繕打**中文及英文**心得報告，應包含下列項目

（**中文至少 1,000 字+英文至少 500 字。**赴中國交換者不需撰寫英文心得。）

A. 學校簡介

KEDGE Business School 法國凱致商學院（以下簡稱 KEDGE）是法國前十大商學院之一，同時也是法國百年商學院，其歷史可追溯到 1872 年成立的 Euromed Management 馬賽商學院以及 1874 年成立的 Bordeaux École de Management 波爾多管理學院，兩校在 2013 年合併而成為 KEDGE Business School，校區很多，主要是 Marseille 馬賽（法國）、Bordeaux 波爾多（法國）、Paris 巴黎（法國）、Toulon 土倫（法國）四個，在中國也有好幾個分校，所以會有很多中國的學生。

B. 國外研修之課程學習（課內），另外推薦受益最多/最喜歡的課程

我選的是 Bordeaux 校區，交換時是 cycle 制，據說會一直改來改去，我先前看過其他同學的分享也有不是 cycle 制的，還是以當時為主，會開什麼課、是什麼老師上，也都會改，只能說一切隨緣。一個學期分為 Cycle1, 2，大概一個多月會結束一個 cycle，也有部分課程不分 cycle (如法文)。KEDGE 非常重出席，不管什麼課、什麼理由，只要缺席兩次就不能考期末考，那堂課基本上就是 Fail 了。(期末通常占比很重) 但課程也有可能臨時改期，所以在安排旅行的時候要小心。整體來說，三堂課我都覺得蠻值得上的，比較喜歡的應該是 Supply chain，畢竟行銷相關課程上到的機會比較多。

1. Digital Marketing and Communication (Cycle 1)

老師是韓國人，上課基本上就是課程 PPT、理論內容，每堂課最後一個小時會是 group discussion，討論各種議題(比如 CSR 的三種 situation，請各組選一個提出解決方案)，然後要做出 PPT 簡報上台分享。因為討論時間短，老師不會要求簡報多精美，主要是看大家討論的內容。

期中需要小組報告，選定一個產品（可以是有形或無形的），針對上課教的內容(TA 設定、Persona、預計行銷方式等)，把同學和老師當成投資人進行提案，報告前一周老師還會花時間跟你討論，看有什麼地方可以更好。期末有期末考，但大致上是上課討論過的內容，比較多是個案討論，還有一些簡單的模型，不會太難。老師很佛心，基本上出席就是有來老師就會讓你掃 QR Code，課堂上遇到什麼問題都可以跟老師討論，我原先對行銷沒什麼興趣，懂的東西很基本，所以這堂課對我來說是有學到東西的，只是因為早八有時候很想睡覺……

2. Supply Chain Design and Management (Cycle 2)

十堂課拆成前後，前面是講理論、後面是全計算，前半段每堂課講完理論後會有一些討論跟個案，但我至今不太知道自己那時候在幹嘛。老師講理論講得很精要，會覺得腦袋有在進新知識，只是還沒花時間消化就要做蠻大的 case study (比如要看完個案畫出個案在世界地圖上的上下游關係，這之中還要拆不同產品線，跟風險關係什麼的，最後大家的圖都是一堆彩色的線飛來飛去)， 當天午夜前就要交(但大家都是課程結束前交)，就會讓人有點煩躁，一邊做一邊討論還要一邊跟 Chat GPT 求救。

後半段老師是中國人，有時候計算有問題想偷懶的時候會跟老師直接用中文對話。計算都是用 excel add-in 裡的 Solver (規劃求解)，會每堂課循序漸進，難不難應該看個人，班上後來分成兩批人，一批躺平，一批認真狂算，蠻好笑的。但老師人也很好，有問題就是一直問老師，老師給的 excel 模板也會把公式列好，每次打開範本都覺得老師好佛。

這堂課沒有期末考，只有一個期末報告，期末報告是針對一家公司去做後半段教的計算(算在不同的情況下，倉儲應該設在哪個國家、產品線要不要分開這種的)，還有前半段課程的分析。聽起來很可怕，但都是上課教過的內容，有問題也能問老師，循序漸進去做蠻快就結束了，老師最後兩堂課還會讓大家上課做報告。

