

## 學校簡介

曼漢大學是一所德國知名的商學院，擁有AACSB、EQUIS和AMBA三項認證，並且有「德國哈佛大學」之稱。學校位於曼海姆市中心，坐落在曼海姆皇宮，全校約有一萬兩千名學生，每五個學生就有一位是國際生，因此開設了許多英文授課的課程。

曼海姆的地理位置非常好，距離其他西歐國家很近，有直達法國、瑞士等地的高鐵，並且鄰近法蘭克福。居住在曼海姆的生活也十分便利，市中心有兩間亞洲超市以及不少的藥妝店、服飾店、鞋店，搭車一個小時距離也有IKEA，基本上生活用品都可以很方便購買到。

## 國外研修之課程學習（課內），另外推薦受益最多/最喜歡的課程

我在交換期間總共修了三門課，其中最推薦的一門課是Strategic Marketing Management Simulation。

Strategic Marketing Management Simulation：屬於密集課只需要上課兩天，第一次上課一小時進行分組，第二次上課從早上九點到下午五點，模擬作為一間藥廠在每一個年度需要綜合考量哪一些公司的內外部機會與風險，決定每一年要投入的行銷預算以及是否開發新產品等決策，全程都是透過電腦軟體進行模擬，不同的決策會影響下一年的公司營運表現，共需進行六年的模擬，課程非常實務，也很接近真實市場情形，我覺得在台灣比較難接觸到這種課程類型。

Brand Strategy Seminar：這門課是和萊雅合作開設的，需要在選課期間繳交履歷，通過後才能選修。這門課一樣屬於密集課形式總共上課四次，除了第一次上課是課程簡介以外，其餘三次上課都是小組報告，主題是隔年萊雅商業競賽的題目，我修課時報告的主題是「藉由科技重新創造未來的專業美髮產品」，報告結束後教授會給予回饋，最後一次的報告是由兩位萊雅的主管評分，課程結束還收到萊雅提供的試用品。

Introduction to Entrepreneurship：這門課是關於創業的入門課，其中幾周的課程是由成功創業的業師來進行講授，課程中涵蓋一些計算題，考試需要帶計算機。期末成績50%是四次小組的case study報告成績，另外50%是期末考成績，期末總成績計算很特別的是只要報告成績到達一定分數，即使沒有參加期末考也能通過，因此我修課時並未參加期末考。

## 國外研修之生活學習（課外）

八月的時候，學校有開設為期一整個月的付費語言課程，上課前會先做線上的德文測驗，根據能力分班。上課時間是星期一到五9:00-13:15，課程很像是參加夏令營，幾乎每天下午以及假日都有安排不同的課外活動，例如：參觀啤酒廠、海德堡一日遊、看足球比賽或是打沙灘排球，有很多活動都滿好玩的，但是大多數需付費參加，價格不算便宜，因為學校會派領隊帶學生去，所以通常價錢會比自己買門票貴，不過門票是限量的想報名也不見得買得到，建議售票當天德文課一下課就衝去買。整體而言，非常推薦報名語言課，在開學前可以多學一些德文生活用語，以及到曼海姆附近的城市玩，其他國家的朋友和台灣其他學校的交換生也幾乎都是透過語言課認識的。

## 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

1. 與各國的交換生進行文化交流
2. 提升國際觀
3. 增進英語口說能力

海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題?如是，請說明如何解決問題;如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決?

在國外生活免不了會發生一些突發事件，像是我的宿舍就曾經發生過跳電，又因為我住的是單人的Apartment沒有室友只能靠自己解決，當下我發現後馬上用線上系統通報宿管人員，過兩個小時後很快就有人來幫我復電。然而下午的時候又再度發生，當時星期五三點多已經是宿管人員的下班時間了，所以只能撥打緊急電話請其他地方的宿舍人員過來檢查，但是接電話的有的不是不會講英文，有的就是說沒辦法過來叫我再打其他電話，直到打了第五通才派人前來修。最後很幸運技師檢查後發現是冰箱的擦頭燒掉才導致跳電，順利解決跳電問題，等了一週後也換到了新冰箱。

海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應?

歐洲的治安非常明顯不如台灣，大城市的街頭都會看到有不少流浪漢，也常常會遇到有奇怪的陌生人前來搭話（大多數是來要錢），通常只要不予理會一直往前走就會沒事，但我曾經晚上的時候在法蘭克福火車站遇到不給錢就一路跟著你的人，遇到這種情況可以走到比較亮的商店前面假裝要買東西就不會繼續被跟。而在西班牙旅遊的時候，更在公車上看到有扒手把手伸進我的隨身包包（被偷也沒關係的夾層裡），扒手被發現後還假裝沒事快速把手抽出。建議如果要到巴黎、巴塞隆納這些治安比較差的大城市旅遊可以買登山用的S形勾子，把拉鍊鎖住就不怕重要財務被偷走，其實只要把防盜措施做好，在這些治安差的城市也是可以很安心、安全的旅遊。

海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼?

在交換期間不管是在生活上或是旅遊途中總是會遇到大大小小的問題，藉由這些經驗讓我學會獨立去解決問題，漸漸開始不會害怕一些跳脫舒適圈的挑戰，總之兵來將擋水來土淹，並且也學習用更從容的態度面對生活。

您認為獎學金對您海外研修最大的幫助是什麼?有無獎學金是否會改變您的出國計畫?

沒有獎學金我仍然會選擇出國交換，不過獎學金的提供可以幫助減輕很多金錢上的負擔。

## 感言及心得感想

很高興自己當初選擇到德國曼海姆大學交換，在德國五個半月的日子過的非常快，不僅個人的收穫滿滿，也學習到如何保持開放的價值觀和各國的人交流，在歐洲把台灣介紹給不同國家的人認識。不僅如此，我在其他國家旅遊時還曾遇到西班牙店員和我討論台灣總統大選的結果，以及法國餐廳老闆熱情的和我分享他知道台灣和中國是不同的國家，這些攀談都讓我倍感溫暖。實際上在國外生活過之後才更了解到台灣的美好，例如：24小時的便利商店、便宜好吃的美食以及良好的治安環境，結束交換後讓我更懂得珍惜在台灣擁有的事物。

## 英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等)

University of Mannheim is one of the leading Business Schools in Germany. Every fifth student at the university comes from abroad. By interacting with people from different countries, I learned how to be open-minded and respect their cultures. I am glad that I can be an exchange student at the University of Mannheim. The teaching method in Germany is quite different from Taiwan. During the exchange period, I also learned how to solve problems independently, overcame challenges that were out of my comfort zone, and tried to face life with a more flexible attitude. I highly recommend everyone to be an exchange student in a foreign country.