

A. 學校簡介:

英戈爾施塔特應用技術大學是位於德國巴伐利亞州的慕尼黑大都會區，是該地區應用經濟研究與教育及工業的頂尖學校之一。其願景也致力於培養具備責任感、創新思維及全球競爭力的管理人才。該校也透過取得 AACSB 國際認證，並持續提升教學與研究水平，並擴大國際影響力，也歡迎全世界各國交換生、多元背景學生就讀。尤其該校也因商學院的卓越表現而聞名並與世界各地的頂尖大學及企業建立了緊密的合作關係，支持學生進行海外交換與實習。其次，課綱亦根據市場需求及學生興趣調整教學內容，特別是在數位化 (Digitalization)、創業 (Entrepreneurship) 及永續經營 (Sustainability) 等領域，也會邀請具備業界豐富經驗的專業人士擔任講師。在透過內部的創業中心 (Startup Center) 和專項研究中心 (如 Bavarian Foresight Institute)，激發學生的創新思維。

B. 國外研修之課程學習 (課內) · 推薦受益最多/最喜歡的課程:

我在 THI 學校是就讀碩士商學院 Global Business 科系，我學到最多的課程是 Entrepreneurial Methods(創業方法)以及 Advanced Topics in Internationalization(國際化經營高階課題)，在創業方法的課堂中，學校請任職於奧迪(Audi)汽車產業業者擔任講師，該課程除了可以學到如何一步一步從無到有開創自己的事業、創業的風險以及各種創業學者理論，每堂課透過小組簡單的腦力激盪 elevator speech 介紹自己的創業計畫讓自己對於創業這件挑戰轉為本能，這是一堂學以致用 learning by doing 的課程。第二個推薦的課程-國際化經營高階課題，這堂課的講師也是任職於 Lidl 商場的經理，講師引進跨國企業的實戰經驗來對應管理理論，幫助學生從微觀的內部作業流程到宏觀的供應鏈管理，建構出完整的企業經營全局觀。

C. 國外研修之生活學習 (課外)

這個學期，我們一同去交換的台灣學生會一起到德國近郊的城市，如：慕尼黑、紐倫堡、班堡、羅騰堡或是其他國家旅行，如：瑞士、奧地利、法國。在這些旅途中，我學到了當地的文化以及不同國籍間溝通的藝術。透過實地觀察，我體會到各國在生活節奏與社會結構上的差異，更鍛鍊了異地生活的獨立性與適應力。從每次的旅途如遇到問題，我學會先冷靜釐清問題的根源，進而積極尋找解決方案，這種從實踐中培養出的應變力，是我旅程中最寶貴的收穫。除了旅途中的問題，更在習慣德國生活的過程中，學習到如何與各國交換生一起生活，以及開通銀行帳戶、手機 SIM 卡等等進而培養出細膩的環境觀察力及韌性。

D. 交換/研修之具體效益 (請條列式列舉)

- 獨立、冷靜解決問題能力
- 跨文化合作能力
- 批判性思考
- 增強適應力與韌性
- 自主時間管理

E. 海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題？如是，請說明如何解決問題；如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決？

我覺得在德國會遇到困境以外在影響較多，首當其衝就是德國鐵路會延誤進站、甚至該班次會被德

鐵取消以及遇到德國勞工罷工等問題，進而影響當天後續的行程，所以我會密切注意當天的德鐵 APP 以及訂出不同方案，我們可能會先查看 APP 是否能搭下一班車或是現有月台上能到轉運站的班次，進而發覺自己處理問題的能力變得敏捷、機靈。再者，德國醫療體系雖然完整且嚴謹，但對外國人來說不太方便。部分家醫科需要先預約，而我在德國流感期間就遇到看診困難。當預約受限時，我採取數位醫療方式以及至附近藥局(Apotheke)買成藥，藥劑師具備高度專業，能針對流感症狀提供精確的非處方藥建議。這培養了我自主健康管理的能力，學會在醫療資源緊張時，尋求合法的替代管道減緩病徵。

F. 海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應？

在這次的德國交換經驗，我很深刻的體會到台灣的方便性。以消費習慣舉例，因德國政府重視勞工權益，所以週日幾乎不會有商家營業，所以我都在週五、週六前往超市採購。那週日的空閒時間，我會找博物館參觀，如：慕尼黑王宮博物館、老繪畫陳列館參觀並認識歷代德國君王&藝術歷史。其二，相較於台灣人的熱情，德國人直率的個性、對事不對人的發言會讓我一開始有一種玻璃心的感覺，但後來，我漸漸地喜歡這種有話直說，不拐彎抹角的態度，也很明確的知道自己喜歡什麼不喜歡什麼。還有一點文化衝擊就是-德國的行政作業效率相較於台灣較差，這讓我體會到提前預約與時程管理的重要性，我不再傾向將事務堆積在同一天處理，而是學會預留充裕的緩衝時間，更有條理地應對各項行政流程。

