

浙江大學返國報告書

浙江大學，簡稱浙大，位於中國浙江省杭州市，現有玉泉、西溪、華家池、之江、紫金港、舟山、海寧七個校區（寧波校區正在籌建中）。其前身是成立於光緒 23 年（1897 年）的求是書院。作為中國綜合型、研究型大學，名列首批 211 工程、985 工程以及雙一流大學（A 類）建設名單中，被英國著名學者李約瑟(Joseph Needham, 1900-1995) 譽為「東方劍橋」。浙江大學現有 7 個學部，下設 27 個學院、10 個院級系，以及 1 個教學科研部，共有 123 個本科專業。

國外研修之課程學習（課內）

我赴浙江大學交換期間，我選修的課程包括：「社會問題研究」、「中外關係中的涉藏問題研究」、「中國政治思想史研究」，其中最讓我印象深刻的課程是「中外關係中的涉藏問題研究」這門課的老師因為透過我的自我介紹，得知我是來自台灣的交換生，所以也對我格外關照。每當課程聊到中國大陸的一些情況時，也會再問我台灣那邊的情況是什麼？老師也非常重視我的答覆。而這門課的作業要求是，一人選擇一個題目作為期末報告、期末論文，於是老師也為我訂製了一個屬於我的題目「達賴喇嘛與台灣」碰巧這正好是我所擅長且感興趣的題目，在我搜索資料的過程中我也發現，中國大陸與台灣對於同一件事的陳述，往往大相逕庭，也有些資料中國大陸根本不存在，也因此當輪到我報告時，有部分內容讓老師及同學都大開眼界了。因為視角不同的關係，課程中也激發出了許多有趣的火花，從中也讓我了解了中國大陸看待西藏問題與兩岸問題的視角，我也很慶幸能透過此機會讓更多的中國大陸師生瞭解我的故鄉—台灣，以及台灣的視角。次深刻的課程則是「社會問題研究」這門課，在這門課當中，老師探討了許多中國大陸現存的社會問題，也比較了其他國家或地區之間面對此類社會問題的解決方法，這也讓我發現，雖然中國大陸官方在對外及對內宣傳上總是隱惡揚善，但我在這門課程中發現，學校老師實際上都有發現中國大陸現存的社會問題，甚至還精準點出了其問題的根源，在課程中也經常強調台灣在許多方面都是領先中國大陸的，中國大陸應持續向台灣學習，這也是在課內學習中讓我驚豔的一部分。最重要的是，透過這門課讓我了解到許多中國大陸現存的社會問題。

在選冬季課程時，我原先選了一門課叫「社會與政治理論專題研究」在第一堂課，老師就要我們說一下自己想要寫的期末論文題目，而老師還特別提醒，這題目最好是與自己的畢業論文有關。好巧不巧，我的畢業論文正好是想探討中國大陸的言論自由問題，加上我在這門課的課程大綱中也看到有言論自由的課程內容，這也是為什麼我當初想選這門課的原因。因此我在課堂上也毫不隱晦的直說，我想寫「中國大陸言論審查制度」有關的題目。老師說，這是一個比較敏感的選題，因為中國大陸很難實現西方那種隨心所欲的言論自由，像美國可以罵川普、可以上街抗議，但在中國大陸的政治上有很多很明確且嚴格的限制。老師又說，這項研究可以做，但在選樣本時不要選已經「被處理」的案例，不然老師會很為難，因為這篇論文你將來要是發表出去，老師也會「被處理」的。為避免麻煩，於是我後來就退選了這門課，然而從這邊也可以看出，在中國大陸發表學術研究的相關論文時，由於中國大陸存在許多所謂敏感話題，所以都必須小心翼翼，但這實際上也是中國大陸學術自由的最大殺手。

國外研修之生活學習（課外）

課外學習的部分，我主要是透過旅遊以及生活，作為學習方式。綜觀中國大陸，有優點，但缺點遠遠大過於優點。先說優點的部分，中國大陸在垃圾處理方面，中國大陸街上的垃圾桶設得很密集，所以不用擔心垃圾沒有地方丟，另外子母車的設置也讓住戶不用擔心錯過垃圾車（中國大陸只有子母車，沒有垃圾車）；在公共廁所方面，中國大陸城市的公廁非常密集，而且都有清潔人員在不斷打掃，有些公廁還有管理員坐鎮，讓人在使用上安心許多；乘坐捷運、火車、高鐵，需要過安檢，也多少能

