26-1 學校簡介

勃根地第戎高等商學院成立於 1899 年，以管理課程及紅酒碩士課程聞名。勃根地為法國主要紅酒產區之一，第戎為勃根地省的首府。

校區不大，主要由五棟建築構成，學校目前仍部分施工整修，偶爾上課會伴隨施工的噪音。圖書館主要館藏為法文書籍，亦有部分英文書籍供閱讀。校內提供多處討論區供學校研修或小組討論，學校地點距離第戎市中心步行 10 分鐘即可抵達，附近有公車站牌，輕軌站，交通相當便利。

26-2 國外研修之課程學習（課內）

這學期學校提供五週的英文密集課程供選修，每週約有五門課可選擇，每天從早到晚的密集課程，多數課程需於當週完成期中或期末的考試或報告要求。密集課程的授課教授皆為學校禮聘世界各地知名學者客座前來，因此，除了學習法國教授的授課方式外，也能體會各國教授的教學內容及方式。

國外教授非常注重學生於課堂上的應答及跨文化分組討論的合作與產出，期許學生能在跨文化的小組內激盪出思辨能力。每堂課幾乎都需要在短時間內完成小組討論並立即上台發表。

交換期間，我共修習六門課程及旁聽法文課。

1. Intercultural management and communication

   課程主要講授關於跨文化的文化差異與衝擊，了解未來在職場上接觸不同文化的合作對象時，可能屬於該國家的思考邏輯與禁忌。

   課堂中其中兩次小組討論及報告十分有趣，小組成員皆為不同國籍，探討原生國家的食衣住行，教育方式，上課時間，禁忌，對於作弊的容忍度，對於準時的定義…..等。討論之後，我了解到不同國家的文化差異如此巨大。有趣的是，南美洲國家的同學表示距離約定時間的 30 分鐘內前來皆算是準時，法國同學表示法國人喜歡於會議中表示自己的意見，儘管同意對方的說法，也需要表達反對的立場。

   另一個有趣的報告為跨文化小組需上台進行短劇表演，講述各個主題中不同文化的特色或是應對方式。我們這組設定的場景為面試，因應小組成員的背景差異，演出了笑料十足的短劇。

2. Business and crime

   該門課程由英國籍教授講授，對於課堂要求可感受與法籍教授的差異。主要講授商業犯罪行為，每天需於 10-20 分鐘內，針對犯罪主題進行小組討論及發表，期末設定犯罪組織進行商業行為與犯罪行為及倫理的分析。教授於每日的報告後，提出各組評論及期許改善的方向，以求期末報告盡善盡美。

3. Conflict management skills

   該門課講授非常多協商技巧，並透過案例由正反兩方進行協商後取得結果。每天需練習至少 3 次以上的協商實例，可從不同的文化背景的對手學習到溝通技巧。

4. Effective lessons to become a top manager and to succeed

   該門課程由企業界成功的畢業校友返校授課，教學方式與傳統授課迥然不同，透過科技的方式進行每一個主題的即時回饋，課堂上節奏緊湊，經常需要 3 分鐘內完成討論及回答問題。小組分配的方式除了一貫的跨文化外，透過人格特質測驗，由小組成員討論各自的任務性角色，並完成每堂課個別的任務，我分配得到的角色為 journalist，除了需搜集問題，回答各組的問題外，並在期末製作屬於小組的紀錄片，成為獨一無二的回憶。老師透過創新的授課方式期許學生未來能在職場生涯上善用這門課程所學的知識。最後一門課，老師不忘提點我們“感謝”的重要性，這是他一生受用無窮的法寶。

5. Wine and food tourism marketing

勃根地為法國主要的紅酒產區，由於專業的紅酒課程，我們不能選修，透過這門課，了解法國對於酒業的行銷與旅遊策略，並學習世界各地不同紅酒產區的專業知識與背景，部分國家因為缺乏行銷手法，導致空有品質優良的產品，卻無法取得市場佔有率與合理的銷售價位。根據分析，勃根地多數酒莊因英語普及度不高，造成遊客於參訪時無法及時獲得回饋。期末報告我們小組完成了一個 wine event 的行銷提案，獲得老師的正面評價。

6. International Negotiation
此門課程與衝突管理略為相關，因授課教授具有豐富的職場協商經驗，故於課堂上分享了許多實際的協商手法，並提供案例供個人或小組對立的協商。其中一個案例為雙方皆不握有談判優勢，幾乎所有的小組皆未達成協商任務。老師告知我們這份案例的目的是希望雙方能創造長久的利基，僅管初期的合作為各自帶來損失，但期許我們能在長遠的規劃下創造雙贏的局面。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

獨立自主的生活，學習在不同文化與語言隔閡中適應環境，並習得生活所需的基本法語能力。

第戎建於羅馬時代，屬於歷史悠久的城市，搭乘 TGV 距離巴黎車程約一個半小時，距離法國第三大城-里昂，車程時間與前往巴黎相同。

第戎市政府於開學後邀請市內各大學的國際學生參加歡迎酒會，並提供了第戎各式育樂資訊及城市護照，學生憑護照及學生證可免費或優惠價參與許多藝文或體育活動。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

1. 拓展視野
2. 培養國際觀
3. 學習與不同文化背景的朋友達成共同的學習目標
4. 體會不同文化的授課方式與授課內容
5. 增進外語能力
6. 提高抗壓性
7. 結交世界各地的朋友

26-5 感想與建議

在第戎交換期間，接觸到的人多數相當友善，僅管有些人不太擅長說英文，但很願意用僅有的英文詞彙與肢體表達和你溝通。第戎雖不似巴黎繁華，但生活機能佳，物價也較大城市低廉，是個非常適合生活與唸書的環境。

在交換期間，除了學術知識上的累積，最主要的收穫為課堂上結交來自世界各地的同學，除了透過課堂上的溝通與相互學習達成目標外，課餘時間也經常和同學們探索第戎或其他城市。
曾經與歐洲同學們討論關於台灣 24 小時便利商店的營運方式，他們除了感嘆台灣的生活便利性外，對於台灣人的勤奮工作表示不可思議。

由於歐洲國家緊鄰友邦，多數的歐洲同學自高中時期開始進行跨國交換學習，對於鄰近國家的了解程度如數家珍，暑假時也會選擇到其他國家修習暑期課程，並自學多國語言。生活在島國的我們，或許

不像歐洲人如此容易地跨越疆界，但非常值得效法歐洲人的移動性與自學能力。

出去，是為了再回來。這一趟交換的經驗彌足珍貴，也感謝旅程中遇到的友善協助以及路過的風景，將成為我一生中受用無窮的養分。