G. 海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼？

在這次與各國交換生深度相處的過程中，我獲得了許多關於自我性格的省思與啟發。過去的我習慣追求效率，節奏較快，有時也顯得較為急躁，且較少主動開口給予他人正面肯定。

在一次宿舍聚會中，我察覺到當他人的節奏或理解與自己不同步時，我常會下意識地以直覺代為操作，甚至容易帶著主觀偏見去評斷或否定對方的提議。然而，透過與不同文化背景學生的互動，我逐漸領悟到每個人都有其獨特的思維路徑。我開始練習放慢步調，試著以更開放的心態傾聽，不再急於否定他人的想法；這讓我發現，或許他人看似緩慢的思考中，正醞釀著更具創意的解決方案。

此外，這段生活也徹底重塑了我的時間管理觀念。因德國行政體系效率與台灣便利的作業風格截然不同，這迫使我必須戒掉過往將事務集中處理的拖延習慣。我學會提前規劃時程，並在各項代辦事項中預留緩衝空間。透過這次的交換經驗，不僅讓我學會尊重多元的節奏，更讓我掌握了從容、有序地管控生活的能力。

H. 感想與建議

透過這次的交換經驗，從一開始獨立處理簽證、訂機票、獨自前往德國學校、和各國交換生相處、參

加各種派對、到不同國家旅遊，我對自己感到驕傲且更有自信。這學期在德國 THI 商學院的交換，對我來說不只是讀書，更像是一場震撼教育。在學校，我們直接跟 Audi 及 Lidl 的業者學習創業與國際化，那種學以致用(Learning by doing)的紮實感，讓我第一次發現原來管理理論可以這麼「接地氣」。特別是每堂課的電梯簡報練習，把創業的挑戰直接變成了我的反射本能。

但在課外，德國的生活教會我「計畫趕不上變化」，不管是德鐵無預警的延誤、罷工，還是週日超市、街道上的冷清，讓我學會了提前採購，遇到行政效率不如預期時，也學著預留緩衝時間，不再把事情全塞在同一天處理。甚至連生病預約不到醫生，我也能冷靜地諮詢藥局藥師，這種「自己找方法解決」的韌性，是我以前沒想過的。最大的改變其實是我的性格。以前的我步調很快、急性子。但在宿舍跟各國交換生相處後，我才驚覺自己有時太急著否定別人，總想著趕快達成目標。現在的我，學會放慢腳步去傾聽，發現「慢一點」反而能看到更有創意的解決方法。

I. 英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等)

During this semester, I am so thrilled to have a chance to study abroad in Germany as an exchange student. I have learnt a lot in this abroad life. I became more independent and developed a stronger sense of self-confidence. At THI business school, the mission of THI school is to develop personalities with responsible and innovative mindsets, equipped with comprehensive general management skills for success in a globalized economy, and integrated practically experienced faculty with applied research and strong partnerships with regional and global companies. They have lots of interactive courses and student clubs. Besides, lecturers and professors are respectful to students, they will adjust the syllabus based on what students want and the recent trend of international business. The most impressive courses are Advanced Topics in Internationalization and Entrepreneurship methods. I have acquired a lot of business knowledge from these two courses. From the Entrepreneurship Methods class, I learned how to start my business step by step from entrepreneurship theories and cooperated with foreign students and came up with several feasible entrepreneurial plans. Second, I also obtained some supply chain management and international business trends from Advanced Topics in Internationalization class. The lecturer who worked at Lidl hypermarket as a manager, he always shared with us the newest and practical management on international business. Besides, the lecturer will teach us how to analyze the risk when a local company enter in international market. As to the daily life experiences in Germany. Initially, I can't get used to live a life in Germany on Sunday compare with Taiwan, there's no hypermarket or department stores opened on Sunday. Hence, we went to Munich Residenz and Alte Pinakothek art museum for cultural enrichment, we have learned the 500-year reign of the Wittelsbach dynasty and how they shaped

Bavaria's political landscape and European history and traced back the development of Western art from the Middle Ages through the Renaissance and Baroque periods to Rococo. Moreover, I knew myself better during traveling to different countries and cities. Such as Switzerland, Austria, Vienna, Dresden, Bemberg and so on. I learned from their local cultures, living habits, and histories. In addition, I really enjoyed living with foreign exchange students. We shared different cultures, tourist spots, religion, government policies, living habits from different countries. Besides, we also held parties and made local home-cooked food together. As a Taiwanese, we made pearl milk tea, Italian made local pasta, Brazilian made chicken Parmigiana, Turkish made Doner. Besides, we watched movies and played video games together. It was a memorable memory. During exchange program, I knew I was an impatient person, I was too rushed to deal with the problems. But after living with exchange students from all over the world, I've learned to slow down and truly listen from them, discovering that taking it a bit slower to see more creative solutions. In the end, I want to thank my university for providing the scholarship, and my parents approve of me to study abroad. I highly recommend students who studied at NSYSU to seize the chance to go abroad studying in foreign country. This experience is priceless and worthy