心得報告

✧ 學校簡介

里昂高等商學院為法國前三名的管理學院，有關學校的資料網路上都可以找的到。因此，在這邊不多做贅述。值得一提的是，里昂高等商學院有名的主要為其碩士班學程，而非學士班(BBA Program)。提醒大家在交換時要多加留意，尤其是兩個不同學程所在的城市!!!雖然學校的名稱皆為:EM Lyon。然而學士班與碩士班校區坐落在兩個截然不同的城市。目前學校在法國境內共有三個校區:Lyon、Paris、Saint-Etienne，在摩洛哥亦有一個校區。記得在參加學校的 Orientation 時，其中講解學校學程的老師提到，未來學校還會在印度開設校區，但就不知道是甚麼時候的事情了。碩士班為里昂校區，而里昂本身為法國第二大城，生活上較為便捷，開銷自然也相對地比較高。學士班 Saint-Etienne 校區則為里昂旁邊的一個小城市，大多就讀於此校區的同學，都不太喜歡當地城市。因為相較於里昂，Saint-Etienne 本身比較沒有活動。儘管也有市區、超市、銀行等等，但相對於里昂，真的是遜色很多。儘管如此，住宿費用、生活開銷也會比較低。這邊提供一些數字給大家作為參考:搭乘 TER(類似區間火車，不同於 TGV:主要跑法國的大城)自 Saint-Etienne 到 Lyon 為 40-50 分鐘左右，若持有青年卡，票價是 5.8 歐元。(青年卡:Carte de jeune，建議大家一到法國立即申辦，辦一次需要 50 歐元，但是一個學期搭乘下來，絕對可以為大家省下很多錢!)

✧ 國外研修之課程學習（課內）

因為於學士班於 2014 年所開設，Saint-Etienne 的校區還是很新，整體的設備正不斷地提升。但是大家也別緊張，因為全部的校區線上資源是共用的，老師也是常常要在好幾個校區跑來跑去授課，所以不用擔心師資特別差等等。當然相較之下還是不及真正歷史悠久、知名的里昂校區，但是就以我當學期所修習的課程。的確有遇到很棒的課程、教授。待會兒會在下面跟大家介紹!除此之外，學校在我所修習的當學期也新增了不少設備，如:Learning Hub。學校並沒有傳統的圖書館，或是許多紙本的書籍資料(僅有少少的英/法文商業雜誌，如:Harvard Business Review, The Economist 等等)。學生大部分都是藉由 Learning Hub、Brightspace 的線上資料、教授上課的授課 ppt 或是課堂中相關的參考書目吸收知識。而 Learning Hub 則是像創意空間的圖書館(感覺就有點像 Google 那種創意辦公室，當然沒有到像 Google 那樣，但是是很棒的空間)，有一間一間的 Box(有開放與非開放空間的 box，裡面有很新的投影設備等等)、Silence Room(當然大家還是會在裡面講話拉~只是小聲一點而已)、懶骨頭沙發等等提供給學生討論、念書。

在去交換之前，有參考過許多學長姊的心得，多多少少知道由於校區剛成立沒多久，很多東西都並不完善，能修習的課程不多、選課系統還有待進步、等待學生證的時間太長等等不少負評。一開始資料可能會蒐集的心驚膽戰。不過，我這個學期前往交換，學生證不用再等很久了!能夠修習的課程也增設了不少。可以看得出來有正在努力，但能改進的地方真的還有很多。例如:學校都會將當周所有課程表與教室貼在公告欄上，學生們也可以自學校系統(EM Lyon Brightspace，這是一個很神奇的系統)上查詢到教室位置，老師的課綱、資料等等。然而，第一周卻時常發生線上系統通知當周有課，但實際上卻不需要上課。讓學生常常跑到學校來，卻發現沒有課，或是學期已經開始一個月，某堂課卻都還沒開始。還有最令人詬病的選課方式，根本沒有選課系統可言，交換生是用 Excel 檔去填寫想修習的學校，再寄給學校。不過，個人相信 Saint-Etienne 校區整體一定會越來越好。但是還是要跟之後想

前往就讀的學弟妹們說，還是做好學校可能偶爾會出包的心理準備!

