里昂管理學院返國報告書

到里昂管理學院(EMLYON)交換約三個月,如此短暫的時間卻成為我人生中最精彩的片段。

26-1 學校簡介

EMLYON 在法國是十分優秀的高等管理學院,學生來自四面八方,除了法國學生外,學校也有許多大陸學生。因為 EMLYON 屬於商業高等學院(和大學體制不同),欲就讀高等商學院的學生在高中畢業後,必須先進預備校學習兩年,爾後再藉由考試分發學校(類似指考制度)。因此學生入學前就具備良好的商業相關知識,在學時也會不斷精進自己,例如學習第二外語和進行為期一年的企業實習。教師上課方式講求「互動」,因此課程多是在學生和老師雙方溝通下進行,相較於害羞的亞洲學生,外國學生多半較主動發言,也很適應在課堂和老師一來一往得討論。此外,因外上課周數相較台灣短,僅有八周,因此每堂課都有課前閱讀和課後練習,雖說壓力十分大,然而壓力之下卻能夠更學習到扎實知識。

26-2 國外研修之課程學習(課內)

不得不說 EMLYON 的選課方式有非常大的系統問題,修課方式也一再改變。此次選課分兩階段,先填寫志願,再另一個時間再將志願轉為修課,而非之前的固定時間選課,導致大家必須在同一時間搶課,因此選課方式請以當期方式為主。這學期我共修了四堂課,兩堂 5ECTS 及兩堂無學分的課程。

- 5 ECTS 課程:

  1. Web Marketing: 由義大利女老師授課,老師口音稍重,因此需要時間適應。上課內容圍繞在網頁行銷,老師會分組,每一週大家都必須在模擬網頁 Sim Bound 上進行模擬,並在期末撰寫心得。這堂課需要和組員密切溝通,也會需要約出來討論行銷策略,並且老師注重出席率。但若是對網頁行銷有興趣,這堂課會學到很多專業知識,客座講師的表現也會讓你受益良多。
  2. Lifestyle and Market: 由芬蘭男老師授課,老師的英文很好,上課很自在。這堂課讓學生用 instagram 分析現代人的生活方式如何和行銷方式進行連結,包括 hashtag、照片呈現都有背後因素可以觀察。老師會在上課前請同學預習文章,並在課堂討論,除此之外小組必須擬定自己的 IG 策略,並且定期 post,在期末針對 IG 的經營進行發表。老實說課堂並不輕鬆,因為還有個人 essay 要繳,但我相信在其他學校/地方應該很難有類似課程,所以蠻值得修的。

- 無學分課程：

  1. Pilates: 在開學後，學校負責人通知交換生可以選擇運動課程，我便選擇了皮拉提斯課程，上課時間為一周一個半小時。有趣的是老師不會講英文，因此整堂課我都只是模仿老師動作，雖然如此，老師會一一針對學生的動作進行指導，所以仍可以學習到皮拉提斯基礎動作。不過還是推薦有法文基礎的學生修。
  2. French: 在開學前即被通知可以選修法文課，並且自己評估所屬課程 level，填寫修課表單。法文老師基本上這幾年都是由同一位法國女老師授課，老師很有趣，表情很活潑生動，也十分願意下課後和同學討論。但是，老師是用法文教法文，所以最好先課前預習上課內容，才不會上課時完全聽不懂。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

在法國生活對我而言是很大的挑戰，因為我既不會法文，法國人亦普遍不說英文，因此溝通變成一項挑戰。尤其是在到法國後，必須自己處理一切生活所需(住宿、電信、保險、銀行…
)，並且學校並不提供交換生短期住宿。剛到法國前三天，因為電力公司電腦連線問題，我的電表無法如期開啟，導致我必須棲身在同學房間洗澡、充電，天黑後才摸黑回到自己房內就眠，就像古代人般日落而息。在經過無數次致電顧客服務電話後，一次又一次強烈表達我的不便，我終於在到法國的第四日恢復了電力，得以正常生活。這次的經歷在當下是一件十分痛苦的插曲，然而卻是我在國外生活的一劑強心針，我相信在這之後不會再有更糟的是發生了，況且就算之後真的發生了其他意外，我也相信自己能夠順利解決。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

