

26-1 學校簡介

浙江大學，位於美麗的杭州。創立已 120 餘年，以「求是創新」為校訓，並合併之江、杭州等大學建立了七大校區（主校區紫金港），領域橫跨文、理、工、商管、農、海、醫、法、師範等學院，且為中國重點大學之一，綜合排名可達前三左右。

校區像一個完整的生活圈，教學樓、體育館、圖書館、醫院、食堂、銀行、郵局、包裹集散、咖啡店、飲料店、理髮店、影印店、麵包坊、教育超市、照相館、眼鏡店、3C 產品、便利商店等一應俱全，可以滿足學生們的所有日常需求。

26-2 國外研修之課程學習（課內）

《服務營銷》：

此行交換我主修的專業是「市場營銷」，眾所皆知在市場上交易買賣的產品分為兩種「有形的商品、無形的服務」，以前在台灣學習時通常只就實體的商品進行討論，這門課則主要深入探討及研究「服務」的領域。在中國大陸這裡的服務產業鏈通常皆致力於追求一站式、一條龍的服務，串聯行動支付（支付寶、微信）及應用程式（app、小程序）即可完成人們的日常生活所需，並可對服務進行自身體驗的評價供給他人參考，像是外賣、旅行等皆進行討論，也與我們的交換生活息息相關。

本堂課程的成果發表則以分組的方式自選題目進行調研報告，透過派發問卷（問卷星）、數據分析、店家訪談、服務體驗、模型應用等，針對連鎖美髮產業在課堂上進行展示。與組員之間亦分工合作，完成報告的同時亦從他們身上學習到不一樣的報告切入角度，也與一樣來自各地的他們成為好朋友，互相分享自己的家鄉、故事、文化交流。雖是不輕鬆的專業必修課程，卻獲益良多。

《消費者行為與心理》：

在市場交易上，通常最重要的就是買方了，儘管賣方不斷推陳出新、精進產品，但是要消費者不買單，一切都是空談。這門課上老師提出許多科學論點、實例講解、個案討論、問題反思等來讓同學們對於消費者的心理能有更進一步的認識與揣測，並影響他們的購買決策；教導我們能以什麼樣的角度切入、探索、研究消費者的心理，或是如何進行低誤差的市場調查等；並派發數種消費者群體（單身、女性、低幼、老年、低收入）要求我們可以訪談、問卷調查等方式研究此消費族群之特性、消費行為分析、模型應用、細分市場等，並上台展示給同學們；亦於每周課後，與班上群組進行課堂分享，看看大家對於今天的課程內容有什麼樣的見解、反思並加以整理討論，令我受益匪淺。

《茶與健康》：

為一門選修通識課，主要講授各式茶葉在生活與科學等方面上的知識應用，例如茶葉的內涵化學、活性成分及對人體健康、疾病可產生的預防及治療功效；茶葉的起源科學依據；茶文化的繼承和傳播；茶對精神健康的影響及作用（心理疾病的預防及緩解）；茶資源的綜合利用；茶葉相關深加工產品（食品、飲品、醫療藥用品、日化用品（化妝品、美容液、洗面霜、肥皂、洗髮/護髮/沐浴露、牙膏、漱口水、除臭芳香劑、抗菌劑、鞋墊）、日用品（筆記本、衛生紙、化妝用吸油紙、濕紙巾、扇子、拖鞋）建材家具家電），本身極愛茶飲，了解茶葉的相關知識不僅有趣亦貼近生活。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

獨立生活：

來到這裡之後迎接我們的是全新的生活方式，不管是平常消費的支付方法、五花八門的 APP、各式各樣的料理及菜系、來自各地的口音極用語、更加多樣的交通工具、不一樣的制度，都需要我們去慢慢習慣。隻身一人遠離家鄉來到這裡，更好的訓練了我的生活自理能力，學會好好照顧自己。

異地融合：

在這裡所遇到的人們，包含交換生、室友、課堂同學及組員、旅途中遇見的人都非常與眾不同，雖然也有許多不一樣的地方，有需要理性溝通來解決的衝突及想法，但是大都能互相扶持、陪伴對方。這裡人教育水平普遍較為低落，需要極大的耐心去包容，希望未來能在這方面有所提升，帶來更好的生活體驗。

旅行開拓視野：

在這四個月的時間我跑遍中國各地近十餘個省份（青島、新疆、雲南、上海、甘肅、青海、北京、黃山、烏鎮、寧波、南京、蘇州、千島湖、福州），見到了許多壯麗的風景，也更加認識了幅員遼闊的中國的各是地貌，更是對於中國的文化及少數民族的風俗民情有更多超出課本知識上的了解，在旅途中雖有困難重重的部分，也有因為台灣人身分被刁難的時候，但是一路上不管是靠自己理性解決或是與旅伴之間的互相扶持，我們都平安且收穫滿滿的歸來了。

實習經驗：

即將畢業面臨書社會就業的我，在這最後一個暑假進行了「鯤鵬會」的實習申請，並從一千多人中脫穎而出錄取了大陸國營企業在重慶的實習名額，根據自己所研修的專業（企業管理學系&財務管理專業學程）進行了行銷、管理、金融等方面的申請及線上面試，將於今年暑期前往重慶開始實習計畫，儘管在制度及企業文化上可能會有些許不同，但我仍希望能從中學習職場經驗、銜接之後回台出社會、就業找工作。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- ✓ 四處旅行，增廣見聞，開拓視野
- ✓ 不同的知識學習、課程、教育、調研方法
- ✓ 與同學們進行文化交流，討論文化、政治、教育、地域等差異，分享不一樣的角度、觀點

26-5 感想與建議

這四個多月的時間，是我人生最瘋狂也收穫最多的一段時光，跑遍中國大江南北，去了十餘個省，見到了人生第一場雪以及所有神奇的風景。也上了好幾門不同於在中山的專業課，與這裡的同學一起擬定調研報告，注重問卷及數據調查還有最後的結果分析、策略訂定。更認識了許多都來自台灣的交換生，以前在小小的台灣未曾相遇，卻因緣際會來到這裡，並且一直互相扶持，這樣的情誼令人特別難忘，這樣的經歷將會一直在我往後的路上給予我養分及動力。

建議即將要來交換的學子們，想好自己來這裡交換的計畫，不管是修課、學習、抵免學分；或是旅行、文化交流、各式風景；或是實習、銜接就業等。確定自己想要的是什麼，並且好好的規劃，才不枉費離鄉背井來這裡。

26-6 相片（2~3 張貼進 word 檔案，含說明，並 Email 原檔給國際處承辦人）



將近三周的西北之旅（新疆、甘肅、青海、北京），於鳴沙山月牙泉騎乘駱駝穿越沙漠。



中國青海天空之鏡茶卡鹽湖，鹽田、湖面、雪山、光影交織而成如此絕世美景。



新疆烏魯木齊天山大峽谷，同為中山大學一同前來在交換生活 互相扶持的好夥伴。