26-1 學校簡介

勃艮第高等商學院- Burgundy School of Business，於1899年在勃艮第酒商的支持下創立，共有三間校區分別位於巴黎Paris、里昂Lyon以及我所交換的第戎Dijon校區。學校非常重視國際化發展，每年都有來自全球66國500位以上的國際學生，換算該校學生人數約有25%人數為國際生，並有諸多全英文課程，同時也是通過AACSB及EQUIS認證的商學院。根據同學消息如果某堂課的學生大多都會說某個語言例如中文、西班牙文，學校會去試著找說該語言的師資上課。該間學校最有名的是其葡萄酒課程，有趣的課程有參觀葡萄園、品酒課程等，但交換生能選的這類課程大多都是開在下學期而且是開在大學部並非碩士班，建議有想選修這類課程的交換生去翻閱他們歷年的開課內容。

26-2 國外研修之課程學習（課內）

在這裡分享幾門與台灣不同形式的課，交換校的課程安排是該年級同學先在第一個月共同上幾門課，之後按照彼此的專業分開上後續的專業課程，‘Deeper Entrepreneurship’這門課就是共同課程，因此密集在一週上課，排6次3小時的課程。與台灣課程最大不同在於這門課目標是教‘Persona’這個工具如何使用，對於其他相關理論並未太多著墨，分組後就要求同學回去思考創業的點子，並利用這工具分析你的顧客輪廓。該堂課是利用上課時間讓各組去討論，因此不會佔用額外的課後時間，之後老師會安排時間聽取各組目前的想法並給予建議，最後一堂課交出類似廣告的影片，內容要能夠吸引你設定的潛在顧客購買商品、服務。

另一門課‘Marketing Strategy’在第一次上課就要求最後一天要發表一份30頁word的行銷報告以及20~25分鐘的發表，設定為提供法國糖果市場的某間企業該踏入哪個新領域、產品的建議。每堂課都是依循著期末報告的分析邏輯，從分析現有市場內外在環境、既有產品到新領域的競爭對手、自身競爭力等。對於在台灣行銷課上所學的行銷理論，皆要求自行預習，每堂上課僅花個三分之一時間簡單帶過，其他時間都用來跟老師密集討論小組期末報告的進度跟問題。這堂課最大的困難在於是研究法國市場，身為台灣人對法國的瞭解僅能從資料中探索，然而有用的市場資料都是法文，只能花費比別人更多的時間逐句翻譯成英文或中文。除了報告之外，這堂課也有安排期末考試，都是申論題共有3份行銷個案並提出自己的看法。

語言課-法文，在一開始申請語言課時，雖然要求填寫自己的程度並說會依照程度分班，但這學期因為疫情因素國際生較少，所以完全沒有依照程度分班，把所有有空的人都分在同一班。雖然上課內容還是從基礎發音開始，但節奏蠻快的一下就進入到單字以及日常會話，字母發音要利用課外時間自行學習。由於上課的老師是法國人，她並不會說英文，所以是以法文教學法文，對初次接觸法語的人，一開始的課程可能會有點痛苦，需要課後多複習，但整體上老師還是很友好，遇到大家都不懂的也會翻譯成英文。我上的這班每週的作業量比較多一些，基本上會有一份word的文法作業，也會要求聽指定的podcast練習聽力，而期末考試則是筆試加口說，筆試就是考文法諸如時態、定冠詞等等。而口說是在指定的時間點使用Team與老師視訊對話，考試內容可分為兩部分，首先是從考前指定的文章中抽出一篇朗讀並逐句翻譯成英文，另一部分是抽出特定的主題例如：我的一天、我上次的假期、城市-第戎等，與老師口說對話。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

9月初來到法國時，正值開學時學生的負擔比較少，再加上這時期高緯度國家日照時間較長，約7點半後才開始變黑，在街道上都能看到法國人約5點左右就開始坐在街道上喝酒。學生組織也聯合附近的酒吧店家舉辦one night one BAR活動，每天都有三間Bar可以去認識同校的同學。至於之前聽學長姐說的開學準備給交換生的一系列活動，今年也因為疫情關係並沒有安排那麼多活動，僅有安排聚餐、溜冰以及遺跡日參觀等，後續隨著法國疫情升溫且政府施行封城措施，住在歐洲各國的交換

生大多都回國，因此也沒舉辦任何的活動。遺跡日為 9 月 20 號，在當日幾乎整個法國平時因為維護等因素不開放的遺跡，會開放給一般民眾免費參觀並安排解說員，像這次我就參觀當地貴族的昔日宅邸，不過因為主要是開放給法國民眾所以只有法文講解沒有英文說明，但多虧了新認識的朋友協助口譯大致上瞭解了相關的歷史。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- 磨練外語能力
- 更深入瞭解、接受法國文化
- 提升廚藝、獨立自主能力
- 發掘新興趣-品酒
- 拓展視野、探索世界事物的異同
- 更勇於嘗試新事物
- 拓展外國人脈、增進社交技巧

26-5 感想與建議

這次交換由於疫情，像我一樣仍選擇出國的學生非常少，所以從搭飛機開始我都是一個人，包括抵達機場、選擇交通方式前往交換校所在的城市等。也因隻身一人害怕遭到搶劫，前往法國前就瀏覽各種偷竊手法以及預防措施。而在下飛機後的短短幾小時，周遭環境產生巨大變化，從原本長年習慣的安全、舒適台灣環境變為需要時刻關注外在的不確定、陌生環境。我隨時打量周遭的人及觀察建築物內空間以確保逃離的動線，不知不覺間心智更趨成熟，遇到任何事即使是犯罪也不一定能透過公權力解決，一切都只能靠自己。