3. French A1 (semester)

我在台灣時有先上過基礎法文，大概是上到 A1 一半。強烈建議如果要上法文課，至少要在台灣學完字母跟發音。因為這邊即使是最基礎的 A1 課程，也完全不會教這些。A1 人太多，所以我們分成很多個班，我運氣很好，遇到的老師剛好是 KEDGE 教商業英文的老師，所以他是用英文授課，其他同學的話都是直接用法文教學，偶爾才講點英文，如果再加上沒學過字母跟發音，真的會蠻崩潰的。

波爾多相較巴黎，我個人感受是比巴黎願意講英文多了，所以法文除了打招呼跟道謝、數字什麼的外，不見得有剛需，但既然都來了，在學的時候，突然能看懂剛來時像天書的東西，還是蠻有成就感的。課程就是一直跟老師對話、跟同學練習，後面會有聽力考試跟期末考筆試，要過應該不難。

C. 國外研修之生活學習（課外）

法國人的行政效率有目共睹，其實也不用太有情緒，只是從台灣過去的我們剛開始會不太習慣哈哈。反正謹記原則就是，能提早的就提早（你想提太早法國也不會讓你提，比如住宿提前兩個月以上的話，他們都會回你太早找不能確定。），東西超過一個時間沒來就寫信催，最好寫法文的，然後要有禮貌。法國的「人治」感超重，同樣一件事情、同樣的條件，每個人遇到的就是不一樣，時間也不一樣，超扯。拿 CAF 的租屋補助來說，有同學住在同一個屋簷下，一個人兩個禮拜拿到錢、另一個信件來回了兩個月這種差別。對急性子來說這裡就是修煉，但習慣了這裡人都很 Chill 之後就會好一點（吧）。

出去玩的話，最重要就是交通一定要隨時看，機票最好買保險，app 也要載，行程不要排太擠，不然遇到交通延遲沒辦法對接或飛機取消什麼的，就會欲哭無淚。另外，如果歐盟飛機取消或延遲太久，歐盟本身就有規定可以免費換班機什麼的(EC261)，可以留意一下。我一次去尼斯的班

機被取消，就有拿到當晚免費住宿跟換到班機(也可以退費)。

治安問題我沒有遇到，波爾多在法國本來就是治安很好的城市，市容很漂亮也沒什麼垃圾，很多人來這裡退休、所以整個氛圍很 chill，去倫敦跟巴塞隆納都超便宜，周邊有歐洲最大的沙丘、有一堆生蠔的海灘、超多酒莊，喜歡喝酒的超市隨便抓一隻 5 歐都不太會踩雷。冬天也不太冷，就是下雨比較多，不會下雪，但如果是北部人，這個雨絕對比台北基隆好多了，是個很討人喜歡的城市。

D. 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

1. 外語能力提升 (上課全英文、日常英文、法文)
2. 獨立自主能力 (搞定生活大大小小的問題、安排旅行)
3. 國際視野 (感受不同文化、國家、地區的人不同的生活模式跟思考邏輯)

E. 海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題? 如是，請說明如何解決問題;如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決?

沒遇過困境，頂多就是一些問題，比如旅行航班被取消、遲遲拿不到 CAF 租屋補助。

航班被取消就是當下儘快看有沒有能換的班機，飯店可以退的退一退，不能退的看能不能補償，再不行就只能自認倒楣，不過剛好那次我有加買保險(EasyJet 買機票最後加購的那種)，所以最後沒有損失到，還多拿了一點錢。

CAF 的話，很重要的一點，首頁上會寫預計回覆時間超過四個月，但不要管，寫信就對了，大概 2-3 天會回你，最好用法文，我一開始用英文沒被退，但有同學寫英文被退信的。

2024 罷工罷得很兇，但我很幸運沒碰到，本來 12 月的高鐵有可能被聖誕節前大罷工影響，但最後沒有那麼大規模罷工，所以也沒事。只能說就是要時時注意 app 公告，要是有看到消息要自己去 follow up，準備好備案。

