

學校簡介

這次去交換的學校是新加坡管理大學 (Singapore Management University, SMU)，在新加坡是前三名的國立大學，位於新加坡市中心的他，在交通方面十分便利，能輕鬆地搭捷運、公車等到新加坡各的地方。在學習方面，SMU對管理科系相關的資源非常豐富，從我上到的行銷、國際商務等課程中也發現教授與業界都有密切的聯繫，在課程內容中都會帶入在業界常用的管理方法，因此在每堂課過後都能獲得充實的資訊。在校園方面，SMU是一個非常年輕的學校，校齡不到20歲的它不管是硬體或軟體設備都非常優良，不同大樓之間由敞亮且舒服的地下通道連接，不用擔心在新加坡這個潮濕又悶熱的地方會流汗或被雨淋濕，且所有的大樓都有開放冷氣、樓與樓之間皆以手扶梯連結可以說是懶人最大的福音！此外不管是圖書館或教學大樓都有豐富、適合不同人數的討論空間，環境敞亮非常適合與朋友一起讀書、討論課業問題，讓我非常享受甚至愛上在SMU讀書的时光。

國外研修之課程學習（課內），另外推薦受益最多/最喜歡的課程

此次交換休息了四門課程，分別為 Digital Strategy in DMEEE Asia, Marketing Research, International Business, Negotiation in Management & Business，皆以小班制並以研討方式教學，課程中學生會不停向教授拋出問題，教授也會熱情給予回應且願意花時間探討，使我在學習過程中能不停訓練開放式思維和練習拋出好問題的能力，以下針對四門課程簡單說明修課心得。

• Digital Marketing Strategy in Asia

這堂課是屬於SMU-X的課程，課程會與實際公司進行合作，這次的課程合作的是Mediacorp—新加坡最大的媒體公司，協助其提案分析出一個合適的關鍵合作夥伴，藉由這個機會我學會了運用較為專業的統計工具Qualtrics進行市場調查，協助公司分析年輕族群喜好與痛點、了解該客群漸漸不使用Mediacorp的原因後制定短中長期解決方案。這是我第一次與真實公司合作提案，學習如何與公司面對面洽談、提出問題和溝通的能力之餘，也藉由各組的簡報及提案學習如何表達具體、明確且清晰的計畫，收穫良多。

• Marketing Research

這堂課是相對較專業的課程，主要是建立於基礎統計之上學習與行銷相關的數據分析方法，並學習SPSS工具的運用，課程中教授非常有耐心的講述行銷分析常用到的統計方法及應用實例，課後教授會非常用心的統整課程內容與SPSS教學影片傳給所有學生，能感受到教授是個對於教育非常有熱忱的人。在期中和期末報告中教授也都讓我們分析實際商務數據並運用行銷方法提出解決方案，也因此讓我練習到更多貼近職場會用到的能力。

• International Business

這堂課是我在新加坡交換期間最喜歡的課程，教授是在校外創業的女企業家，實際經營國際企業的她會分享非常多在實際商場中會遇到的難題及解決方法，例如跨國企業溝通協調及組織運作的方式等等，特別喜歡教授在教課的過程中不會單純講理論來希望學生死記硬背，而是透過不停的舉例去佐證理論的授課方式。此外，每堂課教授都會提出一個在實際國際貿易會出現的情境或問題與學生探討，我們也必須於課前閱讀相關文獻、統整相關資料，並在課程中報告，我特別喜歡這堂課是因為在每次報告後，教授都會給予非常專業且認真的評論與所有學生探討該議題，講話也從不拖泥帶水，會給予最直接和關鍵的評論，非常推薦對國際商務有興趣的人去修這堂課！

• Negotiation in Management & Business

這是一堂非常有趣的課程，每堂課前教授都會發一篇談判的角色模擬資料讓大家提前準備，課程會直接以模擬談判作為開頭，並於談判後探討此談判會遇到的問題及解方。在面對不同議題有時候需要施壓讓對方退步，有時候則需要與對方協議達成雙贏或多贏局面，或是處於不同的地位、身份、利益關係有不同的點需要考量等等。有趣的是每個人在面對不同議題時會有不同的想法和解決方式，例如有些人會認為需要以退為進，有些人則認為步步進逼才能解決問題，在模擬談判後全班一起探討的環節是讓我對於這堂課深深著迷的原因。

國外研修之生活學習（課外）

因為自己是一個喜歡運動的人，且在大學期間有在玩競技飛盤，也因此參與交換的期間決定加入SMU的飛盤校隊。由於學校位於市中心，校園內沒有操場，因此大家練習需要到搭捷運40分鐘才能抵達的運動場練習，參加前的我很天真的以為大家會因為這樣練習參與度不高，或是參加人數很少，結果到了現場發現他們參與校隊的人數約有80人，遠遠超過台灣各個大學隊伍的人數，且所有人在練習期間都非常積極的參與，氛圍和凝聚力也特別好。在和他們交流後才發現新加坡雖然地小沒有很多地方能練習，但運動風氣極佳，大家都特別珍惜一起運動的夥伴和能練習的時光，在練習外也都會時常舉辦活動提升對內情感，我也因此增加了許多與本地學生交流的機會，也因此提升了對於Singlish的聽力能力，可以更跟進當地的說話方式和習慣，很慶幸當時自己選擇加入飛盤校隊，做了這個正確的決定。此外，我也有加入一個約有300人的校外跑步社團，每週都會在濱海灣慢跑，邊慢跑邊吹著風享受Marina Bay Sand的風光，參與社團期間我同樣的感受到他們對於運動的熱忱，大家都會在跑累時互相加油打氣，活動結束後也都會聯繫情感，我也因為這樣認識了一些新加坡本地的朋友，很推薦對運動有興趣的朋友要到新加坡交換的話一定要多參與這些社團！

