

中文心得

A. 學校簡介

拉曼大學 (UTAR) 是馬來西亞一所著名的高等學府，成立於 2002 年，它為馬來西亞一所頗負盛名的大學，提供廣泛的學術課程，為馬來西亞的教育事業做出了重要貢獻。UTAR 成立的目標是為學生提供高質量的教育，同時堅持誠信、創造力和創業精神的價值觀。校名是為了向馬來西亞歷史上的重要人物東姑-阿卜杜勒-拉赫曼 (Tunku Abdul Rahman) 致敬。UTAR 在馬來西亞各地擁有多個校區，包括霹靂州的貢榜和雪蘭莪州的雙溪龍。UTAR 以追求學術卓越著稱，在商業、工程、科學、藝術和社會科學等不同領域提供多樣化的大學生和研究生課程。該校非常重視研究和創新，為馬來西亞及其他國家的知識進步做出了貢獻。UTAR 積極與世界各地的大學和機構合作，促進交流計劃，從而提高師生的國際視野。UTAR 擁有來自不同背景和文化的學生和教師，包含馬來、印度、華人文化等，提倡多元文化，鼓勵社區成員之間的跨文化交流。UTAR 致力於通過各種外聯項目服務社區，包括社會和社區項目，對社會產生影響。學校提供充滿活力的學生生活，擁有眾多社團和課外活動，以滿足學生的興趣和才能。這些活動有助於個人發展和全面教育。UTAR 積極開展跨學科的研究活動，重點是應對現實世界的挑戰和促進各領域知識的發展。

B. 國外研修之課程學習 (課內)，另外推薦受益最多/最喜歡的課程

收益最多的是 Organizational Behavior and Analysis，講述組織行為的概念並其對於員工、團隊和組織的影響，讓學生理解影響職場行為的因素，例如：個人情緒、溝通方式、認知、領導風格、態度、人格、作決定型態、組織的結構設計、組織文化。課程中講述許多理論，其中印象最深的為動機理論的章節。Motivation theory，課程中成述三至四個關於動機的理論，包含 Four Drive Theory, Maslow's Needs Hierarchy Theory, etc.。Four Drive Theory，敘述內在驅動力要得到 acquire、要連結 bond、要詮釋 comprehend、要防衛 defend，這四個驅動力能激發動機。Maslow's Needs Hierarchy Theory,當較低階層需求被滿足，下一階層的需求會成為動機，除此之外，人也可以同時受到多種需求的刺激，在此理論中，人不是被動滿足需求，而是受到主動受到更高階層的刺激而驅動自己。這門課講述眾多應用性極高的內容，包含壓力管理、組織衝突管理、形塑領導、權力與影響力等，這些知識能讓學生未來畢業後帶進職場，是實用度很高的內容。

C. 國外研修之生活學習 (課外)

認識馬來西亞教育制度：拉曼大學為馬來西亞第二名大學，但因著計畫讀馬來西亞第一志願: University Malaya 的學生，中學結束後，要先讀「本地國立大學預科班 Matrikulasi」，Matrikulasi 僅有約 10%比例會保留給華人，大多名額報留給馬來人，因此，無法進入第一志願就讀的華人，就會進入拉曼大學就讀。關於大學前的教育制度，公立中學以及公立小學為免費教育(義務教育)，教師為公務人員，教師大多為馬來人，偏向投注較多心力在馬來人身上，華人學生在公立體制的教育上得到的資源較少，學校管理寬鬆，基本上只要隔天上學，所謂一天來學校一天不來，依然仍通過出席最低標準，足以畢業。公立中國，基本上都是中午放學，下午為學生自主學習或是補習。公立中學以及公立小學沒有完整的評鑑制度和教學考績制度，教師的教學品質未有一定的評核流程，即使教學未達標準也不會有懲處抑或是淘汰機制，學生的受教權未受到保障。華人學生為了想升學進入好大學，僅能以補習的方式補習學校教育的不足。

