A. 學校簡介

ESCP Business School 是全球歷史最悠久的商學院之一，學生與教授來自世界各地，以「多國校區學習模式」聞名，在歐洲幾個主要城市皆設有校區，如巴黎、倫敦、馬德里、柏林等，並具備人脈拓展與企業連結強大的兩項優勢。

ESCP 是中山第一次合作的學校，在開學前的所有申請流程都蠻未知，但 ESCP 負責人非常幫忙，寄信也都很快回覆，降低了行前準備很多的不確定或混亂，整體還算蠻順利的。這裡有兩種類型的選修課程，皆為每週上課一次，每次 3 小時：

30 小時：共 10 週 = 5 ECTS

15 小時：共 5 週 = 2.5 ECTS，課程可能於學期初或學期中開

另外，實體語言課程，每週一次，每次 2 小時，共十週。另外學校還提供很不錯的線上一對一法文 session，一樣每週一次，想上的人可以自己上去填時段、選老師，所以如果有其他旅遊安排也都沒關係，因為時間不是固定的。老師會依據你的程度客製化聊天及教學內容，一次半小時，個人覺得很不錯，一定要好好利用學校提供的這項資源！

B. 國外研修之課程學習（課內），推薦受益最多/最喜歡的課程

- Competitive intelligence & technology watch

看課綱的時候發現這堂競爭情報是台灣從來沒看過的課程類型，就立刻選了，而課堂中 50 位左右的學生也只有我一個亞洲人，算是非常特別的體驗。課程內容主要從戰爭中的競爭情報講起，延伸出了可以用在商業領域的競爭情報，包含人員間的交流、企業間的活動等，甚至老師很喜歡說的：人脈超級重要，有時候跟朋友聊天是獲得「競爭情報」最重要的管道之一！

其中期末報告，我們扮演顧問的角色，使用老師們曾經真實輔導過的企業為案例，看看該如何滿足企業的需求得到更多且更關鍵的產業內競爭情報，從中老師也給了很多建議，例如企業其實知道這會產生很多流程的更改甚至建立，對他們來說很麻煩，所以身為顧問的我們不是列出這些流程給他們看，而是為其建立目標，並從小兒大的給予實際作為的指示，比起空泛的企業流程更能讓企業看到成效。

- Disciplined Technology Entrepreneurship

這堂課的流程非常清晰也簡單，就是老師帶著每個小組從 0 發想起一個事業，到最後期末展示出我們想要賣的產品或提供的服務，也是一堂我覺得在台灣比較少見的課程形式，很大一部分是小組自己討論及實作，甚至需要花課後的時間做訪談市調。

上完課後真的覺得是一堂很不錯的課，很多老師提及的架構或方法其實我們都學過，但沒有真正套入想法試試看去實踐它，還能跟來自世界各地的同學討論，真的像在模擬開公司的情況，也有遇到組員意見相左的時候，或是訪談做完發現我們原本預想的不是消費者真正想要的，需要改變方向的時候，過程非常有趣也學到很多很實際的問題，真的沒修過這種課程，也覺得是個非常棒的經驗。

- 法文課

  如果對法文有興趣很推薦要上學校的語言課，老師提供很完整的教材，也教得非常好，完全激起了我對法文強烈的興趣。

C. 國外研修之生活學習（課外）

從出國前的一堆東西要準備，辦簽證、申請出生證明、保保險等，每項都蠻複雜也都要錢，到在當地辦銀行、申請補助、電信等等，好多事情要處理，每次的流程雖然可能繁瑣無聊，但我都覺得沒體驗過怎麼會知道！多看、多做、多學一定是件好事。

另一個去歐洲最大的課外學習之一一定是旅遊，不只是「玩」，還有規劃行程、交通、控制花費等等問題要考量，還有因為歐洲的安全有很大的疑慮，在每個地方都得保持機靈，我覺得也是一個很棒的機會練習問題解決或時程規劃等未來都可能在職場上使用到的軟實力。

D. 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- 拓展視野絕對不是說說而已，歐洲跟亞洲文化差異太大了，每天都可以聽到學到不同的想法，從跟同學們聊天的過程中也可以更了解來自世界各地的價值觀，當知道的更多了，自然漸漸更能包容、理解與自己不同的人，甚至也能更了解自己
- 對學生來說最重要的目標之一非求職莫屬，除了可以看看更多的海外機會之外，另一方面也能把他們職場上好的部分或自己喜歡的部分記住，未來派上用場，不論是面試技巧、求職過程或與主管相處等，每個國家、每間公司都可以有值得借鏡及學習的地方
- 語言能力更不用說，我們最常說學英文就是要敢講，而我們卻又最不敢講，去國外生活等於是逼迫你使用英文，在口語的進步上一定是有點效果的，要想上台報告、跟朋友聊天，那進步的一定更多了。另外，去法國前我就開始學了法文，學校也有法文課，學出了一點心得，讓我回台灣後還想繼續把法文學好，多一個「興趣」又是語言學習，超棒的
- 時間管理、問題解決或廚藝等也都會是留學生更有機會體驗並學到的，還有自我成長的部分，交換生很多時間其實是不用上課的，又因為國外沒有台灣的家人朋友、出門花費較高等，我覺得多了很多時間可以思考未來的人生想過成什麼樣子，也因為看了更多來自世界各地同學的人生，能讓自己有更明確的方向及目標甚至學習對象

E. 海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題? 如是，請說明如何解決問題;如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決?

