

學校簡介

昆士蘭科技大學(Queensland University of Technology)是位於澳洲昆士蘭州首府布里斯本的一所公立研究型大學，前身可以追溯至1849年成立的布里斯本藝術學院(Brisbane School of Arts)以及1908年成立的中央技術學院(Central Technical College)，1989年升格為今日的綜合大學。其設有理工、商學、創意產業、教育、醫療健康及法律等六個學院，25個直屬院系，在校學士及碩士部學生總數約有5萬餘名。學校分為兩個校區，其中Garden Point Campus 位在布里斯本市中心，該校區設有理工、商學及法律等學院。另一校區為位於市中心以北兩公里的Kelvin Grove Campus，設有創意產業、教育及醫療健康等學院。

QUT的slogan 為The university for the real world，辦學目標致力於打造一個以現實世界為背景的大學，教學內容強調實務與理論並進，因此許多課程皆有業師擔任tutor 指導學生實務方面的課業問題。

國外研修之課程學習（課內），另外推薦受益最多/最喜歡的課程

第一學期我選了三門課，分別是-Business Intelligence, Managerial Finance, Managing in a Globalised Economy。第二學期則是Developing Cultural Intelligence, Data Analysis for Financial Managers, Economics and Data Analysis。其中自己最喜歡的是Business Intelligence，該堂課在商學院中算很大的一門課，因為修課人數很多所以Lecture是在一個大講堂裡上課，Tutorial則分成很多個小班級和不同的上課時段讓大家選，而教學內容方面期中以前主要著重於教同學做一間公司的商業模式分析，並且撰寫一篇關於一間澳洲企業的商業模式報告；期中後則主要在教如何使用Tableau軟體進行視覺化分析，並且協助課堂合作的非營利組織做一篇綜合商業模式，資料視覺化以及未來發展建議的小組分析報告，整體來說是非常扎實，收穫很多的課。

另一堂蠻喜歡的課是下學期的Developing Cultural Intelligence，該門課的特別之處在於提到CQ(文化智商)這個較新的概念，用以衡量一個人在多元文化環境或職場中的對其他文化的包容度、接受度及解決問題能力。學期的一開始學生們會做一個CQ的問卷測驗，測驗結束後會生成一個報告，裡面包含自己的CQ總分以及各CQ細項(CQ驅動力、CQ策略、CQ知識、CQ行動)分數，學生可以藉此很好的了解自己在面對其他文化時自己的強弱項，比如測驗後我才了解到自己原來在驅動力方面有點不足，也就是在面對其他文化時自身對接觸他人的興趣較低，這使我很好的知道自己要往哪方面改進。而該門課程的其中報告就是探討自己CQ測驗後的強弱項，並設計短長期目標及一套改善方法以加強自己的弱項。期末時則再做一次CQ測驗檢視自己實施改善計畫後的成果，並探討自己各細項的進步與退步，及分析多元文化的職場情境個案以複習整個學期所學到的理論。整堂課可以很好的審視交換期間在對於多元文化環境下，自己的適應力有沒有什麼提升或需要改進的地方，可以說是出國交換一定要修修看的課。

國外研修之生活學習（課外）

食:

在澳洲飲食方面，因為當地人力成本較高(最低時薪大概25澳，相當於約500台幣)，外食成本自然也很高，一般餐廳價位在12-20澳這個區間，再高一階的餐館甚至30-60澳也不稀奇，長期外食負擔其實蠻大的，不過如果去超市自己買菜來煮的話，其實也可以省很多，大概比台灣外食再貴一些些而已。而自己本身就是節儉派的，大多時間是自己煮來吃，除了加減提升一點做飯功力外，還可以跟來自不同地方的室友交換品嚐不同地方的料理也是很特別的體驗。

衣:

布里斯本是在澳洲相對比較北邊的城市，緯度跟台灣蠻相近的，氣候也跟高雄差不多，只是南北半球季節相反而已。這裡的夏天大概平均30度上下，冬天平均15度上下不會太冷，只是要注意的是這裡冬天時一天的溫差可以大至10度以上，如果要出門一整天的話建議可以帶個外套保暖。另外，澳洲因為上空臭氧破洞的關係紫外線特別強烈，沒擦防曬或穿遮陽衣物的話蠻容易曬傷

的，太陽眼鏡基本也是必備用品之一。

住：

因為學校位在市中心腹地相對較小，沒有提供學校宿舍，因此我找的是專門租給學生的學生公寓，其實有點類似飯店的概念，有交誼廳、遊戲廳、健身房、自習室、烤肉天臺等等公共設施，水電網路跟一些家具、廚具都有提供。而房間我住的是最便宜的6人房，除了自己的雅房外，跟其他五個室友公用廚房、客廳及浴室，雖說是最便宜的房型，但因為在市中心的關係一週租金也要驚人的299澳。儘管價格稍貴，但好處還是不少的，除了可以省掉剛到澳洲就要直接找房子，跟房仲溝通租房的奔波與焦慮，我認為最大的優點是除了校園外平時就能夠跟很多國際生交流，其中也不乏其他不同學校的學生，在跟來自不同地方的室友相處的期間總是能發現一些各自文化差異的有趣之處，偶爾還可以一起相約出遊、聚餐、舉辦派對等等，讓日常生活相當充實。另外，宿舍還會定期舉辦一些活動讓大家可以一起玩、認識更多人。