另外，在這邊要和大家提到的是，由於里昂高等商學院隸屬於法國所謂的 Grand-école(高等商學院)。因此，學制與一般大學不同。Grand-école 多半為名譽優良的私立商學院，需要透過額外的考試才能進入，學費也較一般大學貴上許多。因此可以很明顯的看出，學校的學生在家庭經濟上，已經有一定的篩選。每個學期都會有被規畫好的課程、學程。以里昂商學院來說，大一與大二的學生在校修習全法文商業課程，大三大四則是需要用全英文上課(所以也很明顯的，交換生比較不會和大一、二學生共同修習商管課程，因為語言的關係。但我也有遇到瑞典的朋友在瑞典念法國學校，因此能夠與大一、大二的學生共同修課)。而大二的學生在秋季學期最後還會有一個 Business project。大二下、大三、大四的學生則會被要求出國交換與出國實習(兩者經驗為必要，但不一定是哪個學期)。大四的學生則是繼續把課程修完，並同時實習、工作。因此，為了顧及需要進公司上班的同學(尤其大四的學生)，學校所安排的課程常常是隔周上課。除此之外，根據不同的課程，有些課程也可能在 12 周的時候便結束，有些則是會上到學期底。常常在 Learning Hub 看到法國的學生都很 chill, 但其實他們的課表真的是滿滿滿。也因為商學院非常講求實務經驗，實習變成了是一件非常重要的事情。然而法國的實習卻非常不好投，聽某一位法國朋友說，在找到實習之前，常常都要投了 50 好間，才能夠找到。而學生偶爾上課離開教室出去講電話，可能也是收到人資的電話面試等等。所以不要看當地的法國學生好像都在玩，認真來說他們也是蠻累的。總而言之，大家在選課上別緊張，交換生當然不會那麼累，就按照想要修習的課程，跟交換整學期的計畫去安排課程即可。

排、選課一直都是頗挑戰的事情，因為課表排的好不好會攸關到中山的課程抵免、整個學期的旅遊計畫等等。介紹我修習的課程之前，我先來介紹 EM Lyon 對於交換生有一定的選課學分數上的要求、學校的學程規劃、歐洲 ECTS 的介紹與課表上讓人看得霧煞煞的名詞解釋。

1. 學校對於交換生選課學分數上的要求為:
   學校規定交換生當學期最少一定要修滿三堂課，最多六堂課(或是同等於 30ECTS)。學校建議是修習剛好 3 堂課是最理想的。課程都是與三、四年級一起上課。在每項科目第二堂課程之前，是大家的加退選時間。

2. 學校的課程規劃&名詞解釋
   - Session: 「堂」數的意思
   - Additional Work Load:
     Additional Work Load 的意思為，老師「期待」你在課堂外能夠多投入的其他小時數，並非真實的上課時數。所以大家若看到 72 小時，不要嚇一跳。
   - Functional Specialization (ex. Year 4 Functional Specialization)
     學校開放給交換生修習的課程為三四年級的課程。在大三大四都會有一些所謂的(core courses 核心課程，這樣的課程都是單堂單堂。而在大四的課程中，學校希望學生開始選定自己未來的專業方向，如:要走向 Marketing, Finance, International Business 等專業)。所以大家可能在課綱上面看到三堂為一組的 Functional Specialization 課程。這並不是要大家真的把這三堂修好修

6.3.1 Accounting, Finance, Control (functional specialization) offered in semester 1 & 2

Code	Course	Language	Semester	Teaching hours	Additionnal workload	ECTS
B4FDCF	Financial Diagnosis & introduction to Corporate Finance	English	1&2	24	72	5
B4MCTL	Management Control	English	1&2	24	72	5
B4AT	Accounting & Taxation	English	1&2	24	72	5

滿，而是跟大家 說，大家可以依照自己專業的方向，透過這三堂課一組相輔相成，能夠增加專業程度。例如:

- Sectorial specialization:

另一個會出現的詞彙為 Sectorial specialization。很推薦大家可以選修 Sectorial specialization 的課程。Sectorial specialization 多半都是很有趣且更加專注在某個領域上的課程。而光是看這些課程的 5 ECTS 就知道並不是甚麼涼課。一般來說，這樣的課程都是隔周上課，一上，就是從早到晚(早上八點到下午五點)。儘管有點累，但是能夠修習到很多中山並沒有開設的商管課程，像是:Specialization Growth Companies, Specialization Digital Companies, Specialization Luxury, Specialization Industry & design, Specialization Banking & Insurance, Specialization Entrepreneurship。由於以下這幾堂課程，大部分都會開在同一天、同一時段。因此，礙於時間的關係，多半都只能從中選一。

