

學校簡介

我所申請到交換的學校為巴登符騰堡大學 Duale Hochschule Baden Württemberg (DHBW)。它源於 1974 年成立的合作教育大學 (Berufsakademie Baden-Wuerttemberg)，如今 DHBW 仍持續實行著雙軌教育，其整合了學術理論和實踐經驗，為非常成功的模式。它是德國第一所結合理論知識和工作經驗的大學，並且和許多職業培訓機構有所合作，學生可以在在學期間交替進行學術研究和在職培訓，立即將課堂所學應用到職場，提供學生邁向職業的道路。除了在斯圖加特的主要校區外，DHBW 在巴登符騰堡邦另有 9 個校區，提供學生更多學習空間。

我所前往交換的校區為 DHBW-Ravensburg，它位在斯圖加特往南約 2 小時半車程的小城市 Ravensburg，是個寧靜但不乏教學資源的校區，而不同的課程會需要在分散在這個小鎮內的各個教學大樓內上課。交換校的國際事務處辦事人員都相當熱心，而且此校區的國際交換生不多，所以每個人都能得到很好的照顧。網站請見：<http://www.ravensburg.dhbw.de/startseite.html>



上方為 Ravensburg 俯瞰圖



上圖為其中一棟教學大樓外觀



上圖為學生餐廳



右圖為其中一棟教學大樓內部
下圖為學生餐廳



國外研修之課程學習（課內）

- 第一個學期我共選修了 German as a Foreign Language Beginners A1.1, Hotel Management I, Cultural - Specific Aspects of Germany 三門課。
- 第二個學期則是 International Marketing, Business Simulation, Hotel Management II 三門課。
- 其中 Hotel Management 為兩個學期合計一個成績。

German as a Foreign Language Beginners A1.1

我們的德文老師在課堂上幾乎不用英文授課，而是盡量用德文講解，直到她覺得真的無法讓我們理解時才會用英文解釋。她最在乎學生之間的互動，每堂課我們幾乎都會分成好幾個小組，而小組成員間需要進行多次的德文會話練習。她希望我們能夠認識班上每位同學所以每次小組成員都會不同，而這也的確成功讓學生們之間更加熟悉彼此，也讓我認識到更多國際交換生。