行：

布里斯本的大眾運輸工具主要有火車、公車和渡輪這三種，三種都是由Translink這間公司營運並且統一用它們的發行的gocard搭乘。雖然布里斯本的城市規模非常大一片，但一般人會去的點大都集中在市中心跟布里斯本河南岸，還有這周圍的幾個區，這些地方基本上搭公車都可以到，班次也很多；若要去更遠一點的海邊或甚至黃金海岸，則可以選擇搭火車前往；而渡輪一般是拿來渡河或者欣賞城市風光時搭的，平常比較少用到。以上的幾種交通工具費率都是以起訖點跨越了多少個zone計費。另外，市區還有共享電動滑板車與自行車可以使用，不過價格不低，僅適合短程移動。

旅遊：

交換期間，除了享受文化衝擊與體驗國外教育模式外，當然旅行也是重點之一，而布里斯本最棒的就是上有陽光海岸，下有黃金海岸，兩個都擁有享譽國際的無限綿延超美海灘，距離布里斯本也不算太遠，因此自己時常有時間就跑到海邊放鬆，也算是來澳洲後養成的新興趣。其他旅遊經驗還有去了三次雪梨把市區景點跑透透，並在那看了場面震撼的跨年煙火，西澳伯斯看世界上最快樂的動物Quokka，大堡礁浮潛及水上活動，自駕塔斯馬尼亞欣賞當地多變的自然景觀及銀河星空，最後還完成了布里斯本到墨爾本總計3700公里的公路旅行，這些都為這段交換生活增添了不少深刻回憶。

交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- 1.學習獨立生活，處理各種生活瑣事
- 2.增強問題解決能力，提升抗壓性
- 3.提升英語能力，能更自信地用英文與人溝通
- 4.增加國際觀，了解如何跟不同文化的人交流與相處
- 5.更加獨立思考，不再害怕表達自己的意見
- 6.結交來自各國的好友，拓展國際化的人脈網絡

海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題？如是，請說明如何解決問題；如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決？

- 1.分組時報告遇到組員神隱，解決方法是只好大家一起幫忙分工那個人的部分，但由於很臨時最後還是無法全部完成導致分數還是差強人意，但也算是一個經驗吧，讓我們知道下次分工整合應該預留一些時間避免突發狀況發生。
- 2.澳洲因為人口組成多元的關係，其實歧視問題相比歐美應該輕微不少，但仍然有幾次在街上遇到不同層度歧視的經驗，起初遇到其實蠻受傷的，但後來慢慢理解到這種狀況其實只是因為不同文化之間的了解程度不足所導致，就當作遇到個別不成熟的人就好，久而久之就沒那麼在意這些了。

海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應？

在國外很不一樣的是人們蠻習慣跟不熟的朋友，或甚至路上的遇到的路人開展一小段small talk，儘管雙方可能只有一面之緣但還是會打個招呼，問個好，然後小聊一段話，或者誇你衣服穿得好看之類的，因為在台灣很少遇到這種情形的關係，剛開始遇到其實不太會應對，也不知道要回什麼有點尷尬，久了也許習慣了，當有人跟我打招呼時我也會不吝嗇的去聊個兩句，算是學習讓自己變得更大方吧。

海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼？

或許是因為在澳洲有機會接觸到各種來自不同文化的人，在與各種形形色色的人相處聊天後，漸漸地我對於不同的觀點及理念接納度提升，開始會思考是甚麼導致彼此思想上的差異，以對方的立場去思考問題。另外由於在國外凡事需要靠自己，在累積很多解決問題的經驗後，對自己更有自信，且受國外處世態度影響，不會像以往一樣那麼的在意他人的眼光，接受自己的不完美並適時肯定自己。

您認為獎學金對您海外研修最大的幫助是什麼？有無獎學金是否會改變您的出國計畫？

其實有無獎學金皆不會影響我的交換意願，畢竟是自己人生清單中的一項重要目標，但多虧了學校及教育部的獎學金，讓我在旅行上可以更加盡興，不用時時擔心預算問題。

感言及心得感想

在澳洲生活的這一年真的是永生難忘的經驗，畢竟很難有這樣的機會一個人在國外生活如此長一段時間，也多虧了這次機會我才能好好的體驗融入一個異國文化的過程，而不是單純以一個短暫旅客的身分而已。這一年中有很多特別的經歷及磨練，學會了如何在派對上與人攀談，自己研究食譜做菜，自己在外面簽約租房接通水電，打工了一小段時間，偶爾跟三五好友一起約去其他城市旅遊，甚至獨自規劃並與台灣來的家人們完成了長達17天3700公里的公路旅行，種種的經歷都讓我獨立許多，也讓我了解了世界之大，不親眼看看是無法體會的，總之非常感謝能有這次寶貴的機會到澳洲交換，讓我有對世界更進一步的認識及體悟。

英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等)

My exchange school is Queensland University of Technology(QUT), located in Brisbane, Australia. There are two campuses in my university. The campus that I studied in is Garden Point campus which is located in the city center, with a business school, a law school, and a science school. The other campus is Kelvin Grove Campus, located two kilometers north of the city center, with colleges of creative industries, education, and medical health. The slogan of QUT is "The university for the real world", so most of our courses focus on practical content, and also many of them invite professionals from the industry to be our tutors to strengthen our practical ability.

This year living in Australia is really an unforgettable experience. After all, it is not easy to have such an opportunity to live abroad for such a long period. Thanks to this opportunity, I can fully experience the process of integrating into a foreign society, not just as a short-term traveler. During this year, I had many special experiences and challenges. For instance, I learned how to socialize with others at parties, how to cook by myself, and how to rent a house from locals. Sometimes I worked in my spare time. Sometimes I traveled with my friends and visited many different cities in Australia. I even completed a 17-day 3,700-kilometer road trip with my family from Taiwan. All of these experiences made me more independent and also understood how big the world really is, which is you have to explore it by yourself or then you will never know it. I am very grateful for this precious opportunity to be an exchange student in Australia, which gave me a better understanding of who I am and what the world looks like.