3. ECTS:

ECTS 為歐洲常用的成績計算方式，就像是台灣一堂學科的滿分是 100 分，在 ECTS 成績計算方式下，滿分則是 20 分。以下，提供 EM Lyon 的分數計算方式與代表的涵義給大家參考。

EMLYON Mark	ECTS MARK	Definition
15≥ to 20	A	Excellent
14≥to <15	B	Very good
12≥ to <14	C	Good
11≥ to <12	D	Satisfactory
10≥ to <11	E	Sufficient
8 ≥ to <10	FX	Fail
<8	F	Fail

接下來為大家介紹，我該學期所修習的課程有(四堂商管學科、一堂法文、一堂體育課程):

1. Digital Marketing (5 ECTS, 24 hrs, Audrey JULIENN & François Scheid 教授)

Digital Marketing 屬於 Functional Specialization 的課程，屬於 5ECTS 的大課。隔周上課，每次上課就會從早上八點上到下午五點。整堂課程由兩位老師所開設，但上課的主要授課老師為:Audrey。課程中，老師一開始會介紹 Digital Marketing 的概念，進而帶到現下各種不同的 Channel，從以前的郵件行銷，到後來的 SEO 與各種不同的 Media (Owned Media, Paid Media, Earned Media 等等)以及目前有哪些工具可以去分析網站流量、Digital Marketing 的行銷成效等等。在上半段的課程，老師主要透過講授的方式授課。下半堂的課程，則會進行分組報告，小組的組成多半為坐你附近的同學，所以每次同組的組員都會不同。分組報告的內容為:應用老師講課所提及的各種不同工具或是 Media，去分析公司等等，而最後需要上台報告。在與法國同學上課的過程中，其實可以發現，在課堂上老師多半提供的是一個概念或是不同工具的介紹。對於法國的學生，如果這個真的是對方很感興趣的領域，他們會另行涉獵相關知識的。因此，上課也常常會提出與老師相左的意見，或是提及老師在課堂中沒有提到的例子，直接挑戰老師的論點，或是詢問老師的意見等等。評分的方式是根據課堂中與老師的互動、課堂中的分組報告與最後一個最大的報告。另一位教授 François Scheid 則是會在課程結束的前一堂課出現。期末大報告，兩位老師皆會擔任評審人。François Scheid 老師會在課堂上提出幾間企業，讓大家去分析。算是模擬同時讓學生熟悉最後一個大報告進行的方式。這堂課程蠻適合對於 Digital Marketing 感興趣，同時又是剛入門的同學。整體來說除了上課上一整天的有些累，可以學習到很多！

2. Digital Transformation & New Management (2.5 ECTS, 12 hrs, Vincent Grimaldi de Puget 教授)
   Digital Transformation~ 與 Growth Company 皆是由 Vincent Grimaldi de Puget 教授開設課程。老師是我在 EM LYON 修習的課程中看到非常專業的老師 !也非常推薦大家若是對這兩個領域有興趣的話，能夠修習老師所開設的課程。老師有著身經百戰的實務經驗，並且在法國各間厲害的商管學院，如 :EDHEC 與上海同濟大學授過課。由於老師畢業之後一開始是從 Auditor 開始做起，至後再到各大公司擔任策略擬定的工作。對於老師而言，熟稔財務分析是策略擬定非常重要且必備的專業。因此，若是同學對於策略分析或是未來擔任管理一職有興趣的話，選這堂課準沒錯 !在課堂上，往往會被老師激發出不同的想法。老師也是一位很鼓勵學生，同時很期待課堂中的學生能夠自動自發。是那種說 請做到 100 分，但是暗自期待學生做到 120 分的人。同時，老師也很鼓勵學生能夠多加涉獵商管雜誌(尤其一定要是出自有威望的、好的出版業、出版公司。因為人生的時間太短了，不要閱讀不好的文本，他這麼說道)，如 :The Economist, Les Echos 等等。上課的流程分成了三部分，第一階段為 Talk & Show，由學生分享近期所關注到的新聞時事(當然都是與商業相關)，第二階段則是由老師講授當周主題，第三階段則是討論老師事前放在 Brightspace 的商業個案。個案可能是來自 Harvard Business School 或是知名的商業個案，討論的企業也都是大企業，如 GAFA、Amazon 等等。老師非常歡迎學生能夠在各堂上進行討論，甚至是直接挑戰老師的論點。只要是修習老師的課程，都可以學到非常多！

