

國立新加坡管理大學返國報告書

26-1 學校簡介

新加坡管理大學 (Singapore Management University)，簡稱新大 (SMU)，是新加坡 6 所公立大學之一，是亞洲頂級的財經類院校。與美國精英大學相同，新大採用了美國常春藤大學式研討會形式的教學方法。這是因為新大與美國兩所頂尖商學院，即美國賓夕法尼亞大學 (University of Pennsylvania) 的沃頓商學院 (Wharton School) 及信息科技教育與研究聞名於全球的卡內基梅隆大學 (Carnegie Mellon University) 保持密切的合作關係。新加坡管理大學已經成為一所世界一流的商業管理大學，在 UTD 世界知名商學院排名中，新加坡管理大學李光前商學院排名第 40 位，亞洲第三位，會計專業在亞洲排名第一，全球排名第 3。在 2017 年 QS 世界大學學科排名中，會計與金融類專業排名全球第 50 (由於學校只有商科，所以不參與綜合大學排名)，Eduniversal.com 將新大放在了國際知名頂級商學院之一。此外，李光前商學院和會計學院的本科生和研究生課程都獲得了國際商學院聯合會 (簡稱 AACSB International) 和歐洲質量發展認證體系 (簡稱 EQUIS) 的認證。在 2019 年 QS 世界大學學科排名中，信息系統學院商業分析排名亞洲第一，世界第十一名。

26-2 國外研修之課程學習 (課內)

兩個學期我總共修習了六門課，就不一一列舉。在提到課程之前我想先解釋一下 Class Participation (簡稱 Class Part)，SMU 的課程全部都是小班制教學，人數為 30~50 不等，因此學生有很多機會能在課堂中提出自己的想法、與同學或教授討論，也因為這樣，在每堂課的評分標準當中都會有一個 Class Part 的項目，每個老師都會在課綱中強調，Class Part 不完全代表出席率，重點在於課堂中的發言質量與貢獻度，因此單純出席而不說話是難以獲得高的 Class Part 分數，但缺席曠課仍會嚴重地影響分數。

■ Storytelling for Organizations and Brands

- Group Project 40%
- Test 20%
- Class Participation 20%
- Individual Assignment 20%

這門課在課程分類中被歸類為 SMU-X，當初選課的時候沒有想太多，只是看過課綱覺得蠻有趣的，後來才知道 SMU 為了讓學生在課程中得到實務經驗、與業界接軌，特別設計出 SMU-X 一系列的課程，每學期與不同的業主配合，讓學生能夠練習實作。這門課開設在 Corporate Communication 專業底下，對於品牌形象概念有很多的介紹。這門課我們是與 The Lo & Behold Group 合作，學生被分為八組，一半與其旗下的 Loof 酒吧合作、另一半與 Overeasy 美式餐酒館合作。我自己是分配到與 Loof 合作的組別，為其發想個形象短片或廣告 (主要是要含有故事的形式)，過程中我們與教授 meeting 確認方向、再和客戶討論修改，雖然這門課不要求最後繳交出一個實際的短片，但我們呈現的故事大綱讓客戶也很滿意。

考試的部分是採 Open Book 的 Online test，所有人都是現場打開老師給的 word 檔，可以從上課的 slides 或 google 找到自己需要的資源，作答完後再把檔案上傳到作業繳交區。題目內容重申論，就算找到了相似的關鍵詞，主要還是著重於學生對於題目 (短片) 本身的分析以及課程理論的融會貫通。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

新加坡有很多不同的族群，以華人、馬來人、印度人為主要的族群。在生活中語言、飲食也能看出族群融合的面貌。中文、英文、台語（福建話）交織而成的 Singlish 是新加坡的特色之一，除了腔調之外，同學日常的溝通很常使用簡寫。像不好意思、對不起，在打字的時候他們不太會打 sor 或 sorry，而是 ps。PS 代表 Paiseh，是台語拍謝的發音。或者是例如他們很少說 OK、Sure，我身邊的人都說 Can 或 Cannot，還有很多有趣的發語詞或助詞（Meh、La、Loh、Hor），台灣人對這些可能比較沒有太大的 language barrier，但其他交換生常常一頭霧水。

新加坡的食物口味比較重，而且吃什麼都可以加辣醬（去麥當勞點薯條可以獲得一堆辣醬包），如果想吃偏台灣口味的可以去牛車水(ChinaTown)，如果對異國風味接受度蠻高的話可以到小印度去，有很多很特別的菜色，娘惹菜也是新加坡的特色菜之一。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- 與客戶合作的經驗
- 生活與學習上的自律和規劃
- 英文寫作與閱讀能力訓練
- 在高競爭力的環境下學習
- 體驗多元文化

26-5 感想與建議

整體來說我認為 SMU 是一間能讓人有所收穫的學校，學風很開放、大家都是認真在學習也認真玩樂的人，雖然一開始可能會覺得步調有點快，但也不難適應。但如果是抱著交換就是要出國玩的心態，SMU 可能不太適合你，報告質量很重、大部分的學生也都很積極，如果對於學習沒有一定的自律，曠課很多或作業不按時繳交，可能會造成組員的困擾，更嚴重的可能會被當（甚至收回學生簽證）。

26-6 相片



▲ Corporate Entrepreneurship & Innovation 課堂小組與教授合照



▲ 與同期交換生出遊(Marina Barrage)



▲ SMU Study Abroad Fair 擔任中山大學學生大使