

學校簡介

復旦大學（英語：Fudan University），校訓為「博學而篤志，切問而近思」，校名取自《尚書大傳》之「日月光華，旦復旦兮」，表示取之不盡，用之不竭的自力更生和勤奮。始創於1905年，位於中國上海，是一所綜合性研究型大學，擁有邯鄲、楓林、張江、江灣四大校區，是中國「雙一流A類」和原「985工程」、原「211工程」重點建設大學。在2023年QS大學全球排行榜中，復旦大學位列世界第34名，常與北京大學、清華大學、上海交通大學一起並稱「清北復交」，為中國重點建設大學之一。

國外研修之課程學習（課內），另外推薦受益最多/最喜歡的課程

新媒體傳播前沿講座（周葆華老師）：此門課程邀請業界講師來分享AIGC在互聯網產業的應用，例如芒果TV、澎湃新聞、Tiktok，並且可以到騰訊、小紅書、bilibili、百度企業參訪，瞭解實務上最前沿的趨勢和企業關注的焦點內容，也可以跟講師互動提出問題，能夠更深入了解互聯網產業的同時增加AIGC的相關應用知識，非常值得！

國外研修之生活學習（課外）

實習、交友及旅遊：我有藉交換期間透過「實習僧」來投遞履歷，後來到bilibili實習參與了內部訓練課程，瞭解到AI及用戶的行為趨勢，以及品牌和內容創作間的商業機會；另外我也趁連假到內蒙古旅遊，喝了在地的鹹奶茶、騎馬，看到火山及駱駝、蒙古包，以及去重慶、成都，看了壯麗的都江堰，品嚐超辣的老火鍋、重慶小麵和道地的江湖菜，聽到當地的方言膽覺特別熱情！而在實習、上課的過程中，也因為鼓起勇氣找人搭話而認識了好多朋友，跟著他們到處吃了很多好料、交換很多想法，覺得自己特別幸運。

交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

1. 透過在海外的環境與文化下更瞭解自己的適應能力及反應、態度
2. 跳脫原本的學習環境，學習短時間適應復旦不同的課程與文化、交友
3. 透過海外修課與實習拓展視野的同時也對中國市場和互聯網產業、AI有更多的理解和認識
4. 參與學校安排的活動、旅遊，實際體驗壯麗的古城和人文景致
5. 學習與不同文化背景的人溝通，同時了解銷售管理的業務內容、學習與主管同事們相處（實習）
6. 學習獨立旅遊、解決生活上遇到的大小問題、時間管理與工作安排

海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題？如是，請說明如何解決問題；如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決？

是，在上海實習對我來說是壓力很大的一段期間，我覺得因為用語習慣的不同，例如「回車鍵、抄送」等等的詞彙，其實有些並沒有「鼠標、數據線、充電寶」等詞彙來的可以直接聯想，再加上可能互聯網產業獨有的一些用詞和快速的步調，可能多個詞彙代表的是同一件事，業務上也需要熟記每個例外，依照許多準則來處理事情，導致我剛開始實習時每天都很緊張，也感到壓力非常大，因為我的實習工作內容需要大量即時的與主管外的人溝通，包括業務、負責CRM系統的產品端及業務主管，要學習上手工作的同時也要盡快習慣用詞和大家的溝通方式，對我來說是不小

的挑戰。

當時的我除了鼓起勇氣與其他實習生混熟外，也會和他們聊聊彼此的工作內容以增加業務相關的知識，幫助我用更全面的視角來看自己處理的業務，此外透過多滑小紅書搜尋關鍵字來更了解互聯網產業的用語和知識，不清楚的地方就多問其他實習生朋友和主管，並且即時記錄每次的問題跟處理方式，多參與公司內部的訓練課程，讓自己能加快業務上手的速度並避免遇到重複的問題時忘記。我認為未來在熟習業務的部分我可以在一開始就嘗試更有技巧的去詢問負責交接我的實習生，用更正向的心態來面對問題和困難，避免內耗及害怕的心理，這樣能幫助我更快速的在職場甜蜜期就建立好更多的基礎，此外我可以嘗試與部門其他職員建立更良好關係，甚至透過內部課程、社團來與其他部門的人接觸，更開拓自己的產業知識和視野。

海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應？

是，我覺得雖然語言算相通，不過有許多用語和網路梗等特殊語言的不同，再加上習慣使用的APP、導致其實語言和文化的隔閡並沒有想像中的小，而且發言時口音其實也很明顯會被特別注意，也因為身份文化的差異比較容易引起他人好奇，我認為這也算是融入群體的優勢。我一般都是從他人是哪個地區有什麼風景人文來和對方聊天，比較熟之後就會一起約下課後吃中飯、實習完後約宵夜，進而一起約看展覽和校內戲劇、聖誕市集和跨年等等，互相模仿口音了解當地有趣的方言、東北話，並且以不同的角度來回應他們對台灣的好奇，例如過安檢可能是我當初來時比較不習慣的地方，總覺得有點沒有隱私，但相對他們也會認為安全是很重要的考量；又或者是覺得橫衝直撞的外賣小哥很可怕（在人行道上還會被狂叭）、哈囉單車隨地停的景象有點礙眼，但同時我也體認到我享受著外賣、淘寶、哈囉單車的便利（尤其1月上海冷到不行的時候）。我認為相互的理解和認識，或者以不同的角度看待的心態能夠讓我更輕易的去面對和適應自己不習慣的文化，如果真的遇到態度強硬的人或不那麼喜歡的人事物就淡然面對少交集，其實也能幫助我在更舒適自在的群體中積極融入。

海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼？

是，我覺得透過這次6個月的海外生活，讓我更清楚自己面對壓力、獨自一人時的態度和想法，除了感受到自己開闊視野外，我覺得也因為這次的交換體驗，讓我在相對陌生的環境下與不同的人交流而又更瞭解自己一些，我認為自己最大的成長在於：「我比較不會懼怕陌生的環境，並且更能夠與文化背景差異較大的人交談、互相認識」，更願意踏出自己熟悉的舒適圈來看待不同的風景和人事物，更豐富自己的生活、同理他人的同時更理解自己。

您認為獎學金對您海外研修最大的幫助是什麼？有無獎學金是否會改變您的出國計畫？

無獎學金

感言及心得感想

我覺得這是我人生中非常難得的體驗，能夠獨自一人到陌生的地方學習新知的同時也學習安頓自己的生活，且對我來說能用一段時間來感受一個地方的風俗民情彌足珍貴（在此感謝父母師長&朋友），還記得當初的忐忑、出發前緊張的失眠，怕東怕西怕浪費時間，到最後依依不捨一切的人事物，還交到了一群好朋友，一切都是難忘的回憶和感受。很幸運在這段旅程中遇到的所有人事物，並在未來人生的道路上期許自己富有一顆自由而無用的靈魂！