Hotel Management

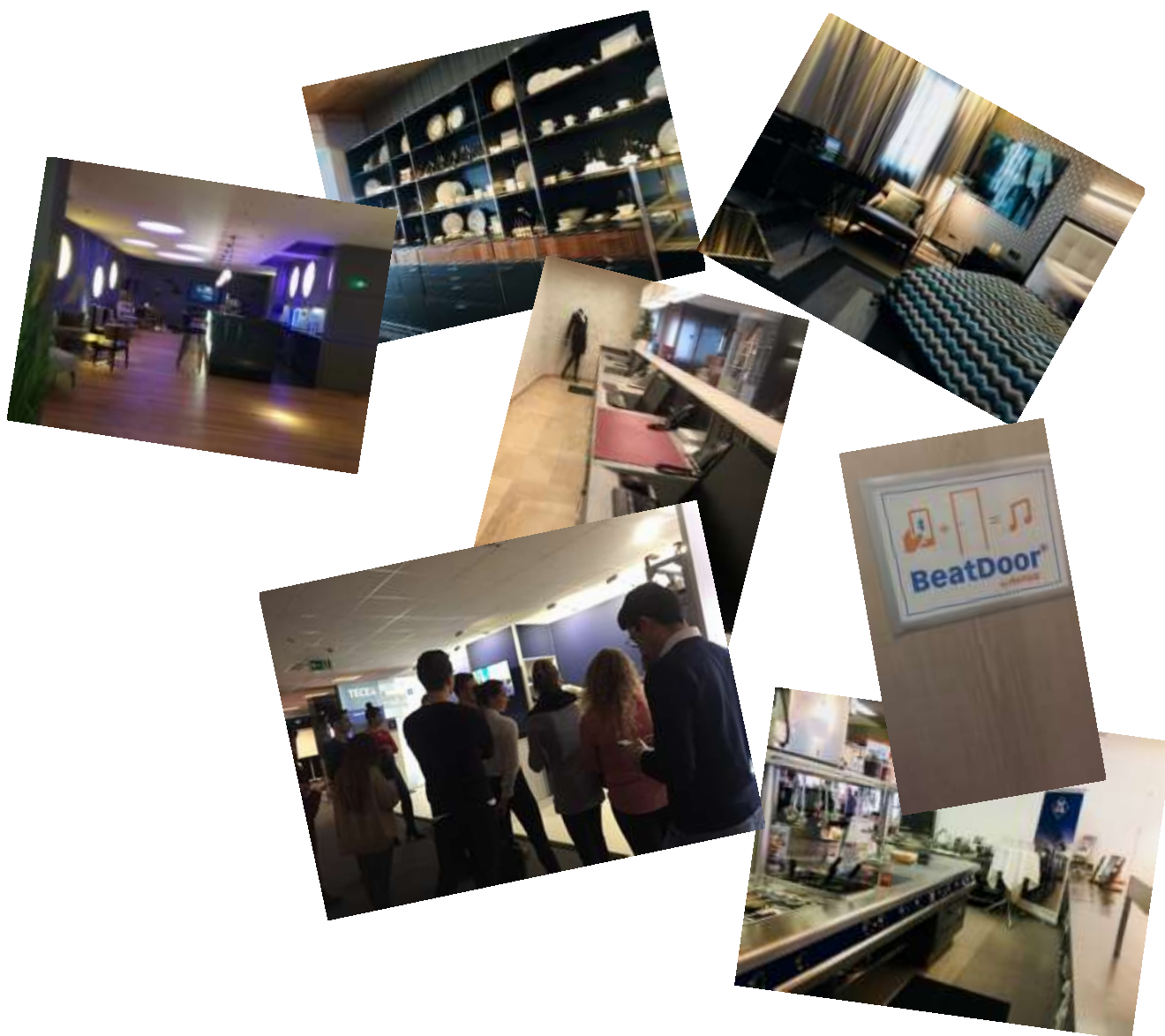
Hotel Management 這門課分成了兩學期進行，上學期老師為我們簡單介紹了這門課的核心概念。由於老師為建築師出身，他先從建築的角度切入，向我們介紹了世界各地有名的建築，在介紹的過程中，他以自己遊歷世界各地的經歷和我們有對話上的互動。例如他曾提到摩天大樓這項建築在各國的數量：他在上海時所見的城市景觀較多大樓，並向大家說明亞洲國



家多有這種大樓，相反地歐洲極少有高樓大廈，就算有也不高，這時他幽默地向我和另一位台灣同學詢問「想必在台灣同學眼中歐洲的高樓大廈應該稱不上高吧？」我們表示同意並笑了。

老師以自己的體驗向大家介紹了各國的建築，而非只是照本宣科，讓學生更容易投入課堂聽講，並讓國際學生們能夠互相討論自己國家的建築，讓學生都能夠有發表的機會，更有課堂參與感。

下學期老師帶我們去戶外教學(Excursion)。我們來到了一個專門展示各項飯店設施，讓飯店管理者能夠集中比較各公司設施品質好壞並採買的機構。機構裏頭有各種房型的設計裝潢展示，而這些房間內的所有物品都是能夠讓飯店業者採買的，就像是 IKEA 的展示間那樣。不僅是廚具、寢具，就連門把、插座、電燈開關這些小東西都有幾十種可以選擇，讓我們了解到一間飯店的設立是一門多大的學問。還有隨著科技的演進，飯店的管理必須與時俱進，時刻學習最新的技術。其中我看到一樣很有趣的東西叫做 BeatDoor，他是一個可以透過藍芽連接手機撥放音樂的浴室門，讓你在洗澡時也能沐浴在樂曲中。



在各式各樣的展示房裡，有一間特別的房間讓老師花了一些時間講解，那就是無障礙空間的房間。房裡的床和椅子甚至衣櫃的衣架高度都能夠使用電子操控來升降，而浴室也特別加大讓使用者使用起來更加方便。這間房間讓我們理解到無障礙空間的重要性。