在法國的這段日子裡，時常能見到與台灣迥異許多的人事物，最明顯的就是在超市，裡面充滿著許多沒看過的蔬菜及水果，如煮過仍然硬到爆的高麗菜、像路邊野草的生菜，某種瓜等，真正熟悉的只有蔥、蒜、大白菜等極少數蔬菜，因此每次的午、晚餐都是個嘗試新鮮事物的機會。而在這段交換日子裡，不知不覺開始不排斥並且勇於嘗試未知事物，嘗試後發現原先認為難以接受的事物，都只是過往生長過程中較少或甚至沒接觸過，所以才產生了抵觸心理，但客觀來說他是美味、美好的，如果更早接觸可能就成為我熱愛的事物之一。例如像住在 CROUS 宿舍有著許多外國人，在公用廚房料理時，也受到他們的邀請嘗試了法國、非洲等異國食物，有些料理的外貌雖不見得討喜，但吃下肚後卻異常美味。

附帶一提，法國（不確定整個歐盟是否都如此）是對於行人是非常友善的國家，尤其是交換校的城市 Dijon 第戎，其市中心都是步行區域不開放汽車行駛，僅有政府運營的免費電動小巴士能在市中心環繞，路上車輛幾乎都會禮讓行人，因此可以很放心的在城市中過馬路、漫步。

額外小抱怨，這裡介紹及如何申請 CROUS-政府運營的宿舍，法國的大學大多沒有自己的宿舍，要想找到便宜住宿就是申請 CROUS（Dijon 當地月租約為 350~550 歐，我所住的為每月 250 歐），除了較低的月租外 CROUS 還能額外申請政府房補。這學期是交換校的承辦人協助幫忙安排入住名額，之後只需填寫一份表格並 email 回去就能申請，其餘狀況是上申請平台查看學校附近的 CROUS 名額，會根據房型、地點等因素而有價格差異，由於申請人數眾多因此也不能保證入住。申請後按時繳交所需的文件，並上 MES 平台繳交押金即可，日後也是透過該平台繳交每月房租。但我當初遇到個大問題，儘管我已經遞交住房申請，但上去 MES 平台總是沒顯示我的住房資料，期間不斷寄信詢問交換校住宿承辦人員，都只收到罐頭訊息回覆，後來是寄信給交換校其他國際處人員，她才協助我與 CROUS 方聯繫確認住房名額（CROUS 方人員僅會法文）。雖然後續確保了有安排房間，但到入住當天我仍然無法在

平台上確認我的資料，直到我向舍監確認房間領取鑰匙時，我才發現系統上她將我的名字多打了一個字母，當下更改後我就能進入 MES 平台。在這時我開始發現有些法國人的辦事態度蠻懶散，再加上無法跟他們用英文溝通，只能透過 google 翻譯，雖然很氣但轉念一想也是個提升修為與改善溝通技巧的好機會。

英文心得

For a Taiwanese, it's a rare chance that I can live in Europe. I really appreciate this chance, so I try everything I could do to explore the unknown place. The followings are based on courses, French culture, and Extracurricular activities.

I want to introduce the difference of course I think between NSYSU and BSB. First, we will learn different theories and discuss pros and corns of models in my home school. Then, we launch our ideas about applying theories to real cases. On the other hand, the courses in BSB are more practical. Like the course- 'Deeper Entrepreneurship ', we focus on how to use the tool - 'persona' to describe potential customer profiles. In another course- 'Marketing Strategy', we were told to finish a French confectionary market research. The details we learned in class follow each step of our final report. I can't say which one is better. I think both style has its own advantage and downside, but they all enrich my knowledge about business management.

I want to thank BSB for the buddy program, I met a super nice girl – Eva. For a person who had never been to Europe, Eva gave me a lot of helps. She told me everything about France, including dinner habits, wine knowledge, and useful stores like appliances shops. For example, time doesn't exist in French dinner table. They can spend 3~5 hours on their dinner. Moreover, it seems like they never stop drinking wine. My French friends tell me that's their way to enjoy family moment. They will share their recent things during dinner. It's so fresh to me because we are often told not to talk during meal time for fear of messing up. We often enjoy our family time through watching TV or movies together.

Another reason why I choose BSB as my exchange school is I'd like to visit museums in France. It's a precious chance that I can see these human's treasures which I only see through historical books and TV programs. I took a trip to Paris before France government announced curfew and shutdown policy. To be honest, it's actually a good moment to visit museum. Without foreign tourists, I can silently admire arts to my heart's content instead of taking a glance within few seconds and then move to next arts. Like my experience in 'Musée d'Orsay', I could stand really close to observe each touch of paintings, listen the introduction of each exhibition and take as many photos as I want. Some arts aroused enthusiasm in my mind, and other arts gave me the peace. It seems like getting on a roller coaster. The exact feeling at that moment is really hard to describe in words. After the visit, I made a promise to bring my family and lover to visit it in the future.

Overall, if I have the right to rate this exchange program, I will give it 4.9/5 star. Although this exchange has been disturbed by COVID-19, both schools answer my questions and give me all I need to make it successfully. And the truth is I don't think COVID-19 really affect my exchange in a bad way. I think I have a fulfilling and memorable experience. The 0.1 is for my foolishness that I should choose longer exchange plan instead of one semester. I wish I could go back to France

soon to fulfill my promises.