培養學習力：拉曼大學匯聚馬來西亞最聰明的華人，學習風氣盛行，團隊合作旺。學校豐富的開放式學習空間(備有冷氣)，在學校隨處可見在寫作業或討論作業的同學，部分科系同學天天聚集學習，從早上十點到晚上十點，周一到周日從不間斷，同學以馬來語戲稱拉曼大學為不得閒的大學，每年三學期，僅十二星期的課程就要涵蓋其他校約四個月左右的課程，在拉曼大學同學需要適應高壓的環境，緊湊的學習節奏，海量的作業，同儕的比較與壓力，這裡是競爭性極高的學習場域。

D. 交換/研修之具體效益 (請條列式列舉)

建立國際觀：國際觀為「知道世界發生什麼事，並且對這些事有提出觀點的能力」。在國外，聊天的內容不會侷限於當一國家發生的事，而是會多方面探討各國的政治、經濟與社會發展，除了聽同學分享，同時也會根據自身的經驗與網路得到的知識闡述自己的觀點與見解。交換期間，能深入了解馬來西亞的職場文化、主流產業、人均所得、薪資水平、房地產、投資市場等，認識不同國家的留學生，可以與他們探討，該國的 AI 發展、社會福利制度、產業結構、政治文化等，除了從同學口中得知資訊，自己也會分享台灣各領域的概況，增進我對台灣 GDP、法律規章、社會文化等方面更加熟悉。

課程學習：在拉曼大學總共修習三門課：Organizational Behavior and Analysis, Marketing Management, and Strategic Human Resource Management。每門課皆有個人書面報告(十五頁)、小組報告(個人五頁)、大型口頭報告、兩三周一次的口頭報告、期末考。拉曼大學的課程非常紮實，每項作業都有相對應的附件說明作業要求，課程內容、課後問題討論、與同學討論都是以英文進行，大幅度提升英文書寫與口說的能力。每堂課的學生不超過十五人，教授能私下與學生一對一討論課業，寄信詢問問題，教授能在短時間詳細地回覆。在課程學習方面，收穫良多。

E. 海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題？如是，請說明如何解決問題；如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決？

設備-電力：偶爾下暴雨時，會跳電，整棟樓會一片漆黑，需要尋求房東協助，或請他房室友 助聯繫工人來處理，基本上，此問題能在一個小時內處理完完畢。

設備-水力：住宿處的熱水器無法調整溫度，僅能調熱水或冷水，解決辦法為控制水量大小，因著出水水壓不同，溫度可以有些微調整。除了無法控制熱水溫度外，晚上洗澡熱水供應較不穩定，因此可以改為早上洗澡或下午洗澡，熱水供應較為穩定且充足

水質問題：並非所有水龍頭的出水為乾淨透明的自然水，需要選擇特定的水龍頭，供應的水，水質較佳。

F. 海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應？

平心而論，我不適應對分數斤斤計較的文化，分數並非學習的本質，重點是個人是否學到學問的核心並且會應用，而不是受限於教師訂定的框架，寫出八股文似的文體滿足各個評分的準則，我認為追求分數高的學習目標毫無意義。但因著小組作業為團隊整體共同評分，我需要兢兢業業符合教師的所有期待與要求，並且要符合馬來西亞作業呈現的模式，以得到理想的分數，也可以說是身為團隊中一份子的義務與責任。

G. 海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼？

馬來西亞華人，一般而言，都是精通四種語言以上，中文、英文、馬來人和廣東話，除此以外，還有可能對於閩南話、客家話等也精熟，他們對於語言的學習沒有既定的框架，敢嘗試感犯錯敢學習，這是值得放在我的一生中來效法的精神。

H. 感想與建議

不管在海外經歷什麼，都是一份歷練與學習，帶回國的，都是這所學校的好，以及能為了台灣的進度，要給予台灣的建言與提醒。期盼中山大學不論在在學生出國方面的流程或回國流程都能更加簡化，減少學生需要跑處室的時間，若能節省這方面的時間，學生能在有更多心力投注在軟硬實力的栽培與專業能力的建立。期盼中山大學能將要繳交的文件全部放置在同一頁面，包含所需文件一覽表、離校申請單、海外抵修學分申請單、碩士班學生指導教授簽核文件等放置在同一頁面，讓各處能更即時收到完整的文件包。

英文心得

Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR) embarked on its educational journey with an official launch on August 13, 2002, as a not-for-profit private university dedicated to providing accessible, high-quality education. UTAR's establishment is rooted in the UTAR Education Foundation and operates within the framework of the Malaysian Private Higher Educational Institutions Act of 1996.