我們還體驗了飯店櫃檯人員的接待工作，不僅訓練我們的英文能力和口條，還考驗了我們的應變能力，非常有趣。

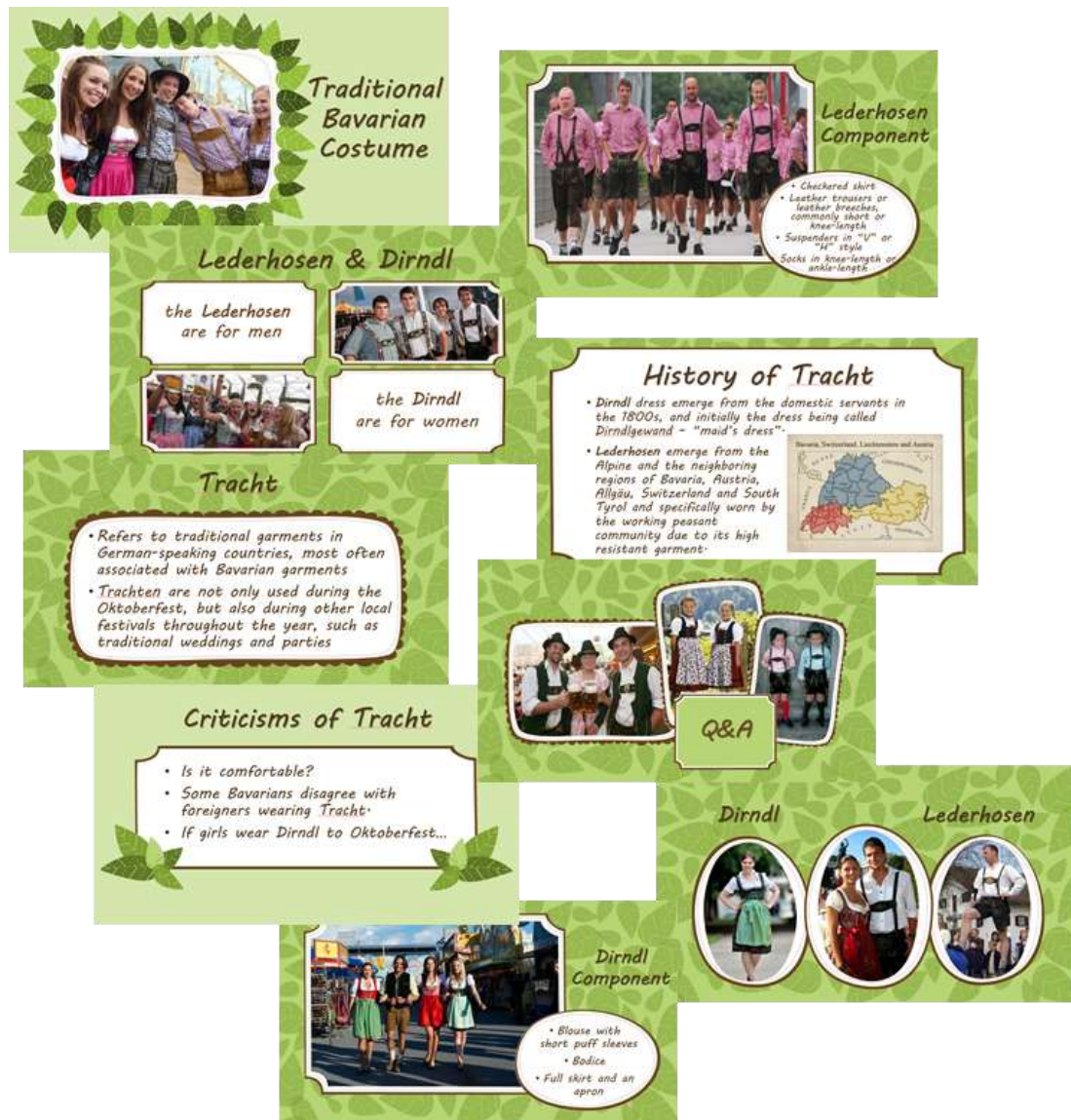


上圖為無障礙空間的浴室

Cultural - Specific Aspects of Germany

這堂課是為讓我們更加了解德國的文化。課堂一開始老師便讓我們寫出對德國人的印象是什麼，而我寫了守時和注重效率，而事實上，在我交換的半年裡，我確確實實感受到了他們對守時這件事有多要求，至於效率方面，我認為他們是歐洲國家裡的前幾名，但亞洲人似乎又略勝一籌。

在這堂課中出現了許多文化的碰撞是我覺得很有趣的，例如一位來自南非的同學認為德國人太冷漠，不像他們國家的人那麼熱心助人，老師則解釋這是因為德國人相當重視「個人 (Individual)」，他們會認為擅自幫助別人會讓被幫助的人感到自尊受損。

