

學校簡介

林茲大學正式名稱為約翰克卜勒大學 (Johannes Kepler Universität Linz)，設立於1966年，簡稱JKU，其位於奧地利的第三大城Linz，是一所綜合性的國立大學，為紀念天文學家克卜勒。JKU有三大學院：社會與經濟學院（商業、管理、行銷、社會學、統計...）、科技與自然科學學院（數學、物理、資訊、機械...）、法學院（歐洲法、法律史、政治學...），所有的學程都具有碩士及博士班，其春秋季開學時間約為每年三月及十月。校園占地不大，約只有90英畝，整座校園以一個人工池塘為中心，四周為綠地及建築，春夏時可見鴨子在池湯中遊憩，冬季時池塘則會結冰，非常美麗。

國外研修之課程學習（課內），另外推薦受益最多/最喜歡的課程

我認為本次交換生活之中，管理學院所開設的Creating Strategic Advantages是我獲益最多的課程。此門課程主要教授關於組織及部門發展相關的策略理論，每週教授會在課堂中介紹不同的策略思考模型(例如：value chain analysis、PEST analysis等)，並結合個案，將理論套用至個案之中進行分析。每一次的課程約為90分鐘，教授通常會分配一半以上的時間進行互動，在討論的時間範圍內，學生之間可以彼此交流，並提出自己的看法與教授討論。此類型關於策略及分析的課程其實並沒有制式的答案，因此每一次的互動時間都能聽取大家不同的觀點，激盪出不同的火花。

國外研修之生活學習（課外）

在學業生活之外，能夠利用時間至其他國家或城市增廣見聞也是本次交換生活最大收穫之一。歐洲各國的交通互通有無，可以透過火車、巴士、飛機等，用比較廉價的方式在歐盟國家之間旅遊。透過這些旅遊的經驗之中，不僅讓我們有機會體驗其他國家的文化風情、生活習慣等，也在自由行的機會之中學習安排旅遊中與食、衣、住、行、育、樂相關事務，重要的是磨練我們遇到突發狀況時的應變能力。

交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

1. 與當地學生共同上課，學習、體驗歐洲學習模式
2. 增進外語能力(英語、德文)
3. 結交外國好友，學習多元包容
4. 利用課餘時間旅遊他國，增廣見聞
5. 學習自我管理，兼顧旅遊與學習
6. 培養問題解決能力，提升危機應變力

海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題?如是，請說明如何解決問題;如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決?

我曾在去倫敦的旅行之中，在搭乘地鐵向下的手扶梯時被其他乘客從上方滑落的行李箱撞擊，連人帶物的從手扶梯上摔落，造成大腿及肋骨處大片瘀青、挫傷，而該位乘客並無任何歉意並離開。在摔落的當下是由地鐵站的站務人員給予協助，並幫助我進行簡單的傷口包紮與紀錄。由於

我是第一次發生這種意外，當下除了心情受到驚嚇外，也無法用英文清楚描述事發的經過及需要的協助，自該次的意外發生之後，我便體悟到一個人在國外交換，身體平安最重要，務必時刻保持警覺，在發生意外的當下也需要保持冷靜，若是同樣的情況發生在熟悉的國內，應能較為即時的得到協助與妥善的處理。

海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應？

在半年的交換生活之中，其實並沒有遇到太大的文化衝擊或種族歧視問題。針對文化適應的問題，學校也有針對國際交換生開設文化敏感與適應課程，幫助我們在剛抵達奧地利時能夠學習當地文化特色、生活習慣。但是針對生活習慣的部分，奧地利非常準時，表訂規定10:00上課，老師及所有同學多會準時抵達並進行點名，僅有少部分的人會遲到；公共交通不查票，但務必自律買票勿逃票；公共場合無論室內外、大眾運輸工具上皆為寵物友善。而餐桌禮儀的部分，奧地利人習慣酒水文化，用餐一定會點酒或是無酒精飲料，若不需要也會點水，不能自備飲用水。針對文化適應的部分沒有遇上太多困難，奧地利人友善且禮貌，並沒有遇上文化歧視或衝突的問題。

海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼？

我認為在這半年的交換生活之中，自己最大的轉變便是「勇敢」兩字，從隻身一人搭上前往維也納的班機開始，便只能依賴自己，遇到任何的困難及挑戰，都需要靠自己去找找到解決方法。尤其是在生活上，無論食衣住行育樂，於我而言都是全新的體驗，因此從適應奧地利的的生活文化、飲食習慣、當地知識等，一遇到不懂之處或是疑慮，便秉持「禮貌提問」的原則。過去的自己因為生活在熟悉的地方，每每遇到障礙幾乎都能直覺性的得到解答或是幫助，但是在海外並非如此（例如：身體不舒服需要就醫時，需要特別詢問宿舍櫃檯附近是否有診所或藥房，然而診所通常營業時間都很短與課堂衝突，且藥房的藥取得又需要處方籤及醫生證明），因此在當遇到生活上的問題，就算是雞毛蒜事可能也需要花上一倍的心力去解決。不過這就是學習獨立與勇敢的機會，當發現自己順利解決完一道又一道的難題，便會發現自己又多成長、變勇敢一些。除了勇敢之外，在交換的期間也會有機會去其他國家與城市旅遊，透過這些契機，更能夠看見不同的特色與值得學習之處，且以更包容的心態去看待與自己不同的文化，拓展自己的視野及世界觀。

