土魯斯商學院簡介

土魯斯商學院(Toulouse Business School)是法國排名前十的商學院。商學院顧名思義偏向實務導向，課堂上邀請不少業界主管來擔任老師，且實習也是學生的畢業門檻之一。

TBS 擁有良好的行政人員

大眾普遍對法國人存有刻板印象，認為其辦事效率較差，實際去擔任交換生後真的體驗到，和聽到朋友敘述的各種不好遭遇；然而，TBS 行政人員的辦事效率是相當好的，email 會詳細的告知學生後續交換計畫的相關處理程序，像是要辦理法國簽證、出生證明翻譯公證、學生保險、找房子，等等事項。另外，校方為了更方便與學生聯繫，也建立了屬於國際學生的 FB 社團，校方會在社團內公布相關事項，學生也可以在上面發問。用 email 詢問校方事情也可以很快地獲得解答。

另外，校方在新生說明會不僅介紹法國文化，也簡單的以幽默的方式呈現事前請大家填的網路表單，是來自不同國家的學生對自己國家的介紹，和想扭轉大眾所認定不好的刻板印象。由此可知校方很用心的想讓來自世界各地的學生們更熟悉彼此。而學生會 welcome team 也創立了另一個 FB 社團，不定期會舉辦很多大大小小的活動凝聚大家的情感，雖然旅遊的收費可能較昂貴許多。

TBS 提供良好的資源

TBS 提供良好的資源給學生，影印室提供學生免費的影印資源(包括彩印)，也提供學生找實習工作的資源平台，雖然交換生不太有機會能透過學校平台找到實習，但可以確信 TBS 擁有強大的資源。

26-2 國外研修之課程學習（課內）

M2 學生修課

M1 學生可以自由的選課，M2 學生則必須選擇一個學程。我是碩三申請交換計畫的，因此是以 M2 身分擔任 TBS 的交換生，因此我將詳細介紹 M2 課程。英語授課的學程只有四個，包括國際行銷、國際企業、會計管理、航太管理。校方會將學程的課表安排好，到時候學生可以登入 google 系統看自己的課表。交換學生不同於本科生有權利選擇，是否要再額外選擇學程前的策略課，和學程結束後的 Sesame 課程。

國際行銷學程

我選擇的國際行銷學程課程安排相當扎實，幾乎每天都有課，且從早上九點到下午四、五點。因此，若想旅行的同學，可以在課表公布後馬上抓緊機會開始規劃旅行。第一天班主任向我們說明課程的大致安排，我們有兩個期中團體口頭報告(包含書面報告)和期末個人筆試。課程基本上都在同一間教室上課，一堂課由同一個老師上課大概 3 至 5 天，每個老師的風格都不同，有的喜歡講課形式，偶爾與學生互動，而有些老師則重視課堂互動，且有許多老師喜歡臨時宣布要課堂報告，可能是兩天後、下節課，甚至一個小時後，非常考驗學生的應變能力，反應真實的職場生活。

Sesame 課程

另外，我還選擇了國際行銷學程結束後的 Sesame 課程。因為去年交換的學姐很推薦這門課，我也認為來擔任交換生的機會很寶貴，因此把握機會參與此課程。Sesame 是屬於實作課程，TBS 會與大公司合作，讓學生參與公司企畫。接者，學生們自行組織，經過兩個禮拜的討論和分工撰寫企畫書，最後由幾個自願的學生上台向公司人員呈報這兩個禮拜來的結果，老師在這兩個禮拜的期間都只是在旁觀

看學生進行任務。

首先,校方一樣將學生分為英語組和法語組,讓學生能更有效率地進行討論,共兩個公司與 TBS 合作,一個公司會將學生分為四個小組,每個組大約有十個人。實際參與 Sesame 後,我發現能做的事情其實很有限,這次與 TBS 所合作的是 CLS 公司,其領域包含衛星、能源等等,對管理學院的學生來說,能在兩個禮拜內徹底的理解公司的領域已經很困難了,更別說要提出一個企劃案!但能有機會和來自不同國家的學生,在兩個禮拜密集的朝夕相處和一起努力一件事情,確實是非常難得的機會!我還因此第一次夢到在跟組員以英語溝通,可見 Sesame 課程真的必須非常頻繁的與組員討論。