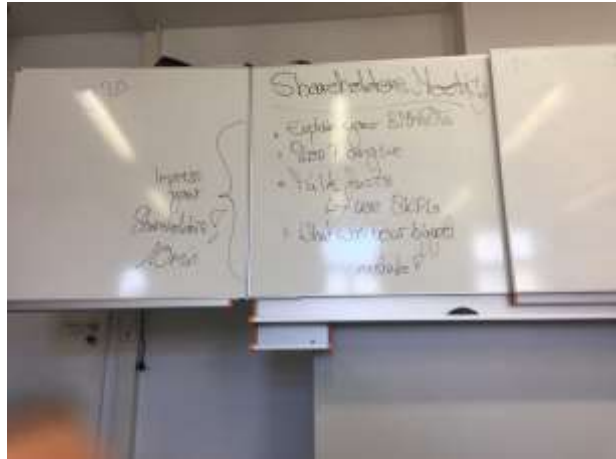


上方圖為期末我所做的上台報告，介紹了德國傳統服飾

Business Simulation

這是一門實作課，老師將學生們分成5組每組5-6人，以銷售洗衣機為主題，每一組都代表著一個公司，每組都會分配到一個小房間可以在裡面討論。根據老師發給我們的金融版新聞及財政報告，我們可以獲得許多資訊並藉此討論公司每一期要採取的策略，我們需要決定投資金額、洗衣機的生產量、雇用的員工數、生產地該設在哪個國家等等。對於沒有商業科系背景的我來說這門課是一個極大的挑戰，但我會在上課前先把老師發的資料先研讀過一遍，確保自己能跟上大家的速度並盡量參與討論。在最後一堂課裡，我們要分析我們公司為何採取這種決策及我們犯下的錯誤並上台報告，而當天我們組的德國學生全都缺席，僅剩另一位國際交換生和我，於是最後我由我上台報告，我努力運用了我這堂課的全部所學，讓我的這門課畫下了一個雖稱不上完美卻讓我充滿成就感的句點。

下圖為我們小組的討論情景



右圖是我為我們小組公司畫的廣告宣傳



國外研修之生活學習（課外）

行萬里路勝讀萬卷書，這句話大家再熟悉不過，對於來到德國交換的我則是更能有所體會。來到德國的這半年，我變得更加獨立，在外遇到的許多難題也因為必須自己解決，讓我變得更加能夠冷靜處理問題。而在課外學習這領域裡分為以下四項：

- 生活
- 人際互動
- 活動參與
- 旅行

生活

飲食：為了省錢，在大學期間我住在家裡而非住在宿舍，而家中的廚房是不能開火的，這在外食便宜的台灣可能不是什麼大問題，但在外食昂貴的德國，我必須要學會自己料理三餐。經過半年的訓練我認為我成為了非常好的廚師！

德國有幾間超市為價格合理，大家較常去採買日常用品和食材的，分別是

Kaufland、Netto、Lidl、Penny 等，以及便宜的藥妝店 Müller、DM、Rossmann。



住宿：住宿地點是國際辦事處替國際交換生安排的宿舍，類似家庭式公寓，一個月 280 歐，後來調漲為 285 歐。我們那一戶有五個人同住，其中有兩位來自西班牙的女生，以及包含我有三位來自台灣的女生。

團體生活最重視的公共衛生，以及彼此要適應和協調不同的生活習慣起初也是一個考驗，但我們五個女生後來成為了非常要好的朋友，我也非常慶幸自己能夠遇到這麼棒的室友！



上圖是我的房間（離開前整理中所以很亂）上圖是共用廚房



上圖是公共空間（大家平時吃飯聊天處）上圖是我們這戶的聚餐

手機網路、日常交通：在現代人最關心的手機通訊和上網方面，德國有幾間較大的電信公司像是 Vodafone、02、T-mobile，但是他們的價格都比台灣高上許多。我最後選擇了比我早一年來交換的同學建議我的 Vodafone，她說這家電信的訊號不論在德國或是其他歐盟國家都是較好的。由於我不需要太多的流量，所以買了一個月 15 歐 1.5G 的預付卡，而第一次買的時候需要額外付 SIM 卡的費用，所以總共是 15 歐儲值額度+10 歐 SIM 卡費共 25 歐。