「相同的風景在不同年紀時看會有不同感觸」，感謝在出社會前，當自己還未變的世俗前，能夠來到歐洲看到世界歷史的源頭，學習各國的風俗民情，並讓自己對於踏出世界多一份自信。以下就讓我細數我的收穫：

1. 克服自卑，尊重差異：交換前，我也很常擔心在法國會不會遇到「種族歧視」。但在法國這半年我發現，不是說生活中完全沒有種族歧視的問題，但的確是少數。歐洲相較亞洲而言有更多的人種組成，所以大家並不會因為你是亞洲臉孔就推定你不會法文，比起歧視亞洲人，他們對於不會法文的人更不友善，因此比起擔心自己是亞洲人而被欺負，多學習法文更為實際。諷刺的是當我們因為自己的亞洲臉孔而害怕歧視的同時，我們對於深色臉孔的人種也會有既定印象，甚至幫他們標籤上「犯

罪、危險」等負面形象，但在這次交換過程中，我卻曾受過他們的幫助，我曾遇到一位有著中東臉孔的先生在餐廳看到和櫃檯雞同鴨講點餐的我便熱心的幫我翻譯，也曾遇到深膚色路人善意提醒我鞋帶掉了要小心。在交換期間我最大的感觸就是「我們都是人」，評判他人看內在比起外在更重要。

2. 台灣轉型中的教育模式：因為我就讀的研究所本身就是英文授課，老師授課方式西化，因此適應上並沒有太大問題。我並不覺得台灣授課方式不如法國，但讓我意外的是 EMLyon 的授課教師十分細心，並且看中學生作業，在繳交報告後老師通常會回復心得以及說明評分標準。此外，我這次修課的兩位教師都十分歡迎同學課後寄信討論作業，也樂意分享文獻和自己的想法，這是我在台灣教師身上較少看到的特質，但在碩士班我認識許多教授和我在 EMlyon 所遇到的老師有相同的熱忱，我相信這些老師會帶動台灣的教學環境。
3. 自我了解：在法國的這段時間，脫離了熟悉的環境、父母的羽翼，遇到了千奇百怪的鳥事，每天都在和語言不通打交道，我才發現原來我的極限可以一直被擴大。畢竟身在離台灣飛行時間 14 小時的國家，真的無法遇到挫折就哭著回家找媽媽，漸漸的會發現「自己」就是最好的幫手，也只有「自己」才能依靠，並且這世界上沒有解決不了的問題。例如我在里昂的最後一天信用卡被偷，我打了所有我在網路上查到的銀行電話以及辦卡的 agency，但是打進去都是法文語音，我又聽不懂法文，所以我完全無法理解語音內容究竟是要我做甚麼。甚至當我留言給銀行臉書的 messeanger 請他們給我客服電話，也只被回復「請用法文留言方便準確回復」，最後皇天不負苦心人終於打進客服，得以把卡停掉。總而言之，交換後你會發現自己的潛力無窮。

26-5 感想與建議

「出國交換」對於我自己是學習語言和存錢很大的動機，為了要能夠符合交換校的語言標準，在碩一尚未開學時，我就著手準備雅思英文檢定，EMLYON 的申請標準為 6 分(滿分 9 分)，因此為了能過通過門檻，在碩一開學前的暑假，我密集的準備考試，終於在十月成功通過門檻拿到 7 分的成績，得以申請該校。之外，根據學長姐的經驗表示出國交換最少需要準備三十萬現金，因此我在碩一時決定靠自己籌備交換基金。在碩一時我兼任兩份工作，第一份是是擔任教授的研究助理，第二份是在校友公司擔任工讀生推行公司 ISO 的驗證。此外，感謝儒鴻教育基金會連續兩年所提供給我的獎學金，讓我得以在碩一結束前成功存到交換經費。交換是一個自我成長的動力，很慶幸自己有這一個美好的體驗。

26-6 相片（2～3 張貼進 word 檔案，含說明，並 Email 原檔給國際處承辦人）

EMlyon 校園



EMlyon 上課狀況