

交換生經驗分享——新加坡管理大學

Singapore Management University School of Business(SMU)

前言：

從一上大學，就一直有個出國交換的想法，但真正開始認真的思考這件事情應該從大二下學期開始說起，對於學校成績不慎理想的我來說，不得不承認中山在國際交換這部份的資源十分優渥，而且管院本科生還能同時申請校級和院級（因為有些姐妹校是只和管院簽約）兩邊的名額，而簽約的學校也遍佈各大洲，雖然交換校系當中沒有名校如：哈佛、耶魯、劍橋等，但其中也涵蓋許多世界百大的學校如：德國慕尼黑大學、中國復旦和清華大學、比利時根特大學等。以同樣支付中山的學費來說，能夠到這些昂貴的名校就讀絕對是不可錯過的誘因，因此當時的我也是把目標定立在各大名校，並且為了能夠更充分地融入文化和吸收，我把交換期間訂立為一年，刪除掉了許多只能去一學期的學校，而最後我的落點也就落在了我的第六志願，新加坡管理大學。

行前準備：

在做事前的功課準備上 SMU 的國際處可說是照顧有加，交換前的各個重要文件、註冊、社團邀請等通知都會詳細地預先寄至信箱，親切的問候和關心以及有問必答的迅速回復真的大大減低了行前的焦慮感，每一個重大時程都有詳細的介紹舉凡簽證、住宿、註冊日流程都非常清楚的交代也因應國家文化差異分別指派不同的窗口負責聯繫。我在交換期間辦理我在交換期間辦理的簽帳卡和馬來西亞旅遊時錢包被偷導致學生簽證遺失也都是透過 SMU 國際處幫忙處理的，實在是揪甘心。

學期心得：

1. 學校資源和上課方式：

SMU 相對於 NUS(新加坡國立大學)NTU (南洋理工大學) 是一所非常年輕的大學，成立至今短短不到二十年卻能晉身新加坡頂尖學府行列主要便是拜地處新加坡商業中心蛋黃區以及豐厚的學校資源所賜，SMU 每學期都會舉辦大大小小的論壇及討論會，透過傑出校友、銀行高階人士、企業家、學者等的演講，讓學生了解產業即時資訊和趨勢變動。每位學生都被要求擁有至少六個月的實習經驗，平均一位學生會有 2 個以上的實習。學院總共分為六個院系：管學院、法學院、資訊學院、社科學院、會計學院、經濟學院，每棟學院外觀上看起來就像是企業辦公大樓十分的現代化，而各個大樓內的教室共分為三種型態 seminar room, class room, group study room，其中 SR 和 CR 是專門給教授上課使用的。有別於台灣的教育制度，這裡的課程偏向美式以小班制 30 人左右為主，著重教授和學生之間的互動，教授也非常重視提問及回答問題的參與率，因此我上課時總必須集中精神仔細的聆聽，深怕一不小心回答不出問題，壓力確實不小。校內除了六棟學院還有兩座圖書館與一棟 SMU LAB 提供給學生閱讀與討論，鄰近考試期間幾乎人滿為患、一位難求，此外，部分圖書館樓層和整棟 SMU LAB 則開放 24 小時制，讓熬夜趕考試和討論報告的學生能夠不用擔心另覓處所。

2. 學習態度：

新加坡當地的競爭心態是非常強烈的，小小的國家深深的受到菁英教育的體制所影響，每個人都盼望能擠身國際知名企業工作，僅有排名前 10% 的人才才有機會就讀國立大學 (NUS, NTU, SMU)，不像台灣碩士生非常普遍，這裡幾乎都是大學一畢業就開始工作，我的新加坡朋友告訴我，也許是因為這裡的男生在高中畢業後須先服兩年期的兵役，年齡的關係使得他們希望能夠立即就業。有了年齡的影響以及競爭的心態，本地生高強度的學習能力總是在分組報告時讓我感受到明顯的實力差距，看著他們高效率的理解以及分析報告架構，總是會讓我不自覺得崇拜他們，即使每週的上課進度量非常龐大，作業繁重也能自律的完成分組進度並於上課時提問，使我對認真和高效率有了新的定義，也再次地審視自己，企圖跟上腳步。心態上的轉換是交換期間對我影響很深的一點。