嚇阻有心人士在大眾交通工具上犯罪；在食衣住行方面，中國大陸的外賣、行動支付比台灣方便且普及許多，許多東西可以在手機上辦理、購買，不只買飯可以外送，就連買菜、買藥、買日用品都不去量販店、藥店，只要在手機上購買，店家就會派人送到家，出門也不太需要帶現金，就連搭公車、搭捷運也都能掃碼上車。外面的餐點、水果、飲料（手搖杯除外）都比台灣便宜許多，另外，在社區營造方面，中國大陸城市的社區也有許多可學習之處，即使是一個人煙稀少的小社區，裡面就也會有幾家餐廳和超市，甚至還有旅館、理髮店、手機店等，所以要滿足日常生活所需，都不需要跑太遠，還有菜鳥驛站（包裹存放站）的設置，也讓人不用擔心因為外出或上班上學而錯過包裹。不得不說，中國大陸在食衣住行的硬體方面，還是有許多值得台灣學習的地方。

接下來要開始說缺點了，在生活方面，雖然中國大陸的外賣、行動支付比台灣方便許多，但使用很多東西都要下載各種 app（像是不同的城市可能要下載不同的公車、捷運 app，不同的賣場也有不同的 app），導致 app 非常多，把手機容量都佔滿了，而且幾乎每個 app 都要手機認證、設帳密，很多 app 因為操作繁雜而顯得不人性化；在交通上，中國大陸要乘坐火車、高鐵，可以在線上買票，但只能到火車站取票，便利商店不能取票，也不能像台灣一樣，可以用手機掃碼乘火車、高鐵，中國大陸的火車票只能改一次，改了再錯過或再次因故無法乘車就變廢票，不能退費也不能再改票。另外，火車站取票的人非常多，加上要過安檢，所以搭火車至少要比發車時間提早半小時抵達火車站，才較能確保不會錯過火車，而且火車站內商店的商品（水、零食、口罩、衛生紙等）非常貴，很多商品都是外面的 5 倍價，不像台灣即使是火車站的 7-11 價格也跟外面的 7-11 一樣價。還有，中國大陸的捷運站內有的有設置廁所，有的沒有設置廁所，即使有設置廁所，大多也沒有設置殘障廁所或哺乳室等，對於乘坐捷運的旅客而言，可說是非常不便利，特別是老弱婦孺；中國大陸的便利商店沒有台灣便利，沒辦法影印、掃描、傳真、洗相片、寄包裹等，便利商店的陳設也不如台灣精緻；還有，在中國大陸生活會遇到的一個大問題，就是許多人雖然他自認為他說的是普通話，但他說的話你不一定聽得懂，因為鄉音太重或者用詞用語不一樣，像是因為鄉音的關係把浙江「嘉善」念成「假閃」這時台灣人肯定聽不懂，而用詞方面「塑膠袋」中國大陸叫「塑料袋」，講塑膠袋中國大陸人聽不懂，「湯匙」中國大陸叫「勺子」，講湯匙大陸人也聽不懂，所以經常會遇到雞同鴨講、無法溝通的情形。