3. Growth Company (5 ECTS, 24 hrs, Vincent Grimaldi de Puget 教授)
   由於上述提及老師的上課模式，在 Growth Company 也是同樣以上述三個階段授課。Growth Company 是屬於 Sectorial 的大課。雖然說授課的天數不多，也是一整天六小時的課程、整個學期只有四堂課，但是也是絕對可以讓大家學到很多的課程。在這堂課程上，與其說是 Growth Company，教授在 ppt 上更改名稱為:Growth Strategy。正如前面所提到的，老師本身擅長的策略擬定與分析的相關專業。因此，整堂課程更講求在當一個企業正在成長的時候，從決策者的角度出發擬定策略。相較於其他法國的商管學院，EM Lyon 所強調的精神在於 Entrepreneurship。因此，教授們和學校都非常鼓勵學生創業。就我知道，目前有不少的大四學生已經正在創業中。也是因為如此，Growth Company 上，我們就像是創業家。老師會將商管的知識與理論很活的帶到課堂中，一步一步的帶領我們創業。譬如說:企業有許多不同結構，但今天針對在不同產業創業中的我們，應該選用哪種企業結構。或是教授會分享他工作時為企業所解決的難題，用本身的經驗帶領我們去思考。因此，這位老師的課程非常推薦大家選修。而此堂課有期末考，考試內容都是老師上課所教授的。平時上課 Talk & Show 也是評分的來源之一。

4. Strategy and Change Management (5 ECTS, 24 hrs, Charles REVUE 教授)
   這堂課程評價有點兩極。課程講授的也與策略相關，但是比較偏重理論。的確是可以學到很多的課程，但是老師有點像很會嘮叨的大叔，有很豐富的實務經驗，但是相對於決策，老師非常注意細節。譬如說:PPT 的內容、形式，大家報告的時間。以同樣都是「策略」的課程來說，在 Vincent Grimaldi de Puget 教授的課程上我們是決策者(CEO、CFO 的那種位階);在 Charles REVUE 教授的課上，我們則會是中階主管。上課的內容圍繞在當企業面對到需要「改變」的主題，包含:企業中的權力關係、企業文化、企業結構設計改變。課堂上也有點類似 Vincent 教授的授課方式，同樣需要在課堂之前閱讀個案。而在整堂課的最後一個小時需要進行小組報告，報告就是老師對原先對個案所預設的問題。在 EM Lyon 只要所有課堂需要小組報告，幾乎都是指在有限的課堂時間之內，製作出 PPT、回答教授的問題等等，所以其實蠻刺激的。第一堂所有人就會分好組，整個學

期便會以這個組進行大大小小的報告。與法國學生同組其實很有趣，遠遠勝過與其他交換生同組。為什麼會這麼說呢?因為法國學生有成績上的壓力，所以和認真的組員一起往往都可以學到很多，也可以從中學習在法國大家是怎麼報告(很多時候人都要有過份的自信，這個是我所學到的XDD)、製作 PPT、資料蒐集方法，或是怎麼思考。也因為大部分的法國學生平常都需要實習，所以當時間有限時，效率都超級高。這個時候從中學習，最有趣了!但之所以會說這堂課評價兩極的原因是，老師比較強調小細節。對於這些小細節不感興趣的同學們，上課都會感受到一定的壓力。也是因為大家覺得很多時候比較偏重理論、老師又有點囉嗦，分數也不好拿，所以對於課程不感興趣。但是相對於其他課程，我覺得這位老師是最最最有教學熱忱的。一分面是老師很年輕，上課的簡報，往往都會很早放上 Brightspace，只要有甚麼問題，都會立刻 E-mail 學生。學生對於課業上有疑問時，也是百分之兩百熱情地替學生解決。老師非常喜歡上課能夠一直跟他對談、提出問題的學生。這堂課的評分來源當然是課堂與老師的互動、每周的小組報告，與期末大報告。期末的報告主題自選，主題同樣圍繞在「企業的改變」，運用上課所學的提出分析。最後甚至要仿照企業製作的行銷影片，拍一個與各組報告相關的短片(其實有點奇怪，因為我們那組做的主題是併購案，但卻要拍影片。不過也只能想說多做多學了!)。整體來說，這堂課絕對可以學到東西，但平常要捉摸老師的個性。就看看大家喜不喜歡這位老師的上課風格了。