交通方面我們省了很多錢，因為一到 Ravensburg 後，國際交換生們必須先到市政府入籍（德文為 Anmeldung），而市政府會送給學生最多兩張公車季卡作為入籍禮，一張可以用 3 個月，兩張共 6 個月，持卡期間可以無限次數搭乘 Ravensburg 內的公車。歐洲的大眾運輸工具不像台灣這麼便宜，搭一次公車就得要花台幣約 80 元，所以我很慶幸來到了 Ravensburg 交換，市政府送的這份禮物替我們大大節省了交通上的開銷。

人際互動

結識新朋友：在亞洲文化的背景下成長，我並不擅於主動去認識人及和人交際，但在來到德國交換後，我結交了各國來的朋友，而他們使我改變了很多。他們的熱情和大方傳染了我，讓我變得更加主動，也更勇於和人搭話。

例如，搬到宿舍的第一天，我見到了其中一位來自西班牙的室友名叫 Gemma，她充滿了南歐人特有的熱情，自我介紹完後她說「How do you say hi in Taiwan?（在台灣你們怎麼說你好？）」我當下直覺對她說了「你好」，而她笑著說「No, I mean how do you greet? For example, we do like this.（不，我是指你們怎麼打招呼，像我們的話就會這樣做。）」然後她就抱了我，並在我兩側臉頰各親了一下。她的熱情在接下來我們一起生活的六個月裡慢慢感染了我，讓我變得更加外向。

國際交換生聚餐：國際交換生之間在 WhatsApp 裡有一個群組，大家常常會相約一起在某戶宿舍裡聚餐，各國的學生會做自己國家的料理讓大家一起來品嚐，這些聚餐的時光是我認為在德國交換期間最寶貴的回憶。大家會邊吃飯邊聊天，聊自己國家的趣聞，聊彼此在不同文化下擁有的不同想法和價值觀，每次都很快樂也能有很多的收穫。



除夕夜年夜飯

上圖及右圖為韓國料理之夜



義大利料理之夜

活動參與

Introduction Day & 歡迎會：抵達後的第三天便是學校的 Introduction Day，早上是由學校國際辦事處的人員帶我們認識 Ravensburg 市中心以及分散在市區

講解宿舍規定時的圖



散會時的大合照



各地的教學大樓，下午他們則開始講解有關宿舍的規定。整天下來一邊走路一邊聊天，國際交換生們彼此開始認識對方，我和另一個台灣同學也在這時候認識了住在我們對面的義大利男孩。而在晚上則是由德國學生為我們舉辦的歡迎會，在歡迎會中我們玩了一些有趣的問答小遊戲，也透過這些小遊戲我認識了更多國際交換生以及德國當地學生，其中也認識到了下學期將到我學校交換的一個德國女生，我向她介紹了許多台灣的事，她透露出滿滿的興趣並說她很喜歡台灣，讓我感到非常地光榮。

嘉年華會：在 2 月初的時候 Ravensburg 當地舉辦了嘉年華會，市民們各個精心裝扮組成遊行隊伍，每隊都有一個裝扮主題，他們會在嘉年華會中遊行繞市中心一圈。有些隊伍會製作大型道具添趣，有些則有自己的樂隊。

讓我覺得最有趣的地方是這些遊行成員會跟一旁看遊行的群眾互動，像是他喊出口號後我們必須要接下一句口號，接對了他就會給我們糖果。還有一些調皮的成員會將紙屑灑滿民眾全身，像是我和我的另一個台灣同學就都遭殃了，後來花了我好一番工夫才將我外套上的紙屑全清掉。

學校遠足：每學期國際辦事處會為國際交換生舉辦一次遠足，第一學期由於我身體不適而沒能去成，第二學期我們則是坐火車到位處奧地利的 Pfänder 以及德國的 Lindau。在 Pfänder 我們坐纜車到了山上，接著再繼續往上走到山頂，從高處往下眺望的美景讓人嘆為觀止，再加上冬天山上一片雪白，讓人覺得彷彿置身



