學校簡介

KEDGE Business School 擁有三大國際商管學院認證：AACSB、EQUIS、AMBA，並在全球有多個校區，商院排名為法國全國第9。學校位置在Bordeaux的Talence，附近有許多大學。治安大致良好，氣候宜人，整座城市是古城風貌，並擁有豐厚的紅酒文化底蘊。

國外研修之課程學習（課內），另外推薦受益最多/最喜歡的課程

我總共選了兩堂課，分別是Supply Chain Design & Management 和 Going Global Expatration training。
推薦Going Global Expatration training，這堂課由雙教授授課，分別是來自中國和法國的教授，兩位教授皆用心授課，還使用有趣的教學方式。例如第一堂課教授請我們每個人用樂高拼出最能代表自己的一棟建築，讓來自不同國家的學生互相認識並了解各國文化；利用Kahoot的方式讓我們更認識法國的文化等。
除了文化學習以外，這堂課也非常適合對人資有興趣的同學，對於人員外派的各種挑戰和HR知識講得非常清楚明瞭。最後的期末報告是要質化訪談兩位到國外工作/生活的人。

國外研修之生活學習（課外）

一到法國就面臨許多日常行政事務的挑戰：
1.買車票
可買TBM月票一個月34歐，也有10次票等選擇，可以搭乘波爾多境內的輕軌和公車。
2.辦電信(推薦Free，雖然我跟朋友都笑他是法國的台灣之星，但一個月只需要12歐就有120G上網，到國外有18G流量可。但有時網路不太穩就是了哈哈。門市人員通常很親切，而且是波爾多難得英文流利的店家，他們會幫你操作機台，不用15分鐘就辦好了。解約的話網站就可以直接解約，但官網的法文我都看不懂，我是直接到門市請門市人員幫我處理。
3.電力公司(EDF)
這一開始讓我很頭痛，我住的宿舍電力要自己開通，有英文服務專線，但用電話溝通還是挺困難的，我後來有問題都用官網的客服打字。

在法國最大的困難大概就是，法國人的英文程度真的不是太好，像我去郵局寄東西，員工都不太會講英文，通常都會派年輕一點的法國人出來跟我講。BTW郵局的法國阿姨很可愛，還特地把法文讀慢一點，但阿姨不是欸，妳慢慢念我還是聽不懂法文的

交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

1.增長國際觀
以往對歐洲大陸的認識都很片面，或是一直聽說法國就是治安差很亂、很髒。尤其巴黎被最多人噴，實際去了卻非常喜歡巴黎這座城市，以及整個法國帶我的感覺：自由、浪漫、有禮。在法國行走，Bonjour, Bonsoir, Merci, Au revoir就是你的通關密語，要記得大聲自信的打招呼啊，他們連電梯的陌生人都要Bonjour的。
除了法國之外，我也去了英國、德國、比利時、荷蘭、盧森堡、匈牙利、捷克、西班牙、葡萄牙、義大利，每個國家都有自己獨特的文化，我十分享受探索新國家的時刻。
2.培養獨立性
一個人要處理行政事務真的好難，尤其一堆文件信件又是看不懂的法文，但關關難過關關過，冷靜下來，給自己時間處理一切都會順利的，事後也會非常佩服自己XD

海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題? 如是，請說明如何解決問題;如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決?

在西班牙馬德里搭地鐵的時候，錢包和護照被偷。那是大約晚上10點多的地鐵，人擠人。我手推一個行李箱，另一隻手緊握手機(請大家去歐洲都買手機掛繩謝謝)，有一位西班牙大叔用西文跟我講了一大串，我還跟他說Sorry I don't understand，結果因為我覺得太怪，一下地鐵我就馬上查看我的包，居然是開的！錢包和護照直接不見，當下我十分驚慌，一回頭幸好地鐵門還沒關，看到提醒我的大叔拿著我的錢包和護照還給我。
當下真的是一身冷汗，大叔應該是注意到有人開我包包所以提醒我，但當下因為語言不通，我不了解他的意思，也很感謝那位大叔幫忙我把錢包和護照找回來，不然我可能要睡在大使館了。
事件最大的啟發是，無論如何都不要掉以輕心。尤其是獨自一人的時候。也可能是西班牙整個vibe太chill，我原本還想說其實南歐也沒有傳說中那麼可怕，結果就被歹徒暗算了，包包盡量有拉鍊的比較好，漂亮包包掀蓋式的真的太好偷。

海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應?