26-3 國外研修之生活學習(課外)

Welcome Team 舉辦活動

在 TBS 除了上課外,最常接觸的就是 Welcome Team 的活動了!我印象尤深 TBS 舉辦的新生說明會,校方一方面歡慶我們的加入,也嚴肅的警告我們必須注意自身安全,校方甚至找來警方親自說明,還敘述過去學生因為喝酒所發生的悲劇。然而,就在這之後,Welcome Team 人員一上台就邀請學生們,參與他們所舉辦的活動,其中就包括酒吧飲酒。

Welcome Team 會不定時舉辦很多活動,如果主動的話可以在活動中認識新朋友,但大部分人還是習慣跟自己的朋友混在一起。我參與過 city tour,是由學生會的人帶領大家在土魯斯市區走一圈,還有參與船艇 party,Welcome Team 租下一艘船在加龍河畔繞一圈,大家團聚在船上喝飲料吃零食認識彼此。大部分活動結束後,都還會有第二攤活動就是喝酒。另外,我也有參與 Gala 活動,原意是要大家帶著面具去聚餐,但大家都是打扮得漂漂亮亮的去吃個飯而已,活動為了增加趣味性,它邀請大家在網路表單上票選人氣獎,最後舉行壓軸頒獎活動。這些活動除了 city tour 外都必須付費,Welcome Team 也舉辦過至巴塞隆納旅遊,但由於價錢昂貴我並沒有參加。

而我印象最深刻的就是校方辦給畢業生的 party “open bar”,交錢後就會獲得一個塑膠手環,上面有好幾個標籤到時候可以撕下來換取調酒。校方很貼心的在當天提供來回接送的包車服務,聽我的同學說,場外有齊全的救護車與人員,隨時待命保護喝醉的學生。我覺得這是一個能在安全的環境下,體驗法國學生喝酒跳舞聚會的良好時機。

旅行

這個交換計畫中我去了幾個地點與國家,包括鄰近的小鎮天空之城、卡爾卡頌、阿爾比,法國巴黎,還有巴塞隆納、布拉格、維也納、布達佩斯、比利時、馬爾他、安道爾。我是屬於跟朋友一起旅行,就會跟隨朋友的決定沒有主見的人;因此,我藉著去鄰近的比利時旅行,放開心胸學習享受一個人獨處的時光。一個人旅行相當自由,不需要太精細的計畫可以隨心所欲,但是必須自己克服問題,也因為什麼事情都必須自己來,因此比利時也是我這次交換旅遊中,印象最為深刻的國家。

語言交換 “blabla language exchange”

我也去了一家每個禮拜三都會舉辦語言交換活動的 bar,分為英語組和法語組,由於我不會法語,因此選擇英語組,只要點一杯飲料,甚至可以不點,就可以跟來自不同國家的人聊天,且隨著時間越晚人越多越熱鬧。我認為比起我在台灣參加過的語言交換更為單純,我所遇到的人都是真心要練習英語口說,在法國會說英語的人真的很少,在那個場合能因此聽到那些法國人學習英語的動機,每個人都

有自己的故事。在法國將近四個月我發現每次在地鐵或是家樂福，都聽到英文流行歌，完全沒有聽過法國歌曲，我充滿疑問的問法國人這件事，然而他卻說他沒有留意到。或許身處在熟悉的環境下，我們常常遺忘留心身邊的事物。我覺得語言交換是一個很有趣的經驗。

聖誕市集

到了交換尾聲時，也是聖誕節來臨的時刻。大約 12 月時在市政廳就會開始舉辦聖誕市集，雖然規模不大，但也足以體驗到異國的聖誕活動，冷冷的天可以喝熱紅酒、熱可可暖暖身，也有很特別的鴨胗馬鈴薯、起司馬鈴薯、各種口味的蛋塔，和可愛的小物等等，一開始人很多，熱鬧程度大概相當於台灣的年貨大街。