但上面說的這些其實都不是大問題，真正的大問題是中國大陸的社會問題，中國大陸的社會問題非常非常多，以下我就列舉我切身所見的幾個社會問題，第一是生活品質問題，但這些問題追根究柢都是因為「人多」所致，「人多」嚴重影響了人民的生活品質，也導致資源變得稀缺，像是中國大陸的健保制度比台灣差太多，看一次感冒差不多要花 500 元台幣，一旦生重病家裡恐怕要破產，因為人多的關係，中國大陸難以實現像台灣一樣健全的健保制度，也沒辦法讓所有的勞工都列入勞基法保障的範疇，所以中國大陸打工 1 小時只有 65 元台幣的打工非常多，每天工時超過八小時，月休八日，月薪卻只有 1 萬台幣的工作也不在少數，即使是勞基法保障範圍內的勞工，中國大陸企業往往也不會遵守勞基法，加班不給加班費並且檢舉也沒用的公司幾乎佔大多數，所以中國大陸的就業環境非常惡劣，在勞健保不健全的制度下，中國大陸人的生命就如同草芥。雖然台灣的企業很多也都不會遵守勞基法，但台灣有非常好的檢舉管道，勞工局一旦接獲檢舉都會介入調查，情節嚴重者甚至會開罰，而且企業的臭名一旦傳開，恐怕企業再也招不到人了。但中國大陸就不一樣了，因為人多的緣故，所以競爭很激烈，很多待遇差到不行的崗位，仍有一堆人都擠破頭的想要卡位，因為中國大陸人很多，你不做還有一堆人要做，所以中國大陸的勞動力是很廉價的。另外，多數大陸人的公德心都很差，這也嚴重影響了人民的生活品質，很多大陸人喜歡插隊、路邊大小便、上大號不關門、放任小孩隨地尿尿、咳嗽不摀嘴也不戴口罩、隨地吐痰、交通逆向、狂按喇叭…等無奇不有（這些都是我親眼看到過的）。

第二，中國大陸公家機關的執法過程欠缺程式正義，我在交換期間，幾次前往上海旅遊並在旅館留宿，遭遇警察無預警查房多達 5 次，嚴重侵犯了我的個人隱私，搞得人心惶惶，你肯定會好奇查房

是不是只是簡單看一下就走？那我必須說，不是！警察會要你出示身份證件及學生證並拍照、詢問你的學校、科系、年級，問你為什麼來這裡？什麼時候來這裡的？逐一紀錄，並且紀錄你的生物特徵（不只是拍照而已，要進行人臉識別，包括眨眼、上下左右轉頭），最後會要你留下所有聯絡方式，包括：手機、微信、QQ，而我基本上都會追問：「為什麼查房？為什麼拍照？為什麼留資料？這又是基於什麼理由？」警察要嘛裝聾作啞，要嘛回答「沒有為什麼！」執法非常不透明，也違背程序正義。

第三，中國大陸公家機關行政效率及服務態度極差。我在浙江大學交換期間，由於交換生與學位在系統方面還是有許多不同之處，因此也遇到了很多後台技術操作的問題，但每一次遇到這種問題，必然要經歷各個機關的踢皮球，經常踢了 6~7 次，踢到不能再踢了，問題依舊沒有解決。出外住宿，許多旅館都是到了現場才告訴你「不接待台灣人」這項規定事實上是違反中國大陸法律的，我報警過兩次。第一次警察因為不瞭解政策、法律，要我體諒該旅館的儀器無法識別台胞證請我換旅館，但當時我趕時間，因此也沒再就法律條文及政策進行爭辯了；第二次則是在晚上 11 點，當時夜已深，很多大眾交通工具都已停運，不好再找旅館，因此我極力向警方爭取入住權益，說明政策、法律規定，不料卻遭警方訓斥，警察表示：「那你去打官司啊！你去對旅館提告，我們再來偵辦！」最終被警察載離派出所並返回原地，心想打官司對當時的我而言，有用嗎？我要的是現在立刻馬上有個地方住，而不是在我花了一堆錢、一堆時間之後，換得一句沒用的道歉或於事無補的賠償。事後我也針對有關部門進行投訴，但過了很久才有消息，並且不出我所料，換得一堆華而不實的「官腔說法」要我理解。

遇到了這麼多讓人煩躁的事，想必會開始抱怨，但這時就會碰到第四個社會問題—「政治敏感問題」以及「言論不自由問題」。我自己是一個習慣用 FB、IG、微信、微博等社群平台來記錄生活的人，當然也包括抱怨的部分，至於為什麼不在 FB 抱怨就好，還偏要在微信、微博等中國大陸平台抱怨？我自己的想法是這樣，因為這種事情在中國大陸的新聞媒體不會報導，即使中國大陸人透過其他管道得知類似消息，也老覺得是別人惡意抹黑，因此我想透過我自己的親身經歷，讓周遭的中國大陸朋友知道中國大陸確實存在這些問題，既不是謠言也不是抹黑。但我的做法，無疑是觸碰了中國大陸的政治敏感神經，中國大陸對於「政治」所涵蓋的範圍非常廣，哪怕是公家機關、警察等都是屬於政治的範疇，一旦發表相關批評，言論必定會遭封鎖，嚴重甚至會被「查水表」。