F. 海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應?

還好耶，本來就知道外國同學比較勇於發言，即使答案不見得是對的也一樣，但課堂本來就是給大家討論的。

另外就是治安問題，一開始有比較緊張，還買了防盜包跟有鎖扣的手機掛繩，旅遊的時候還是會小心點，但在波爾多後期基本上都沒拿出來用了。

G. 海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼?

我本來就過得蠻悠哉的，波爾多是個退休城市，市景漂亮人友善，所以我更悠哉了，天天去住屋旁邊的森林散步。

不過回國後有被朋友說，感覺整個人好像心態更開放了，想想好像是，雖然我覺得自己已經是不太受他人影響的人，但台灣整體上大家追求的東西還是蠻類似，多少會有壓力在，但出來一趟發現大家活得很自由，過得快樂有很多種方式。

H. 感想與建議

如果跟我一樣選 KEDGE 的波爾多校區，然後不在意地點走去學校 25 分鐘(其實有公車啦，只是到了還要走 12 分鐘)，離市區 45 分鐘的話，蠻推我住的 Sweetly – I-ART 這間，雖然好像一直在漲價，但規定什麼都是白紙黑字、不會亂搞，水電全包，所以不用額外開電費戶頭，來歐洲最大的感想就是，能花錢解決的事都是小事…。另外，KEDGE 的台灣人真的超級多，我去的時候至少 30 幾個，不怕沒有人可以照應，但也不會沒辦法認識外國同學，畢竟還有課堂跟其他活動。

另外就是，除了看學校的 ranking 外，覺得國家、城市也是很重要的選擇項目，畢竟要在那裡住上至少好幾個月，交換的話，我個人覺得排名好像沒有太重要，國家的文化跟風格，會很大程度影響你在那裡生活的感覺。

I. 英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等) 500 字以上
赴中國交換者免填英文心得

KEDGE Business School is one of the top 10 business schools in France, with four major campuses located in Paris, Toulon, Bordeaux, and Marseille.

This semester, I have chosen three elective courses: Digital Marketing and Communication, Supply Chain Design and Management, and a French course. Both of the technical courses focus on discussion and case study practice, which is one of KEDGE's key features. Professors spend a lot of time in class to ensure every student understands the key takeaways and encourages critical thinking to apply the knowledge in real-world situations. The international environment at KEDGE also provides great opportunities to interact with students from diverse backgrounds.

In the Digital Marketing and Communication course, we are required to create a new product or service in groups and pitch it to our professors and classmates as if they were investors. The presentation involves explaining the target audience, pricing, product features, and more.

The Supply Chain Design and Management course focuses on practical calculations in the latter half. We use Excel Solver to plan where to set up warehouses and design the supply chain flow. It’ s a new and interesting experience for me.

The French course is divided according to proficiency levels, and if you are concerned, it’ s best to select "I have never studied French" in the proficiency survey (I did this even though I had taken some French courses in Taiwan beforehand). Luckily, my French course is taught in English, which helps me better understand the grammar and vocabulary details.

Bordeaux is a charming city with a long history, friendly people, and delicious canelés. The city is known for its well-preserved historical buildings and famous vineyards, combining rich culture with beautiful natural landscapes. Although most locals don’ t speak much English, they are usually happy to help if you greet them politely with *Bonjour* or *Bonsoir*.

In France, or perhaps most European countries, the efficiency is not as high as in Taiwan, but they value regulations and documents greatly. To avoid delays, it's best to prepare all necessary paperwork in advance. If the wait is too long, politely writing a follow-up email is usually helpful. When communicating face-to-face, if English is not an option, using Google Translate’ s voice function can solve most of the communication problems.

Unlike some classmates who travel frequently, I have spent more time exploring and immersing myself in the city of Bordeaux. On sunny days, I like to take walks along the Garonne River to enjoy the breeze and sunshine. I also often take walks in the nearby forest. Sometimes, I visit local markets to try different regional delicacies. Every corner of this city has its own charm, from peaceful parks to lively city streets.

However, when traveling, safety is always a priority, especially when it comes to transportation and accommodation. In many cities, the area around the train station is usually not as safe. If you have to stay there, it' s best not to go out at night unless necessary.

Over the past few months, I have become more independent and confident. I' ve learned how to solve various problems in my daily life, from handling administrative issues to managing everyday tasks. These experiences have pushed me out of my comfort zone and helped me adapt to the environment.

Overall, this journey has been truly special for me. It made me realize that life offers countless paths and choices. There' s no single correct way to live, it' s about embracing every experience and finding the path that feels right for you.