最大的問題應該還是語言不通吧，雖然比想像中多人會講英文，但如果會法文一定更方便，像是辦租屋補助的機關，寫英文信去都收不到回覆，一用法文寫兩天就收到回覆了，據會說法文的朋友所說，去現場問最快，但也是只能用法文。還有去一些不是百貨公司或觀光景點的地方，有時候英文還是有點無法溝通，如果去交換是想更深入了解並體驗法國或是真的考慮要在法國生活的話，我覺得法文還是很必要的，所以當時在法國我也持續在學校上法文課，也會在網路上找其他學習資源。雖然截至回國前這個語言障礙還是沒完全克服，但偶爾在計程車上已經可以跟司機溝通我要去的地點、詢問還要多久或請他開快一點等等，是個很棒的開始！

F. 海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應?

法國最需要適應的應該就是安全及語言問題了。來之前一直在網路上看到大家都會討論在法國講英文會無法溝通，但實際體驗下來其實還好，學「你會說英文嗎」、數字及一些打招呼的簡單句子就很夠，真的會讓他們比較願意跟你說英文，大部分店家英文也都算還可以，只有計程車、市集感覺比較

多人不會，所以我持續在學法文，多認識一些單字還是蠻有幫助的。

安全的部分我也覺得只要自己隨時都保持警惕就不會有什麼問題，基本的包包要抓在手裡不要背後面、手機不要亂放、走路的時候專心看路上等，整趟下來一個東西都沒被偷，一路上也真的遇到好多友善的人，這次的歐洲體驗非常好！

G. 海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼?

我最深刻的體悟是，世界上每一個人都不一樣，不用追求成為誰或誰比我成功，每個人都有自己的路要走，專注自己想做的就好，當你目標明確，這條路上遇到的所有人事物都會成為成長的動力及養份。理解與包容也非常重要，分別在溫哥華及巴黎都生活過的我，感受到這世界的遼闊，我的渺小，尊重任何個體的選擇及想法這個觀念會在生活中很多時候幫助到你，例如跟同學對於報告有不同意見時，如果保有這個想法，雙方都可以更快一起想到折衷甚至更好的解決方法，如果不能理解他人只顧堅持己見的話，要想說服他人可能需要花更多心力及時間，結果又不一定是最理想的；在職場上也同樣會遇到類似事情，所以我覺得這很重要。

H. 感想與建議

一定要把握在還是學生的時候出國學習的機會，尤其歐洲很多地方都有學生優惠價包含商店、博物館、交通等等，法國超多博物館可以免費看，其他國家也很多都有折扣價！

我認為每個人來交換都有自己的目的，有人可能是想來旅行、有人想體驗法國文化、有人想交朋友等等，我自己在大學時曾經去交換過，但可以說物毫無目標的出國。這次研究所再來一個不熟悉的地方生活，更著重想感受法國人是如何過日子的、歐盟學生面臨著怎樣的實習或就業壓力，以及身為台灣人的我們在這樣的大環境下的優勢及劣勢會是什麼等等面向，我覺得比起第一次交換，這次整體體驗很讚！如果可以，推薦大家來之前可以想想自己交換的目的，我覺得會收穫更多！

I. 英文心得(包含學校簡介、課程學習、生活學習、具體效益、心得感想等等) 500 字以上

ESCP Business School is one of the world's oldest business schools and is well known for its distinctive multi-campus study module across major European cities such as Paris, London, Madrid, and Berlin. With students and professors from diverse cultural and academic backgrounds, ESCP provides a truly international learning environment, as well as strong opportunities for global networking and industry connections. As this was the first collaboration between NSYSU and ESCP, the application and pre-departure procedures were initially unfamiliar and uncertain. Fortunately, the coordinators at ESCP were extremely supportive and responsive, which greatly reduced confusion and made the overall preparation process smooth and well organized.

In terms of academic learning, the courses at ESCP were highly practical and differed significantly from those commonly offered in Taiwan. One of the courses I took was *Competitive Intelligence & Technology Watch*, which introduced the concept of competitive intelligence through historical war cases and real business examples. The course emphasized the importance of information, communication, and personal networks in gaining strategic advantages. In the final project, we acted as consultants for real companies previously advised by the professors, learning how to propose feasible and goal-oriented strategies rather than abstract processes.

Another course I greatly enjoyed was *Disciplined Technology Entrepreneurship*. In this course, students worked in international teams to develop a business idea from scratch, conduct market research and customer

interviews, and continuously refine the idea based on real feedback. This hands-on learning process closely simulated real entrepreneurial decision-making and helped me understand the gap between assumptions and actual customer needs. Working with teammates from different cultural backgrounds — to be specific, five team members from five countries — also improved my communication skills and taught me how to handle disagreements and reach compromises effectively. Additionally, the French language courses provided by the school were well structured and engaging, which significantly increased my motivation and confidence in learning French.

Outside the classroom, daily life abroad offered valuable learning experiences. From handling visa applications, banking, insurance, and housing subsidies to adapting to transportation and communication systems, every challenge strengthened my independence, problem-solving abilities, and time-management skills. Traveling across Europe also required careful planning, budgeting, and safety awareness, encouraging me to be more responsible and adaptable in unfamiliar environments.

This exchange experience brought many concrete benefits, including broader global perspectives, improved language skills, and deeper self-reflection. Being immersed in a multicultural environment allowed me to better understand different values and lifestyles, which increased my tolerance and empathy toward others. More importantly, having the opportunity to step out of my comfort zone helped me clarify my personal goals and reflect on the kind of life and career I would like to pursue in the future.

Overall, this exchange program was a meaningful and transformative journey that has had a lasting impact on both my personal growth and future aspirations. I strongly encourage students to make use of overseas study opportunities, especially during their student years, as such experiences offer irreplaceable learning beyond the classroom.