在發表這些所謂「政治敏感言論」的同時，身邊一些朋友往往就會開始提醒我（善意提醒），別在網路平台發表政治敏感言論，一方面是擔心我個人的人身安全，二方面是擔心我身邊的好友被牽連。坦白講，我的人身安全，我是一點也不擔心，畢竟我也不是什麼重要的人。所以比起生命我更在乎「正義」，但我實在不希望也不忍心看到身邊的好友因為我的行為而被連累。因此，每當我想批評中國大陸的種種社會問題時，用詞已經相對收斂，就是害怕身邊的好友因為我的行為而被連累。所以說，中國大陸既沒有法治，也沒有民主，更沒有自由。中國大陸憲法所保障言論自由、宗教自由等，都是道貌岸然的謊言。中國大陸境外媒體對於中國大陸的報導，也大多沒有抹黑更沒有不實。

交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

1. 修習校內課程

透過修習中國大陸高校的課程，可以比較兩岸學習環境的異同，以及老師教學風格的異同。而我的觀察是，在中國大陸若修習有關社會科學的相關課程，特別是包含政治、公共事務領域的課程，其學風確實比台灣不自由許多，但若是自然科學、財務金融等相關課程，就不會受到太大影響。但由於我所修習的課程都是社會科學領域的相關課程，因此我僅針對社會科學相關課程發表看法，個人認為，雖然中國大陸有些不明確的禁忌存在，也因為這些禁忌導致許多言論都不能說，很痛苦。但也可以從中認識中國大陸的視角及思維，這部分是在台灣較難學習到的，也是值得台灣學生學習及了解的。

2. 實地瞭解中國大陸

雖然在此次赴中國大陸交換之前我也去過好幾次中國大陸，但都是不超過 1 個月的短期交流，由於交換學生的時間較長，自然觀察中國大陸也會更為深入。這也讓我發現，如果要認識中國大陸，絕對不能透過參加「兩岸交流團」或者「實習（中國大陸政府安排的）」等方式認識，最好的方式就是在中國大陸生活一段時間，然而交換學生固然是在學時期的最佳的選擇，在交換期間化身平民、深入中國大陸民間，如果還能夠去到農村、鄉下，那就更好了，並且不要找中國大陸官員帶，因為唯有透過這種方式，你才能真正認識中國大陸。我就打個比方好了，今天假設有個外國朋友過來台灣旅遊幾天，由我負責接待、伴遊，事前我也做好行程規劃，那這位外國朋友肯定很難對台灣產生不好的印象，也很難看到台灣的缺點，不是我刻意只讓他看到台灣好的一面，而是因為我把行程安排得好好的，自然能避免掉許多 Bug。同樣的，台灣人去中國大陸參加「兩岸交流團」或者「實習（中國大陸政府安排的）」等活動，都是中國大陸政府單位安排好的行程，自然也能避免掉許多 Bug，更何況中國大陸是一個官本位主義的社會，政府單位安排的行程，所到之處肯定不敢發生失誤，而且一定還安排得特別隆重，如此一來，你自然也只會看到中國大陸好的一面。

感想與建議

兩岸文化差異非常大，許多的用詞、用語都不一樣，生活習慣也非常不同，這些都是需要時間慢慢適應的。另外，在中國大陸生活或旅遊，不僅僅要遵守當地法律，也要注意其不成文的潛規則，像是公務員或警察不遵守法律是中國大陸的常態現象，執法過程一切依執法者、官員說了算。還有，中國大陸憲法雖賦予人民言論自由，但實際上中國大陸不存在言論自由，在任何地方發表言論都務必要謹言慎行。因此若無法適應這些潛規則者，建議前往中國大陸交換或旅遊，都需要三思。