Driven by a visionary mission to become a global center of educational excellence, UTAR has earned acclaim as one of the nation's most rapidly advancing private higher education institutions. From its humble beginnings with an initial intake of just 411 students at the Petaling Jaya campus in 2002, UTAR's enrollment has soared to approximately 20,000 students across multiple campuses situated in Kampar, Perak, and Bandar Sungai Long, Selangor.

UTAR's commitment to academic distinction is underscored by its impressive track record. Since its inaugural convocation in 2005, UTAR has proudly conferred degrees upon over 82,000 graduates, solidifying its reputation as a comprehensive university dedicated to excellence in teaching and research. Presently, the university offers a diverse array of 138 academic programs, spanning from foundational studies to Bachelor's, Postgraduate Diploma, Master's, and PhD degrees. These programs cover a wide spectrum of disciplines, including Accounting, Business and Economics, Actuarial Science, Mathematics and Process Management, Agriculture and Food Science, Arts, Social Sciences and Education, Creative Industries and Design, Engineering and Built Environment, Information and Communication Technology, Life and Physical Sciences, as well as Medicine and Health Sciences.

Situated in the heart of Bandar Sungai Long, Kajang, Selangor, UTAR's Sungai Long Campus is a

purpose-built haven for learning. It offers a wealth of surrounding facilities and services, including banking, housing, public transportation, shopping, and dining options, all designed to enhance the convenience and well-being of its student community.

A pivotal moment in UTAR's history occurred on June 1, 2015, when the university initiated a significant relocation. UTAR strategically moved its campuses and administrative offices from Setapak, Kuala Lumpur, and Section 13 Petaling Jaya to its dedicated campus in Sungai Long. This landmark move symbolized a defining chapter for UTAR, reinforcing its foothold in the vibrant Klang Valley and marking the onset of a new decade dedicated to excellence in education.

Numerous advantages can be found in studying in Malaysia. The main reason for me to choose Malaysia for my exchange program is that people here are proficient in English. English is widely spoken and understood in Malaysia, making it easy for me to communicate and study in English-medium programs. Besides that, there are tons of benefits to studying in Malaysia. First of all, Malaysia is known for its multicultural society, which includes Malay, Chinese, Indian, and indigenous communities. This cultural diversity provides me with a unique opportunity to experience various traditions, cuisines, and languages. In addition, Malaysia is known for its political stability and low crime rate. It is considered a safe and welcoming country for international students like me. Safety and security are considered to be high-class in Malaysia.

Additionally, Malaysia boasts modern infrastructure and facilities, including state-of-the-art campuses, libraries, laboratories, and technology. This enhances the learning experience for local students and international students. Furthermore, Malaysia is famous for its diverse and delicious cuisine. All international students can savor a wide variety of dishes from different cultures, including Malay, Chinese, Indian, and fusion cuisine. In addition to English, international students can also pick up or improve their proficiency in languages such as Malay, Mandarin, or Tamil, depending on their location and preferences. I have additional opportunities to explore other languages.

To conclude, taking the exchange program in Malaysia offers a well-rounded educational and cultural experience, making it an increasingly popular destination for international students seeking a quality education in a diverse and welcoming environment.

學海惜珠暨乘風萬里或者乘風萬里 · 心得報告內容項目如下

A. 學校簡介

B. 國外研修之課程學習 (課內) · 另外推薦受益最多/最喜歡的課程
C. 國外研修之生活學習 (課外)
D. 交換/研修之具體效益 (請條列式列舉)
E. 海外生活期間是否曾遭遇困境，及是否解決問題？如是，請說明如何解決問題;如未解決，請說明事件最大的啟發及思考未來可以怎麼解決？
F. 海外生活期間是否曾遭遇文化衝擊，您如何去面對及適應？
G. 海外生活歷練是否為您人生帶來不一樣的改變或者個人特質上的轉變，最大的成長是什麼？
H. 您認為獎學金對您海外研修最大的幫助是什麼？有無獎學金是否會改變您的出國計畫？
I. 給乘風萬里獎勵金捐贈者的感言及心得感想
J. 別具意義的照片