5. French (2.5 ECTS, 12 hrs, Laetitia FIESCHI-VIVET 教授)

一開始在修習法文的時候，學校會透過線上考試分班(也是在 Brightspace 上面)。學校所開設的法文課程，一個禮拜只有一堂，一堂課也只有一個半小時。所以說實話，光就學校的法文課是不足以將法文程度提升到多少的。所以，還是鼓勵大家可以在前往法國之前先修習法文。法文班只分成了三種，初級班就是完全沒有底子，高級班就是流利到已經可以說，剩下的程度全部都塞在中級班。有詢問過在其他法國學校交換的朋友，有些學校也是透過考試分班，但是分班的細度是透過 DELF(法文檢定考試)A1, A2, B1, B2……那樣細的程度去分班。所以當學校分班是用這麼粗略的方式在分班，一來老師的進度非常慢，也沒有辦法依照學生的程度去授課。但是老師會盡可能給學生非常多資料，或是提供很多法文的網站供大家自己上去練習。不過總的來說，老師是一個非常帥氣的女子，人也很好。所以大家有甚麼需要的話，都可以盡量地跟老師說。

6. Escalade = Rock Climbing 室內攀岩 (2.5 ECTS, 24 hrs, Frank DECHANDON 教授)

對於想嘗試室內攀岩的同學，我非常推薦室內攀岩。由於校區很小(聽說學校的健身房設備也較不完備。我自己從來沒有進過學校的健身房，因為當時等待學校健身房開始運作的時間太長。我實在等不及了，因此是去與學校社團合作的健身房。待會兒會在下面補充。)更不可能會有室內攀岩場，因此需要走路到市區，在離 Auchan 不遠的地方有一個運動場館。需要上課時，便可以走到那裏。課程為小班制，總共學生數大概只有十來個左右。授課老師非常有趣，不太像是一般的「老師」，更像是朋友。因為課堂上只有我一個交換生，其他的皆為當地的法國學生。因此，老師會在課堂中都以法文為主，私下個別教導的時候會「盡量」使用英文，或是請同學翻譯。因為攀岩都需要兩兩一組，當在攀岩時，一定都要有一個人在下面拉/放繩索。所以和同學一組一起合作的時候，同學都會很好的用英文講解。一開始可能常常會忘了繩索怎麼打，但是久了之後就可以很熟練的練習了。修習體育課也是一個很好的機會可以認識到其他年級的學生。自己因為如此而結交了二年級的朋友。非常喜歡上課的氣氛，與其說是上課，不如說是大家一起攀岩。常常會很歡樂的時候，所以很鼓勵大家可以去修習中山沒有開設，但是學校有開設的體育課程。

〔與校內社團合作的健身房: Mills Area Cardio Shape〕

由於校內健身房器材比較不齊全。因此，學校社團:Bds Surpass 'EMent 裡兩位同學去和 EM Lyon 附近的健身房接洽合作，並且在 Facebook 上開設了社團(但不知道這個社團在之後會不會繼續沿用下去)。社團的功能在於有的時候兩位同學會在 Facebook 相約去運動，不過如果喜歡一個人運動也是沒有關係的。一般的健身房都是打長期的約，並且一次付清。如果在 Saint-Etienne 待的夠久的話，可以壓到一個月約莫三十幾歐，但是那會是一年的約。身為交換生的我們，比較沒有辦法簽這麼長期的合約。但是若是按照一個月一個月的繳費，票價將近 60 歐元。而學校所接洽的方案是半年 180 歐元，裡面的所有器材、課堂都可以使用。交換生比較不會待在 Saint-Etienne 足足六個月，但是因為相較之下真的比較便宜，又再加上想用不同種的器材與學校健身房開始運作實在是要等好久，所以就還是一口氣繳了 180 歐元。儘管還是非常不便宜，但是非常喜歡 Mills Area Cardio Shape。裡面的負責人很好，每每只要看到客人一定都會很溫暖的打招呼、眨眨眼。一開始還會有點疑惑說為什麼繳費了，沒有卡等等驗證身分。但是後來發現，裡面的負責人是會認臉的! 因為平常只要有時間，他們就會狂和客人聊天。如果大家有機會的話，可以去上飛輪有氧，那是非常有趣的課程。

✧ 國外研修之生活學習（課外）

1. 「請問我能不能說英文? 」 答案是「不行!」的生活:

標題是擷取於我與法國 Hostel 櫃台人員對話。

法國是出了名的不愛說英文。大家常常會開玩笑說，法國人的英文不好。但是在英文中的法文單字有這麼多，發音、字構方面又有些類似，絕對不是法國人的英文不好，而是他們不願意說。某堂法文課上，法文老師說道，法國人(應該是指法蘭西學院)覺得法文已經逐漸的被英文吃掉……在這邊提醒大家在前往法國之前，最好一定要先修過一些法文。文院由王柔惠老師開設的法文課程非常棒,推薦大家去修。若沒時間或是沒選上也沒關係,目前法國在台協會(L'alliance de Français)分別在台北與高雄皆有設立分會，大家都可以去上課。我曾經在高雄上過幾個學期的課程，在高雄所設立的分會，所聘請的老師都很專業、有趣。即便大家一開始沒有預料到自己會前往法國交換，最後的志願落到法國也沒關係。因為在寒暑假(寒假，印象高雄的分會沒有，因為人數不多)在台法國協會都會開設法文密集班。而台中地區，印象中也有法文補習班。其他地區，大家也都可以找找各地區的大學，大學常常會開設語言課程給一般民眾上課(印象中文藻大學好像有)。

這邊提醒大家，在法國，大家真的很介意你有沒有開口打招呼、說謝謝(Bonjour, Bonjorneé, Aurvoir 等等)。即便法文底子不好，或是才剛開始學沒有多久，只要一開始能夠使用法文，或是有表現出相當誠意、努力說法文，法國人都會變得比較和藹可親，願意幫助你。當一個人在國外生活的時候，為了不多花時間打轉、不吃虧，這樣小小的努力還是盡量去做比較好。

2. 2017 Web Summit 里斯本志工之旅

另外，想和大家提到的是。這次交換，我前往里斯本擔任 2017 Web Summit 的志工的經驗。Web Summit 是一個世界性的科技論壇，每年在都柏林、里斯本，以及新奧爾良等地舉辦。論壇中會有大大小小的 Talk。領域從生醫、媒體、Fintech、Robot、運動到 Database 等等，凡是與科技相關的皆是討論的議題。在此之前，我從沒聽過 Web Summit。由於我在加拿大維多利亞大學念書的室

友，問問我要不要一起去里斯本參加。一開始非常猶豫，腦中浮現了大大小小的理由: 有課可能要請假、查查機票，發現那個時段的機票不便宜。但也不知道怎麼著，某一天下午便想，乾脆就來申請看看吧!反正申請了，也不會少一塊肉。一上志工系統，便發現由於有太多人申請，需要等待抽籤。當時其實還正有點後悔，想說若不要猶豫太久，不就能夠順利地申請上了嗎?反正也不管了，便投了申請表，這件事情也就被我拋諸腦後。隔了一個禮拜之後，果真被我申請到了!!收到信件的同時，還完全忘了有申請志工這回事。 在里斯本的志工之旅，是我在交換期間做過很棒的決定。雖然機票以及住宿費用真的很不便宜。結識了一些葡萄牙朋友、在青旅遇到一位有趣的葡萄牙旅客，以及深深愛上里斯本、葡萄牙(這邊的人非常的友善，普遍而言，葡萄牙人英文也很好)。機會不容易有，沒有辦法預料到抓住機會之後會發生的事情，也不知道能不能抓得住。奇怪的是，我們自己都會用腦中的各種理由阻擋自己。但是，Why not? Just give it a try! 不去嘗試的話，永遠都不會有機會。除此之外，如果都知道會發生甚麼事情的話，那麼人生也就不好玩了!