我覺得最大的衝擊是法國人並不會因為你是亞洲面孔就跟你說英文，通常一開始他們都會直接說法語，在詢問問題之前最好要先講Bonjour，才開始問問題，他們很介意這個。
即使社恐還是要在電梯、進入店家的時候說Bonjour，雖然對我來說是很大的文化衝擊，但是我也漸漸適應，反而讓我在面對陌生人時不再容易害羞和躲避眼光。
我也才發現一個微笑和打招呼，會讓整個社會充滿友善的氣氛。

海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼?

最大的改變是「學會獨立」、「勇敢表達自己的想法」。
過去的我去哪都有家人、朋友的陪伴，這次的交換生活我嘗試一個人歐洲獨旅、一個人在異國環境生活。
獨旅的時候腦袋必須清楚，事前的規劃很重要，現在網路科技發達，Google Map、旅遊攻略都可以上網找到，獨旅真的不難，還可能在旅途中意外認識新朋友。
因為法國外食並不便宜，我學會自己打理三餐，也因此愛上了烹飪，回台灣反而有點不適應油膩的外食(在台灣把鹹酥雞當晚餐.....)，在法國自己下廚就可以規劃均衡的一餐。
法國人的文化是有話直說，他們沒有在跟你客套的，想就想，不想去的邀約也會直接推掉，我過去常常因為「不好意思」，對於心裡並不想做的事妥協，現在的我學會勇敢說不，並且表達自己的想法，如果已經是有禮貌、堅定表達自己的立場，對於別人會怎麼看，我也不是那麼在意了，自己真正的想法比較重要，一直顧慮他人看法反而會失去自己。

您認為獎學金對您海外研修最大的幫助是什麼? 有無獎學金是否會改變您的出國計畫?

獎學金能夠稍微補貼我每個月的生活，不會改變我的出國計畫。

感言及心得感想

最最感謝我的父母，謝謝你們總是支持我想做的事，並且資助我在歐洲的生活，讓我踏出台灣看見世界。
也感謝學校、師長，有許多交換校的資源，還有補助獎學金，讓交換變得容易許多。國際處的人員也都相當親切，行政效率很好。
最後也謝謝那個勇敢的自己，願意突破舒適圈，到了異國闖蕩，體驗了不同國家的文化，也讓我更愛上法國，回台灣決定持續進修法語，希望之後有機會到法國工作。

英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等)

KEDGE Business School is accredited by three major international business school accreditations: AACSB, EQUIS, AMBA, and ranks 9th nationally in France. Located in Talence, Bordeaux, the school benefits from its proximity to numerous universities in a city characterized by its historical charm and rich wine culture.

I enrolled in two courses: Supply Chain Design & Management and Going Global Expatriation Training. I highly recommend the latter, which is taught by two professors from China and France, both of whom are dedicated and employ engaging teaching methods. For instance, in the first class, each student was asked to build a Lego structure representing themselves, fostering cross-cultural understanding among students from different countries. The use of platforms like Kahoot further enriched our understanding of French culture.

Beyond cultural learning, this course is valuable for students interested in HR, as it provides clear insights into the challenges of expatriation and HR practices. The final project involves qualitative interviews with two individuals living/working abroad.

Upon arrival in France, I encountered various administrative challenges:

Purchasing transportation tickets: TBM monthly passes or 10-ride tickets are available, providing access to Bordeaux's tram and bus network.
Setting up telecom services: Free Mobile is recommended for its affordable price. Moreover, customer service at Free Mobile is usually helpful, especially for English speakers.
Dealing with electricity providers (EDF): Setting up electricity in my dorm initially posed difficulties, but utilizing the English service hotline and website eventually resolved the issue.

One of the biggest challenges in France is the limited English proficiency among locals. Despite this, integrating basic French greetings like "Bonjour" before asking questions facilitated interactions. This cultural adaptation contributed to increased confidence and reduced social anxiety.

The most significant changes experienced include cultivating independence and assertiveness. Solo travel and living abroad necessitated careful planning and adaptability. Learning to cook balanced meals and confidently expressing personal preferences were key aspects of this growth.

I am grateful to my parents for their unwavering support and funding of my European experience, as well as to my school for the resources and scholarships facilitating this exchange. Reflecting on this journey, I am inspired to continue studying French and aspire to work in France in the future.