租房子

校方建議我們要在五月份前找好房子，也給了我們有與校方合作的學生宿舍名單，為了避免租屋糾紛，因此校方建議我們要找與 TBS 有合作的學生宿舍。而我那時候則是直接找了 Airbnb 長期租屋，以省去電話聯絡代辦和交文件的繁瑣程序；然而，第一天抵達土魯斯到 Airbnb 住處後就發現是個地雷，房東擅自將原本我所訂的房給了她的女兒，給了我另一間毫不透光的閣樓。

然而，當時每個學生宿舍當時都已經額滿了，還好很幸運地我在跳蚤新歐洲找到房子，遇到很好的中國房東夫婦。在我確定找到住宿後，我想找房東理論退租他卻不在家，因此在我姊姊機靈的幫助下，我用英語寄信跟 Airbnb 客服投訴，得到快速的處理。我在沒有房東同意下，快速搬到新的住宿。幸運地 Airbnb 也在隔天就通知我成功退租，只需付三天實際住宿的費用。然而，後來 Airbnb 房東或許想降低租屋糾紛要求我去找他，我並沒有回去找他。建議遇到 Airbnb 糾紛時，要把證據拍下傳給客服人員審理，免去私下不必要的衝突。

午餐選擇

前面提到每天的課表都是一整天的課程安排，午餐去哪裡吃呢？TBS 校內設置好幾台自助咖啡機，只要 0.4 歐就可以享用一杯小咖啡(大概三口)，校內也有簡單的 cafeteria 可以買麵包、咖啡(是星巴克進駐的)，中午則提供帕尼尼、沙拉、粉絲(單點 3 歐)，和漢堡套餐等。許多人選擇自己帶午餐在學校微波，或是去鄰近的「一大」吃學生套餐(3.25 歐)，學校附近也有 Subway(憑學生證可以升級大份套餐)和麥當勞(推薦兒童餐 4 歐)或是 Kebab 和中國餐廳可以選擇。而我的課程午休有一個小時的時間，因此也相當多人選擇回家用餐再來學校。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

1. **體驗不同的教學方式**
2. **體驗不同的文化**
3. **獨立，解決問題能力**
4. **開闊心胸，交新的朋友**
5. **在歐洲旅遊，認識文化差異**

26-5 感想與建議

四個月的交換計畫過得非常快，要離開土魯斯時充滿了不捨，原本認為土魯斯好小，但回想起來土魯斯真的是一個很可愛的城市。土魯斯很適合生活，市區小小的，生活很便利，也相對安全。土魯斯的

天氣也蠻好的，雖然冬天有點冷，但不會下雨，也不會下雪。雖然怪異的天氣，讓我目睹到土魯斯居然意外地下起一場小小的雪，且三月時新聞報導歐洲怪異的天氣現象，各地下起大雪，土魯斯也是。上課的當下總會哀怨的認為課程安排的太密集，羨慕交換去其他學校的同學擁有愜意的交換生活，而到現在打這篇心得報告卻覺得相當懷念在土魯斯的生活。要好好珍惜交換的機會，認真的學習，認真地交朋友，也要認真的在歐洲各地旅遊，不要揮霍光陰。

另外，我想提法國房補的事情，房補最高申請金額為 177 歐，我的房租一個月 380 歐，申請到 174 歐房補。然而，就在我回台灣之後，我居然收到房補通知我必須退還兩個月房補的通知，似乎是關於我簽證的問題，

雖然我不清楚是發生什麼問題，但我想建議申請房補時，最好親自去一趟，我是請室友幫忙直接在線上填寫和繳交文件。且要離開法國時也最好要親自去一趟，問問有沒有什麼問題再離開，以免像我回國後還被法國政府追討債務，而且問題不在我身上，是法國政府自己給了錢又要拿回去。關於欠法國政府錢的問題會牽涉到未來進出法國的問題，因此不可輕忽。

26-6 相片（2～3 張貼進 word 檔案，含說明，並 Email 原檔給國際處承辦人）



新生說明會



課堂報告



聖誕市集的一角