3. 當我們提到文化差異(Sarcasm Jokes)&種族問題這回事

在歐洲一開始的時候，對我來說最難熬的並不是思鄉(一點也沒有思鄉，我只有懷念蛋餅還有早餐)，而是文化差異、種族問題。法國相對於其他國家，有各種更多各種不同膚色的人。說來弔詭，在法國的人們並不會因此而對你格外友善。有時走在路上，會因為是亞洲的臉孔被側目，甚至是有人會快速經過你身旁，對你說日文或是中文。但他對著你說中文，並不是因為知道你是台灣人，因為他腦中浮現的亞裔人，只有兩個國家:中國與日本。和室友去超市時，甚至遇到有人故意用推車撞我的中國室友，然後立刻用法文回:對不起，中國人，便與其他朋友邊笑邊走掉。但不得不提到，這幾個月在法國、歐洲，甚至在里斯本的 Web Summit，可以明顯的感受到，目前歐洲很積極地向著中國前進。在 EM Lyon，三四年級學生被要求一定要出國實習與交換。有許多法國學生，非常積極的在詢問中國的各項發展。上課時教授要我們自我介紹，也能發現，教授往往對於中國的學生所來自的城市:如北、上、廣(北京、上海、廣州等一線城市)，特別感興趣。而身為台灣人的我，總感到非常不服氣。一方面覺得怎麼都沒有人認識台灣，自己很以台灣為傲。台灣是個這麼好的地方，怎麼都沒有人曉得!另一方面同時非常討厭被誤認為中國人、日本人。自己出去旅遊的時候，也會很怕自己將手機、相機不斷拿出來拍照，或是和朋友聊得太開心，在公共場合太大聲。因為很怕自己會落入了”亞洲人就是愛拍照”或是”典型中國旅客粗聲粗氣”的標籤。也是因為自己有了這樣的想法，才忽然領悟到自己有多麼的不 open-minded，視野太狹窄了。自己會希望其他人不要用刻板印象來看待自己，希望大家都能夠看到獨立的個體，或是希望自己的國家、文化能多被其他人了解一點。但是自己卻用刻板印象來看待其他國家與看待自己。我承認，普遍來說，上述的兩個現象:亞洲人愛拍照和中國旅客粗聲粗氣真是如此。但是自己太過在乎別人的看法。也反而讓自己綁手綁腳的，好好的旅遊，也都變得很不順心。每個人的思維一定都會被自己的家庭、教育、文化，所待的社會與國家所影響。但是最後要做出甚麼樣的反應，決定權都是在在自己。在外面被欺負了，你可以選擇 A.反擊或是 B.忽略他,別和那樣的人計較等等。所以重點還是在於自己做出的每個決定。

✧ 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

這邊要和大家提醒，每個人所在交換感受到、體驗到和有所助益的地方絕對不一樣。你可能體驗到和聽聞到的有落差，這絕對是有可能的。這也是我在交換四個月與旅行一個多月，有所感悟的其中一件事情。當你看的很多、準備的很多，最後影響你的絕對會是你在交換時，生活周遭的朋友、個人的個性、家庭成長背景等等。所以以下，我只能提供我個人的效益，但是並不能代表每個人都會相同的感受。

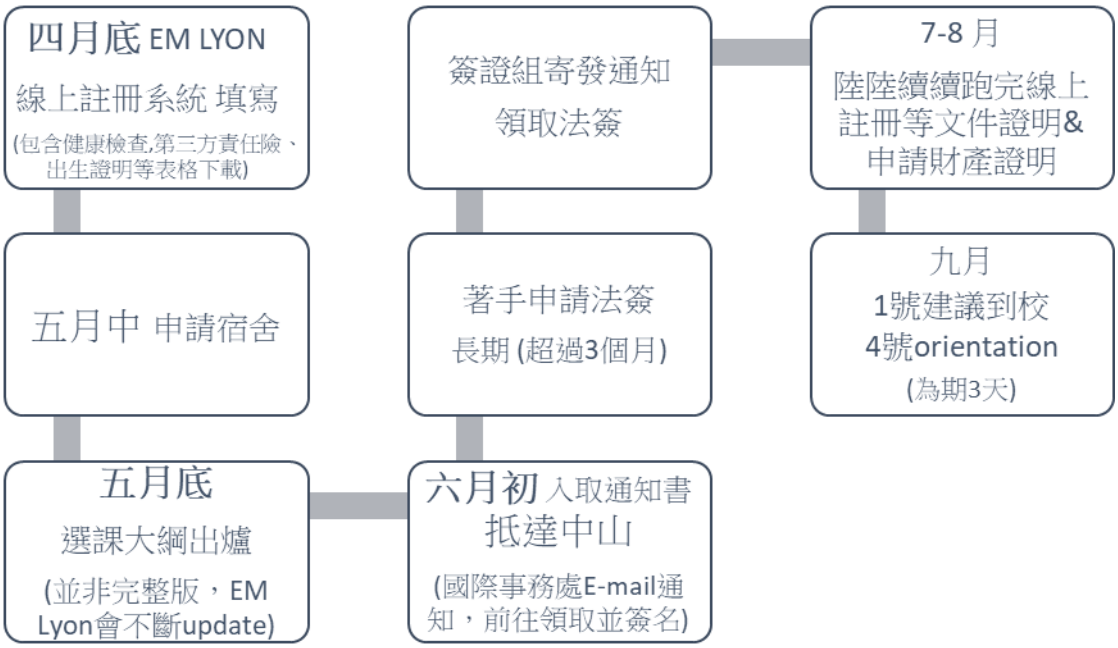
效益:

1. 能更有自信的開口說法文
2. 在異文化中，往往更能夠看得清楚自己的文化。(如:亞洲文化沒有的 Sarcasm Jokes/桑拿浴不是圍浴巾，而是 Let's Get Naked 的那種)
3. 當身在異國時,如何維繫遠距離家人、朋友關係(這個我還有待加強,不過也會因此學了一點甚麼)。
4. 怎麼鼓起勇氣與兩年沒見，兩年之中也沒聯繫過的外國朋友重新連繫起來。
5. 比較能忍受寒冷(哈哈哈，對我而言是一大挑戰)，能忍受不洗澡就先睡覺。
6. 具備「眼見苗頭不對，就要立刻走人」的勇氣。
7. ……

✧ 感想與建議

大部分的心得，都在課內課外的地方給大家說完了。這邊會提供大家一些前往交換準備的步驟與建議。而事前準備會透過時間軸的方式呈現給大家看。在成功的選上了法國交換校後，接下來的簽證手續莫過於大家最緊張、擔心的事情。不過大家別擔心，按照我自己容易緊張的個性、EM Lyon 國際事務處的辦事小姐:Marie 寄發所有需要文件的時間點，法簽的申請程序，只要按部就班地來，絕對沒問題(p.s 申請法簽絕對比申請德簽要好太多了哈哈哈)。

- 時間軸(以我這個學期為例):



到校前的事前準備

A. 簽證辦理（準備法簽時，兩個對口的機關）:

1. 法國教育中心 (可透過電話聯繫教育中心，若急著要面試。資料準備完畢，可以直接撥打電話、加快流程進行):

<面試之前>
先填寫線上系統表格，審查完畢後，繳交面試費用&預約面試時間。
p.s. 面試日=簽證申請日
<面試準備文件>
有效期六個月以上護照正本
法國入學許可 or(預)註冊證明正本&影本一份 (內容須有校方簽章、交換學生的起訖日期)
英文或法文最高學歷(畢業證書或在學證明)
面試當天會在教育中心完成面試，要先獲得面試完的收據，才能到簽證組送申請。
<面試費用>
7500 新台幣 (不得使用歐元)

2. 法國簽證組 (聯繫方式僅止郵件書信):

動機信&交換的計畫(當初在申請交換時，所填寫的動機信與交換計劃就可以拿出來用了!所以大家一開始好好寫，之後再申請簽證還可以用到!)
入學許可影本
等等資料.....

B. 銀行財力證明

申請財力證明其實還蠻容易的(別忘了要申請英文版本的)，可以先處理簽證以及身體健康檢查等事項。因為銀行的財力證明需要在出國前一定時間，所以太早申請可能會過了一定的期限。

C. 應該帶現金多少錢?旅支?匯票?現金?

根據我跑遍各家銀行，所獲得的資訊是。2017 年攜帶旅支以及匯票的規定變得有點麻煩。麻煩的地方在於需要列出需要攜帶金額的計算過程(也就是告訴別人，你帶那麼多費用要做甚麼用，金額是怎麼計算出來的。但因為自己一定會有預留一些金額是要旅行的，我覺得不大容易計算，也沒有一個標準。所以才選擇匯款)。除此之外，因為旅支本來就有不一定在當地銀行可以兌換的風險，所以我是先攜帶 3000 歐元，抵達法國後開戶，再請在台灣的家人匯款到法國的戶頭。

*** 小提醒:自台灣匯款至法國戶頭，由於台灣的銀行與法國銀行之間都會有一個中間銀行。因此，需要被抽三筆手續費(估計至少要被抽 1000 元台幣，各家銀行會根據你所匯款的金額有一定的金額比例)，運作順序如下:
個人 - 台灣的銀行 (我的是:兆豐銀行) - 中間銀行(多半是德意志銀行) - 法國的銀行 (我的銀行是 Crédit Agricole)
為何選擇兆豐? 原因是因為兆豐在法國巴黎有附設分行。

✧ 相片（2～3 張貼進 word 檔案，含說明，並 Email 原檔給國際處承辦人）



< Orientation Events- Lyon Tour >



<International Forum- 交換生向二年級學生介紹自己的國家與學校>



<學期結束前的 Gala Night>