifts at Kaohsiung Headquarter