您認為獎學金對您海外研修最大的幫助是什麼？有無獎學金是否會改變您的出國計畫？

感謝學校提供學海飛揚獎助學金提供我們在國外生活的補貼，尤其在奧地利這樣物價水平較高的國家，不管是住宿還是飲食的費用，都是在台灣生活一倍以上，儘管海外研修獎學金並不是一大筆太大的數目，但是對於學生而言也是達到很大的幫助。同時，我也很感謝原生家庭給了我充足的金援，以及過往透過打工、工讀累積的積蓄，使我能夠順利度過交換生活。論及獎學金的提供確實是出國交換的福利，但我認為若沒有獎學金的提供我依然會選擇申請交換，因為在國外體驗文化是人生不可多得的機會，與金錢的提供無關，若是在原生家庭經濟狀況較不理想的條件下，也要努力試著不同管道工讀或者申請獎學金以爭取機會。

感言及心得感想

整體而言，這半年的交換生活既充實又不真實。

在課業上，由於英語並非自己的母語，儘管過去有在台灣修習英語課程的經驗，在國外與當地學生共同上課也是人生的新體驗，課堂之中沒辦法學習吸收的部分必須自己想辦法消化、理解。老實說，每一次上課我都是半聽半懂的狀態，但在短短的90分鐘內我很享受歐洲這樣開放式討論的學習模式，融合理論與實際個案，學生能夠跳脫框架的思考，甚至提出與老師衝突的想法，透過尊重、交流得出最佳解答，達到學習效益最大化。除了獲益良多的管理課程外，我亦修習了當地語言—德文課，使我的德文能力進步不少。在交換生活期間我所修習的德文課是使用德文授課，起初確實會覺得使用德文學習德文有些負擔，然而經過一段時間後可以發現語言真的需要開口才能真的學習，加上平時在超市、餐廳、車站等也都會使用簡單德文，能夠明顯感受到自己的德語能力有些許進步。在飲食上，原先在台灣不下廚的自己，因為歐洲物價所使不得不開始學習天天煮飯，開始學習去當地的超市採買食材，課餘時間上網搜尋食譜學習做菜。除此之外，也學習開口說德文及英文，猶記剛抵達奧地利時連進餐廳點餐都會緊張，經過半年的訓練不只進餐廳、買車票，生活中所有的大小事都能從容應對。

能夠到歐洲交換是難能可貴的機會，若生活中只剩下單純的唸書，想必是有些可惜。因此，我也把握這半年的時間去了11個國家無數個城市，在旅行中除了體驗不同國家的風情及文化，也是個學習自我獨立、問題解決、培養抗壓性的機會。旅遊看似是件開心事，在自由行的過程中需要做非常多的功課，也並不是做足功課就能讓每一次的旅行都事事順利，旅遊過程仍然會充滿挑戰，因此如何好好的面對所有問題並妥善處理，都將成為旅行之中無形卻最珍貴的收穫。同時，在這半年之間學習兼顧課業及旅遊的時間管理也成為一件重要的課題，透過這次的交換讓我看見世界更多的樣貌，也更加知道自己想要追求的理想方向。

英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等)

Johannes Kepler Universität Linz (JKU) was established in 1966 as a comprehensive national university in Linz, Austria. JKU is famous for College of Social and Economic Sciences, College of Science and Technology, and College of Law. All programs in JKU have master's and PhD programs and begin the spring and fall of each year in March and October. The campus covers a small area of about 90 acres, with a man-made pond as the centerpiece, surrounded by grass and buildings.

During the six months of exchange students, I experienced a new learning mode which different from Taiwan. Especially, one of the most impressive classes was the Creating Strategic Advantages offered by the College of Management. Each week, the professor will introduce different strategic thinking models (e.g., value chain analysis, PEST analysis, etc.) and apply the theories to cases for analysis. Each session lasts about 90 minutes, and the professor usually allocates more than half of the class time for interaction, during which students can communicate with each other and present their ideas to the professor. There are no standardized answers for this type of course on strategy and analysis, so each interactive session is a chance to listen to different perspectives and to spark different ideas. Besides, I also took German classes, which improved my German language skills a lot. The German classes I took during the exchange period were taught in German. I realized that you really need to speak the language in order to learn it, and I can clearly feel that my German language skills have improved a little.

In addition to the study life, one of the biggest benefits of the exchange program is the time spent in other countries and cities. The transportation between European countries is very convenient, so we can travel between European Union countries by train, bus, or plane in a relatively low-cost way. Through these travel experiences, we not only had the opportunity to experience the culture and living habits of other countries, but also honed our ability to cope with unexpected situations.

Overall, this half-year exchange is both fulfilling and unreal. I took advantage of the six months to visit numerous cities in 11 countries. In addition to experiencing the customs and cultures of different countries, the trip was also an opportunity to learn about self-independence, problem solving, and stress resistance. Traveling may seem like a fun thing to do, but it requires a lot of homework in the process of free travel, and not all homework can make every trip go smoothly. At the same time, learning to manage time between school and travel during these six months has also become an important issue.