3. 課程內容：

每一學期的門檻是 4 門，如果想加修五門需要向學校提出申請，選課方式採取網路競標每人每一學期會有一定數量的金額加上上學期用剩的餘額，去標價自己想要的課程，學校也會整理出歷年來該課程的最低得標、平均和最高標價金額提供給學生做參考，因此自行擬定作戰策略，以最少的金額標到所有喜歡的課程為目標，是一個非常有趣的選課機制。在上學期我選了四門課程分別為：1. Korean 2. Social Psychology 3. Marketing 4. Business negotiation & conflict，其中我最喜愛的當屬 Bus. Negotiation，三小時的課程分為前半堂的理論探討和下半堂的個案實作，在上半堂結束後教授會依照前面所教的理論，給予我們相應的哈佛個案去閱讀，並要求模擬真實的協商過程去談判，一人扮演一個買方或賣方（雙人會議），時而依照情境不同（多人會議）穿插中間人或其他的利益團體，透過協商的過程達到最大化本身利益，並於達成協議後做每組的分析和公佈最適當的談判手段及結果。是一堂內容非常扎實並結合應用的課程，非常受到同學喜愛。

下學期我選了三門課程，分別為：1. FIIM (financial instruments,institutions &markets) 2. Computing tech for finance 3. Quantitative trading strategy，FIIM 這堂課是偏向財金系的課程，算是補足了原先我很多缺乏的概念{ 從金融機構的運作：商業銀行、金管所、投資銀行，金融工具：債券殖利率計算、股票、期貨選擇權，到金融市場的變動（會帶到川普當選、英國脫歐、安倍和中國政策等的講解）}而 2,3 這兩堂課則偏向劑量財經的課，一堂課是學習 python 的運用，一堂則是學習完理論後用 python 去寫出一個交易策略做期貨的 back-testing，相較於上學期，下學期的課業可說是更加繁重，常常需要花時間在圖書館做複習和寫功課。

4. 食衣住行：

食物方面，因為新加坡天氣炎熱，口味大多偏向重鹹一開始確實有些不適應，時常在夜晚想起台灣夜市美食而久久無法入睡，但隨著朋友的介紹到處嘗試下，還是能慢慢尋找到適合自己的料理，也開始能接受不一樣的口味，如果嘴饞還是可以在百貨公司找到日式或是台式的餐點的。

衣物方面，大部分是從台灣帶來，也可以在百貨公司發現常見的大品牌，直得一提的是這裡的網路購物十分方便，ASOS, ZALORA 等 online store 在新加坡是提供免運費服務的。

住宿方面，是來新加坡開銷最大的一筆費用，因為學校位於市中心如果不想每天通勤到學校的話，就必須住在地價較高的地段，以新加坡的行情 500\$SGD 是簡陋的大樓，1000\$SGD 則是有泳池和健身房的高級公寓，但兩者都是 4 人左右分間的雅房，該怎麼取舍就看個人的喜好和接受程度了。

交通方面，身為已開發國家，新加坡的基礎建設十分完善，地鐵站與站之間的距離十分密集，公車也非常準時且頻繁，可以藉由下載 citymapper app 來查看公車時間，非常實用。至於網路的話有許多家的電信可選擇，前兩大的業者為 singtel & starhub，只要購買儲值型的預付卡，一個月 2G 的上網費 15\$SGD 就十分夠用，因為各大景點和學校都有 wifi 且第一次買卡和之後儲值都會送額外的通話費和網路流量。

學習成果：

在所有課堂中都以英文傳授的環境下，對於英文實力的確有所提升，但也許是因為選課的關係，有很多時間是在算數學以及大部分時間是在圖書館自行閱讀，原本打算來新加坡多開口講話讓口說能力提升的目標可說遠遠不如預期。至於課堂知識的吸收上，個人感覺非常的受用，透過實作真實感受到能力的提升是一件非常開心的事情，且相較於我在台灣的學習態度可說是有了很大的改善，也學習到了基礎的 coding 能力，而能一窺 programming 的世界對我來說是一大滿足。

交換後的省思：

在開學的前兩個禮拜就先抵達新加坡，當時從中山來的交換生就只有我一個，因此前一個月很感謝有一個斯里蘭卡的室友和中國的室友能一起吃飯、聊天，分享著彼此的眼界，雖然我們都有各自的想法和意見但透過傾聽和理解，卻更能產身想法上的激盪和體悟。每一次跟朋友的談天都能讓我更

了解這個世界，重新審視自己，並試著踏出舒適圈，雖然一開始確實很難受、很挫折，總是懷著一份不安全感，但慢慢地，卻會有種重新體驗一番生活的暢快淋漓。

在交換即將結束的這段期間，趁著記憶猶新，趕緊提起筆寫下了這段特別的經驗，其實回想當初的自己真的覺得好不可思議啊，原先抱持著的僅僅只是趁機旅遊，到處走走看看的心態而申請的，沒想到回程時竟有這麼多的體悟，實在是非常慶幸當初選擇到新加坡交換，希望未來的自己也能鼓起勇氣做更多的嘗試並提供一些資訊和心得協助也想出國交換的學弟妹。