除了運動，我也參與了一些課外活動，如農曆新年活動、國際文化交流活動等，也在過程中去認識新加坡、馬來西亞等東南亞的文化，特別是在農曆新年期間我很幸運的到兩個新加坡本地朋友的家與他們一起體驗過農曆新年的文化，發現雖然是同樣的節慶，過的方式也有許多不同的地方，例如他們有被馬來西亞文化影響，會全家一起製作「魚生」並以撈魚生的方式來慶祝，對我來說是一段特別有趣且難忘的回憶！我也與交換生參加了Gardens by the Bay的新年活動，發現他們還維持以大型燈籠、猜燈謎等活動在慶祝新年，在China Town也同樣能感受到他們認真慶祝農曆新年的氛圍，雖然在台灣同樣會過新年，但在新加坡站在一個外國人的角度體驗這一切還是覺得特別新鮮有趣！

交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- 認識多國文化

新加坡位於東南亞的中心，是多國文化聚集的地方，在新加坡能同時體驗到包括馬來西亞、泰國、印尼、越南、中國等國家的文化及美食，另外也因為是交換生，我也接觸到許多從歐美各地來的朋友，也在跟他們交流的過程中了解世界各地的文化風情、處事態度等，到新加坡交換能很快地在短時間內體驗到各國文化與拓展視野。

- 接觸專業且完整的教育方式

如同前面所述，SMU特別注重學生的發言，教授也都會熱情的回應學生的提問，能完全感受到教授們對於教學的熱忱。另外SMU的課程也都特別注重實務上的運用，教授會與業界有密切聯繫並更新業界資訊，並將資訊結合到課程中，在上過四堂課後深深被其教育方式吸引，因此特別推薦想在交換期間認真學習的人到新加坡交換。

海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題？如是，請說明如何解決問題；如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決？

有，可能因為水土不服加上疫情關係生病了四次，幸好學校有幫交換生保校內健保，因此可以免費找校醫看醫生，幫我省了很大一筆錢也減少很多煩惱。

海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應？

有，在外住宿期間和一群歐美朋友一起住，他們對於衛生較不在意，會把廚房弄的很髒亂，我會直接將我的建議與想法跟他們說，希望他們改善。

海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼？

變得更樂於觀察身邊的事物，去發現生活中的小美好！

您認為獎學金對您海外研修最大的幫助是什麼？有無獎學金是否會改變您的出國計畫？

因為在新加坡校外住宿真的特別特別貴，真的很謝謝有獎學金幫我分擔住宿費的壓力！

感言及心得感想

特別珍惜和感恩有這次能夠到新加坡交換的機會，在學到許多扎實的課內知識、提升能力的同時，也體驗到豐富的課外活動、享受許多新加坡的美食與文化，藉由這次跨出舒適圈的體驗，嘗試很多新事物並認識不同國家的朋友，和這群人一起在圖書館讀書、到處吃美食、在新加坡的大街小巷探險是我會一直一直懷念的回憶。也特別感謝在SMU一直照顧我的本地學生們，有他們的鼓勵和包容讓我能在學習過程中不停的進步，變得更好更強。交換的時間雖短，但非常充實而難忘，推薦所有對新加坡有興趣的學弟妹到SMU交換，有任何問題也都歡迎聯絡我的信箱 calice91322@gmail.com ！

英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等)

For my exchange program, I had the opportunity to study at Singapore Management University (SMU), one of the top three national universities in Singapore. Located in the heart of Singapore, SMU enjoys excellent transportation convenience, allowing easy access to various parts of Singapore via the MRT or buses.

In terms of academic resources, SMU offers abundant resources in the field of management. Throughout the courses I took, such as Marketing and International Business, I discovered that the professors have close connections with the industry. They incorporate commonly used management methods and industry practices into the course content. As a result, I gained valuable insights and information after every class.

During this exchange program, I took four courses: Digital Strategy in DMEEE Asia, Marketing Research, International Business, and Negotiation in Management & Business. As All of these courses were conducted in small classes with around 40 students and taught through seminars. Throughout the classes, students constantly posed questions to the professors, who were enthusiastic in providing responses and willing to spend time discussing the topics. This allowed me to continuously practice open-minded thinking and develop the ability to ask insightful questions.

Regarding the campus, SMU is a relatively young university, less than 20 years old. However, both its physical and virtual facilities are excellent. The different buildings are connected by bright and comfortable underground walkways, eliminating concerns about sweating or getting wet in Singapore's humid and rainy weather. All buildings are air-conditioned, and there are escalators connecting each floor, making it incredibly convenient for lazy people like me! Moreover, the university provides well-equipped libraries and teaching buildings with diverse and suitable spaces for discussions, accommodating different group sizes. The open and bright environment is perfect for studying and discussing academic matters with friends. I truly enjoyed and even fell in love with the time spent studying at SMU.

As extracurricular experience I had the opportunity to experience the cultures and cuisines of countries such as Malaysia, Thailand, Indonesia, Vietnam, and China. Additionally, as an exchange student, I interacted with many friends from Europe and America, allowing me to learn about different cultural practices, attitudes, and perspectives from around the world. The exchange program in Singapore provided me with a unique chance to quickly immerse myself in diverse cultures and broaden my horizons.

In conclusion, my exchange experience at SMU was incredibly rewarding. The university's rich academic resources, close industry connections, and excellent campus facilities provided a conducive environment for learning and personal growth. I am grateful for the opportunity to study at SMU and the memories I made during my time there will stay with me forever.