

南京大學返國報告書

1. 學校簡介

南京大學坐落於金陵古都，是一所歷史悠久、聲譽卓著的百年名校。前身是創建於1902年的三江師範學堂，此後歷經兩江師範學堂、南京高等師範學校、國立東南大學、第四中山大學、國立中央大學、國立南京大學等歷史時期，於1950年更名為南京大學。南京大學在長期的歷史中積澱了豐厚的學風傳統和精神遺產，倡行人文思想之會通與學術之昌明以求世界的和平繁榮，在教育、學術和文化上均具有重要貢獻和影響。

校園主要有座落在南京市中心的鼓樓校區和位於南京東北部棲霞區的仙林校區，有30個直屬院系，擁有一支高素質的師資隊伍。現為中華人民共和國教育部直屬重點大學。

2. 國外研修之課程學習（課內）

這學期我修了兩門課，分別為人力資源戰略與規劃跟客戶關係管理。

● 課程名稱/教授：人力資源戰略與規劃/程德俊，趙曙明

課程側重從企業戰略和組織匹配的角度，圍繞激勵和協調為核心，提供了人員招聘、培訓、晉升、激勵以及留住人才等所必需的經濟學、心理學和組織管理等基礎理論與知識。老師於上課時提供了很多企業案例，希望我們能透過案例分析，學習及掌握將公司戰略和人力資源管理問題相聯繫的戰略人力資源管理分析框架。並能利用課程知識分析和擁有解決現實中人力資源案例問題的能力

● 課程名稱/教授：客戶關係管理/吳宜真

其課程主要圍繞著客戶進行，判斷何為主要客戶、潛在客戶，企業與客戶的關係獲取、保留、增長等等。老師給予我們的期待與目標是能 1. 掌握客戶關係管理的基本概念與邏輯 2. 瞭解個體層面的客戶關係管理技能在於客戶溝通 3. 瞭解客戶關係管理三角：理念、技術與執行缺一不可 4. 掌握分析性 CRM——以客戶價值分析為核心的方法和技術 5. 客戶關係管理與其他管理職能和工具的關係 6. 客戶關係管理的資訊應用需要保護客戶隱私，合理合法的利用客戶授予的資訊與權力。

3. 國外研修之生活學習（課外）

● 電子支付

來到中國最不可缺乏的東西就是手機！中國電子支付非常成熟，不僅是百貨公司、餐廳，連街邊的小店，地下街的各個攤販，甚至投幣機夾娃娃機與路邊街頭藝人的小額贊助都是使用行動支付。我認為這非常的方便與快速，可以減少許多購買東西或是排隊的時間，也比較不會有算錯錢的困擾，而且不論是使用微信支付或是支付寶，其中都有明細可以查看，也便於記帳，以至於剛回到台灣的時候要付款時都覺得有些麻煩。

● 氣候、景象

南京是個很漂亮的地方，尤其走在校園時，我喜歡剛去時還屬於夏秋之際的九月，花草樹木的綠意盎然，那是唯一還能穿短袖短褲的日子；也喜歡入秋的十月，桂花香飄滿城，帶著些微涼爽的風；喜歡完全屬於秋天模樣的十一月，棲霞山的楓葉是我目前去過最佳的賞楓景點；喜歡十二月的冬天，雖然寒冷大大降低了我出門的慾望，但是樹葉的掉落和街道微微淒涼，也別有一般風情；最愛十二月末一月初的雪，那是我第一次看到雪，好浪漫的樣子，踏在地上留下的腳印，大家在各處留下的新年快樂，都是2018年最後最美麗的畫面。

。

● 交通、旅遊

南京是個有地鐵的城市，所以在南京遊玩算是非常方便的，地鐵線路及站數很多，有名的景點像是夫子廟、玄武湖、忠烈祠、明孝嶺等等，都能透過地鐵到達。南京很漂亮而且充滿文化歷史氣息，也有很多藝術表演和講座，非常建議大家透過交換的時間走遍各個角落。當然我也有去南京以外的地方旅遊，像是坐車兩小時內就可以到達的上海和杭州，有些距離車程遙遠但很值得的湖南張家界，中國很大，想透過交換期間要玩遍根本是不可能的事情，建議大家可以好好規劃想去的地方。

4. 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- 了解中國市場的現況
- 使用行動支付的便利
- 不同的讀書風氣培養
- 旅遊經驗，體會中國不同地方的美麗

5. 感想與建議

九月一號的飛機，要離開台灣去南京前的暑假，台南下了一整個月的雨，讓出國的心情變得很低落更佳惶恐，但也只能提著厚重的行李茫然的踏上旅程。抵達後，南京的機場很大，外面還是有些陰陰的，帶點小雨有些悶熱，看著交換大群學伴傳的訊息到連接機集合地點，還覺得有些不真實，但感到心安。祿口機場離學校有點遠，看著窗外想著這就是我未來四個月要生活的地方啊！到學校後因為學伴的熱情，開始變得期待，馬不停蹄的領了宿舍鑰匙、校園卡、辦理手機號、銀行卡，學伴還帶我買了對面好喝的小眷村奶茶，一起去了學校的水果超市、食堂。在此，特別感謝我可愛的學伴，以及帮助大家忙東忙西處理各種業務甚至幫忙扛行李的老師與學伴們，覺得南京大學專門有港澳台交換生的學伴群真的太厲害了！後來與去其他學校交換的同學聊天時，他們都萬分羨慕我。

我是大四畢業來交換的，所以學分對我來說不是那麼重要，所以在選課方面我只選了兩門與自己專業有關，並且感到興趣的課程。分別選修了人力資源戰略跟客戶關係管理，這兩門課我都很喜歡，老師上課會舉很多生活上的例子，有時提的企業我不是這麼熟悉甚至沒有聽過，但這也使我會主動去查詢跟了解。另外，我也旁聽了一些課程，這裡能選擇的課很多元，值得大家好好研究跟體會。

交換的日子，對我來說最重要的就是我的室友們，這裡的宿舍跟我在台灣時不太一樣，三間四人房形成一個大房，我們來自台灣不同的學校，還有一位在香港讀書的東北人！據說我們是那個”低調但感情很好的那寢”，我很幸運可以認識這樣可愛善良的一群人，我們一起吃遍了學校的食堂學餐，點各種外賣，走遍南京各個有名的景點，還坐車去了杭州常州烏鎮旅遊玩耍，一起跨年一起整理行李，然後道別。他們的存在驗證了這樣一句話，旅途中最美的不是你看到了什麼景色去了什麼地方，而是跟你一起去的人。她們就是我在南京交換最美的那道風景。

交換是個奇妙的旅程，我或許無法說出所以我學到了甚麼，但是選擇來南京大學交換一定是件很值得的事情，可以體會不同的讀書氛圍、不同的上課模式，有很多講座跟表演，很多活動可以參加，會有機會認識更多人，去不同的景區，吃各種美食，一定有一些讓人不太習慣的生活方式，在路上會看到無法理解的行為跟對話，但是好好回想這一學期的歷程，大多都是充滿歡笑與喜愛的。

6. 相片



寢室跨年晚會+聖誕交換禮物



由台港澳協會辦理的淮安考察之旅



2019 台港澳迎新晚會