

1. 學校簡介

新加坡南洋理工大學 (Nanyang Technological University), 學生人數三萬三千, 佔地 200 公頃, 位於亞洲最佳商業中心, 商科理科並重, 同時致力發展教育與藝術等多元科目, 在 QS ranking 中取得全球第 13 名, 更在世界年輕大學中擁有卓越的表現, 是一所展現實力與潛力的研究型大學。

2. 國外研修之課程學習

因為學生人數眾多, 所以一些熱門課程對交換生來說比較難拿到。這一個學期我拿到兩門課, 分別是 international business environment 和 cultural intelligence at work, 雖然只有兩堂課, 多元的教學方式與作業類型讓我深刻體會到大學課程的可能性。

首先是教室格局, 不像大部分台灣大學一排一排面向黑板的座位, 而是一桌一桌六邊形的桌子, 所以一進教室, 基本上大家已經自動被分好組, 這樣的座位模式促進了同班學員的交流, 同時, 南洋商學院十分注重討論, 所以教授在上課的時候經常有問題需要小組討論, 甚至是馬上上台做一個簡短的報告, 課前自習也十分重要, 每堂課前教授會上傳預習資料, 課中也很有機會討論預習的內容, 如果沒有事前讀過一遍, 在組員討論時便無法提出具體看法, 教授的課程也無法理解透徹。

密集的課堂討論讓我體會到「說」的重要, 不管內心的那個想法怎麼樣, 不要自己否定它的價值, 以一種現在在 brainstorm 的感覺, 勇敢說出自己的意見, 因為每個點子都有它的價值, 藏在心裡的話無用武之地, 提出看法, 讓大家共同討論, 說不定這個想法所作出的貢獻將遠大於你所能想像。

南洋商學院的課程必定包含報告, 通常是期中和期末皆有, 加上小考和考試, 時間的安排顯得非常重要, 交換生還要加上旅行和社交的時間, 所以有效的預習和複習亦是重要的, 自律自愛, 畢竟一個人的表現不僅僅代表個人, 在別人眼裡也代表著你的國家。

3. 國外研修之生活學習

新加坡雖然位在亞洲, 到南洋理工交換的學生卻多以歐洲人為主, 尤其是瑞典, 在這樣一個環境下, 要融入交換生群體中, 對亞洲人將是一個比較大的挑戰。秉持著同類相吸的原則, 西方人自然比較願意去親近西方人, 亞洲人亦然, 這時候, 敢開口去認識別人格外重要。認識別人其實不難, 只要突破一開始自己內心的糾結就可以了, 不用刻意思考怎麼去說, 一句簡單的問候和笑容就能拉近距離, 樂觀開朗的個性也將有助於結交新朋友。

在這四個月與來自各地的朋友相處後, 我發現擁有一顆包容與不計較的心是非常重要的, 因為每個國家的文化價值觀不同, 有時甚至會有非常大的差距, 相處起來可能會有衝突, 感覺被冒犯, 這時一定要退一步去思考, 或許在對方的文化中這樣是很稀鬆平常的事情, 可以彼此溝通, 進一步去理解彼此文化差異, 不要去計較小細節, 能一笑帶過就多用笑容去化解衝突吧!

在國外的時候, 雖然有新朋友的陪伴, 有時候卻免不了要面對一個人的時光, 太過安靜的環境容易激起內心的思念之情, 一定要找到排解孤單的方法, 或者學會與之共處, 我發現去探索周遭環境是一個好方法, 來到一個新地方, 所有的東西都是有趣新奇的, 好好來場深度探索, 你和自己的微旅行。

4. 交換/研修之具體效益

1. 文化智商之培養：南洋理工的校園就如同新加坡一樣，是一個高度多元的社會，在這裡生活，必須保持一顆尊重所有文化的心，並且願意去了解對方，也讓對方瞭解自己的文化。文化絕對沒有優劣之分，保有探索其他文化的熱忱有助於適應一個全新的環境，同時隨著全球化，未來的求學環境與工作環境也越發需要文化智商的培養。
2. 學習獨立自主：出國獨自生活三、四個月，不同的生活方式, 飲食等等都要去習慣，離開熟悉的生活圈，要學習與孤單相處，更要做好時間規劃，好好把握可貴的交換時光。
3. 結交各地朋友：到了一個全新的環境，不只你是獨自一人，其他交換生大多也是如此，這讓交朋友又更容易了一點，俗話說出外靠朋友，也許哪一天，會在世界的另一個角落相遇，有一個朋友會是一件何其溫暖的事情。

5. 感想與建議

一開始確定自己能到新加坡南洋理工去交換時，心中有雀躍卻也充滿不確定，高興的是這無庸置疑是一項難得的大學經驗，對真正要一個人前往另一個國度生活，心中卻也緊張不已。

通常正式開學前，交換校會舉辦交換生說明會，建議大家可以去參加，我就是在那個場合認識第一個朋友，而交到同為交換生的朋友後，心中的不安自然減少，彼此的陪伴也將豐富交換生活。經過這次交換，我體會到表達自己的重要，在一個高度競爭的環境中，如果不與於表達意見，就容易被忽略，不但難以融入群體，自己也找不到歸屬感，勇敢說出自己的想法，不用怕不一樣，因為不一樣才是激發創意的契機。

最後，非常感謝學校提供這麼可貴的機會，讓我可以去深度體會另一個國家的文化風俗，體驗教學方式的多元，增廣國際觀，同時，結交到一群來自四海，卻一樣帶著真心的朋友。

6. 相片



一個人的小旅行，發現不一樣的新加坡之美。攝於 Rochor Center



新加坡南洋理工宿舍一景，宿舍可以簡單分為冷氣與無冷氣兩種，抽籤決定，但因校園種植樹木眾多，通風也十分良好，就算不開冷氣也十分涼爽。交換生規定住雙人房，房間佈局精巧，整體而言很棒。攝於 NTU hall of residence 8



在南洋理工收穫最大的一堂課，cultural intelligence at work，教授非常注重學員間的互動，畢竟沒有什麼比實際和不同國家的人交談更能理解彼此文化的差異，進而尊重，同時也將理論實際套用於解決因文化背景而產生的工作紛爭，學習創造雙贏局面。這堂課不只帶給我實用的知識，更給了我珍貴的友誼。攝於 NTU hive 教室