仙境。

但讓我

覺得最開心的是大家在火車上一路聊天玩耍，而且在上山的路上，因為雪的關係路很滑，每個前面的人都會伸出手拉後面的人一把以免滑倒，到了山頂的那一刻大家都充滿了成就感。

以上皆為在 Pfänder 所拍的照片

旅行

旅行資訊：在分享我的旅行前我想介紹一些有助於在歐洲旅行的資訊：

交通：歐洲旅行必要的交通工具分別是巴士、火車、飛機。

- **巴士：**學生最頻繁選擇的工具，因為最便宜，但同時也最費時，最常見的巴士公司為 Flixbus、Eurolines，挑選好時機購買的話甚至不到台幣 500 元左右就能坐到另一個國家。
- **火車：**各國都會有所謂的國家鐵路，提前訂票就能以划算的價格買到車票，也比巴士更快更舒適。有些國鐵會有出會員卡，在買票時就可打折，例如德國國鐵就有出各種 BahnCard (上網能查到詳細資訊)，而我買的是 BahnCard 25，25 代表我每次買票都能夠有 25% Off 的折扣，也就是打 75 折。
- **飛機：**在歐洲有許多的廉價航空，例如 Ryanair、EasyJet，所以有時候搭飛機甚至更便宜，且又省時，可以善用 Skyscanner 來搜尋便宜的機票。
- 最後我想介紹一個很好用的搜尋媒介叫 GO EURO (網頁和 App 都有)，只要輸入日期及目的地，它就能列出巴士、火車、飛機三項交通工具的出發和抵達時間以及價格，讓人更方便選擇和比價。

住宿：有些歐洲國家的治安並不是很好，在選擇住宿時不要只看價格和房間舒適度，也要考量到地理位置。例如巴黎分成了好幾區，有一些區就是治安要需要警戒的，而義大利城市則是火車站附近較混雜需要注意。

飲食：歐洲外食之貴是大家都知道的，所以可以去超市買些簡單的食材像義大利麵，並善用青年旅館所提供的廚房，自己煮可以省下不少的伙食費，早餐也可以用超市的麵包解決，歐洲的麵包既好吃又便宜。

廁所：歐洲許多地方廁所都要收費，像是車站這類地點，所以在博物館或是餐廳時可以使用廁所就盡量先使用。

聖誕市集之旅：提到歐洲聖誕假期的旅行，絕對少不了來一趟聖誕市集之旅！我和兩個台灣室友計畫了去3個聖誕市集相當聞名的城市的旅行，分別是法國的史特拉斯堡和德國的海德堡、紐倫堡。

在除了去酒吧外毫無夜生活的德國，很難得會見到晚上還如此熱鬧，而這就是聖誕節期間才能見到的景象。聖誕市集看起來就像台灣的夜市，街上充斥著許多攤販，不同的是能見到許多漂亮的燈飾。攤販則是賣著各式各樣精緻的耶誕裝飾、小吃（幾乎都是德國香腸）以及著名的熱紅酒，在凍死人的寒夜裡來一杯是再暖和不過了！走在街上感受到的濃濃聖誕節氣息，便是這趟旅行最棒的回憶。



史特拉斯堡市集



紐倫堡市集



紐倫堡市集



海德堡市集

拜訪西班牙室友家：放假期間，其中一位西班牙室友 Isa 招待我和另一位台灣室友去她家玩，她家並不在西班牙本島，而在一座名叫 Mallorca 的離島。我們在她家嘗到了她媽媽親手做的西班牙家常料理（我只記得是某種魚），也因為她家人不會講英文，我們還學了一些西班牙的日常招呼用語。我非常喜歡她們家的氛圍，以及她們家人之間像朋友般的相處模式，也感受到西班牙人享受生活及人生的那種生活態度。像這樣和異國家庭相處所學習到的文化，遠比從其他方面學習

要來的多。

左圖為與 Isa 家人的合照



研修之具體效益

- **英文會話能力的進步：**雖然就讀外文系英文好是必須的，但在亞洲國家的教育裡一向是較注重讀、寫、文法以及應付考試的能力，導致我的聽和說並不是特別突出，甚至是有點不敢開口與人用英文交談。但在德國交換的這半年，長時間與各國學生使用英文討論課業、日常對話，使我的會話能力進步，也不再害怕用英文與人對話。
- **人際關係的培養：**在亞洲文化的陶冶下，我是個較為被動的人，不擅常主動去認識人及和人交際，但認識這麼多外向活潑又主動的歐洲人後，我也漸漸變得更大方，不再害怕主動與人攀談。而這點我相信未來在職場上對我會有相當大的幫助，因為在工作中不只有工作本身，也包含了與各階層人員的接觸。
- **視野及態度的開拓：**在歐洲旅行讓我了解到世界的廣闊以及自身的渺小，讓我想學習更多吸收更多，訂定更高的目標。在這麼多國際交換生身上，我不僅看見了文化的差異，更看見截然不同的思考方式，讓我學會人生的方向不僅僅就只是一條路，而有著許多不同的岔路和選擇。
- **未來的職涯方向：**在歐洲的這半年我發現了我非常喜歡認識各種不同的人，

像是不同國家、不同年齡、不同階層，所以希望將來能從事一個可以與人接觸的職業，也就是機場地勤，我希望能成為那個送每一個擁有自己的故事並打算前往各個不同國家創造更多故事的人。

感想與建議

首先真的很感謝教育部提供的獎學金，讓我一圓出國交換的夢想，用言語很難形容這半年帶給我的收穫，我也相信這絕對是我人生的一個轉捩點。

曾經，我因為經濟上的壓力而放棄出國交換，我說服自己就算現在不出國也不要緊，只要將來我賺夠錢再出國旅行也是一樣的。然而這半年的體驗告訴我我錯了，因為在國外生活、上課和只是去國外旅行，這是完全不一樣的兩回事。容我在這用歐洲人最愛的一件事——喝酒——來比喻，去國外旅行就像是喝一杯 shot，只需一口你便能感受到嗆辣的感覺直竄喉嚨，讓你快速地在一個瞬間體驗到全部，但也只能是這麼一剎那，你無法花時間好好地品味它；但去交換就像是品一杯紅酒，你會先聞聞它的氣味，再看看它的顏色和光澤，接著你才會開始品嚐它，感受它的味道是否醇厚或富有層次感，從開始到最後一刻你都能感覺到它刺激著你的感官。

交換不僅僅是獲得課業上的知識，我得到更多的是體驗。我體驗了每天在雪地中走到教室上課的寒冷，體驗了搭公車到超市採購一星期食材揹著大袋小袋回到宿舍的辛苦，體驗了歐洲人每到 Friday Night 就會相聚一室無限暢談和玩耍的快樂，體驗了上課時大家總是踴躍發言到老師需要制止大家繼續發表意見的樂趣。

難得到了歐洲交換，除了要體驗在德國上課及生活，當然也少不了要用雙腳去認識這塊廣闊的大陸，而旅行途中的所見所聞也讓我的眼界更加開闊。

歐洲存在著許多不同的種族和語言，但這塊大陸包容並接納著所有人事物，而人們彼此也找到一種平衡在生活著。例如許多國家用兩種甚至三種四種語言，像瑞士的官方語言就有德語、法語、義大利語和羅曼什語四種，但彼此互相尊重對方的語言，而無優劣之分。在許多歐洲國家都會有土耳其和印度人開設的小吃店或餐廳，他們雖沒有高貴的職業，但他們用他們的一技之長尋找到自己在歐洲生存的方法，且他們的價格較為便宜，不僅備受歐洲人歡迎，對於我們這種學生來說也是旅行中外食的最佳選擇。

在歐洲旅行中最讓人歎為觀止的不乏有壯闊的自然景觀、雄偉的歷史古蹟以及擁有大量館藏的博物館。探訪自然景觀中，我感受到歐洲人對於自然環境的保護不遺餘力，他們非常嚴格遵循著定下的規範，絕不做出傷害環境的舉動，我認為這是台灣人需要學習的地方。他們對於歷史古蹟的維護也相當細心，幾乎每個歷史古蹟都處在長年維修的狀態，以防任何一點損傷造成更大的崩壞，而這些遺留下的古蹟讓我們看見了歷史歲月留下的痕跡，語音導覽述說的故事也刺激著我的想像，讓我得以一窺當年的盛世。無論是法國的羅浮宮還是荷蘭的阿姆斯特丹

國家博物館，每一個都值得讓人在裏頭花上一整天，仔細觀賞並了解展覽品背後的歷史故事。

雖然我在歐洲見識到許多可以學習借鏡的地方，但也看見一些問題。像是許多外來種族湧入，沒有工作的他們淪為遊民甚至扒手，讓一些地區治安令人堪憂；勞方比起台灣享有較高的權利及發聲權，也常發起罷工來爭取他們自己的利益，但一些地區的罷工發生得太頻繁也造成了一些民生困擾；他們的地鐵站、街道上經常是骯髒甚至有時充滿惡臭的。每當我看見這些情景時就會想起台灣的好，也讓我更珍惜這個我所生所長的美麗島嶼。

最後我想給的建議是，如果有機會，各位同學一定要把握時間和機會在這個成長空間更盛的時期出國走走，相信大家都一定會和我一樣有所收穫和成長的！