

26-1 學校簡介

新加坡管理大學(SMU)創立於 2000 年 1 月 12 日，是亞洲頂級的財經類院校，是世界百大商學院之一。新大共設有六個學院，擁有大約 7000 名學生，並採取美國常春藤大學研討式的教學模式。新大坐落於繁華的新加坡市中心，校園的大樓周圍環繞福康寧公園、國家博物館和美術館以及各大古老的歐式教堂，臨近烏節路商圈和 CDB 商業中心，兼具文化氣息和商業的氛圍。六大教學樓由一條開放的地下商店通道相連，並直接連通捷運站，這條地下通道包含學生所需要的所有商店，包括書店、診所、食閣、文具店等，學生活動也常常在地下通道的十字路口(T-Junction)舉行，夜晚也常看到學生社團在地下排練。新大周圍設有四個捷運站以及數個公車站，交通十分便利。全校為英文授課，英文溝通，可以常常聽到教授和學生使用新加坡式英語(Singlish)，夾雜英語、華語、福建話和特殊的語助詞，十分有趣。

26-2 國外研修之課程學習（課內）

新大的激烈競爭在開學之前的選課階段就已經得到充分體現。新大的選課系統稱為 Boss Bidding，它將選課方式模擬為競標(bidding)的模式，課程是競標的商品，交換生有 100 元的虛擬貨幣，可以自由給課程下標，競標價高者贏得課程。一節課為 1-2 學分，由於每節課的學業負擔都很大，大部分學生每學期只會選擇 3-4 門課。通常每堂課都為 3 小時 15 分鐘，中間會有 15 分鐘的一次 break，學期課程一共 16 周，中間會有兩周停課——在期中前一周為 Recess Week，學生在這週會進行密集的小組討論，為小組報告做準備；期末考前一週為 Reading Week，學生在這週常會泡圖書館複習期末考。SMU 的課程皆為研討模式，小班教學，非常注重課堂提問和互動，課堂參與佔了成績的很大一部分，以此鼓勵學生舉手發言。每堂課都會有小組的專案和課堂報告，有的還會有個人的論文和課堂報告。

我選了四堂課，三堂商學院：Technology and World Change (TWC)，Managing in a VUCA Context, Innovations for Asia's Smart Cities；一堂社會學院：Understanding China's Economic Miracle。TWC 和 VUCA 都為 SMU 學生的必修基礎課程，TWC 主要探討和介紹目前最新的科技以及科技發展趨勢，VUCA 主要討論企業如何在變動和複雜的環境中適應以及管理。可以看出，新大學生四年的課程架構非常完善，大一的基礎必修課介紹商業環境以及發展趨勢，大二開始學習基本的商科工具如經濟統計，大三選定專業後，學習專業課程，大四的課程相較輕鬆，給學生提供時間找工作。為了讓學生理論與實作相互結合，SMU 開設特別的系列課程 SMUX，Smart City 便是其中一門。這堂課教授帶我們參觀了城市規劃局和水利局，讓我們了解城市是如何規劃和構建的。每個小組會分配到一個專案，尋找新加坡各個機構的人員合作，提出具體建議，改善城市基礎設施，期末展示專案的成果。

SMU 的課程材料和 PowerPoint，教授基本都會放在網路大學 (e-Learn) 上供同學下載和打印，學生上課會使用電腦記筆記，基本是無紙化的課堂。比較特殊的是，上課每個同學必須在自己面前放上名牌(Nametent)，一是便於助教統計發言和出席分數，二是讓教授可以隨時提問學生。SMU 學生高效率的小組討論模式也頗具特色，通過線上系統租借討論室，討論時會創建 Google doc 共同編輯，迅速討論大綱和分配任務後各自在 Google doc 上打報告，若遇到問題再立刻討論。SMU 的考試也全都線上進行，學生需要下載一個防作弊軟件 (LockDown Browser)，進入網大輸入考試密碼才能進行

考試。總結而言，SMU 的學習生活緊張而又充實，學習制度和配備是智能化而且高效率的。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

氣候

新加坡位於緯度 5°，屬於熱帶雨林氣候，一年四季只有夏天，終年高溫，白天大約都為攝氏度 30 度左右，晚上會稍微涼爽，夏裝是最適合的服裝。然而新加坡的室內溫度都非常低，約為 16-20 攝氏度，若去上課一定要帶一件厚外套，以免感冒。熱帶一定會有的就是陽光、沙灘和大海，一套泳裝也是必不可少的。

飲食

由於新加坡匯集了世界各地的人，其飲食也跟著多元起來。你可以在新加坡嘗到世界各地的道地美食。新加坡平價的美食都藏匿于食閣(Food Court)中，食閣大多提供中國和馬來西亞的食物，所有本地菜餚都能夠找到：叻沙，椰漿飯，雞飯，肉脞面，魚圓面等等，普通食閣中一頓飯約 4-5 新幣。在學校的地下街就有一個食閣叫口福(koufu)，出示 SMU 學生證有九折優惠，是 SMU 學生最常解決午飯的地方。

除了平價的食閣，較為昂貴的是各國的特色餐館和飯店。在新加坡下餐館昂貴的其中一個原因在於它需要加收 7%的消費稅(GST)和 10%的服務稅，然而餐館的食物品質和環境確實是無可挑剔的。

新加坡的煙酒稅極高，因此新加坡的酒比台灣要貴好幾倍。新加坡的法律極其嚴格，規定在晚上十點以後，超市和便利商店不得販賣酒水，十點后也不許在公共場所喝酒，必須在餐廳或者家裡。也正是因此才讓新加坡的夜晚也極其安全，犯罪率極低。

住宿

SMU 的學校宿舍（Prinsep）給交換生的配額很少，我們這一屆女生的宿舍只有兩個床位，幾乎是抽選不中。因此，學校與其他外界的學生公寓合作，可由學校安排申請學生公寓，yo:Ha 和 CSL 是最多學生申請的公寓。由於新加坡面積小，房價極高，尤其是靠近學校（市中心）的公寓更是昂貴又狹小。除了學校宿舍和學生公寓，新加坡的住房還有政府租屋 HDB 和普通公寓，可以與多人合租平分房價。與別人合租 HDB 是我個人最推薦的住宿方式。

當初申請不上學校住宿后，我並沒有通過學校找學生公寓，是自己上網去申請的學生公寓，兩個四人間，八人分享客廳、廚房和浴室等公共空間。因為人多，所以十分擁擠和髒亂，但是卻交到了各國的朋友，韓國，馬來西亞，越南，中國，蒙古。雖都是亞洲國家，文化卻大不同，我們有著不同的宗教信仰（天主教、伊斯蘭教、佛教），有著不同的飲食習慣，有的室友不吃豬，有的不吃牛，有的不吃魚甚至蔬菜，即使如此我們也常聚在一起做飯吃，互相為對方做自己拿手的菜餚，邊吃邊討論和分享自己國家的習俗和文化。因為不是透過學校租屋，我的室友都來自新加坡不同的學校，有著不同的背景，學著跟我不同的科系。學藝術的每天晚上會熬到深夜畫畫或是設計衣服，學旅遊管理的每天都會穿著套裝練習她的導遊講稿，學英文的會抱著練習題苦讀，甚至有考研究所的天天等著她的錄取通知書。

在小小的寢室里，體現的是新加坡的多元文化。來自世界各國的人們擁有著不同的夢想和目標來到這個小小的國家奮鬥，大家的母語都截然不同，用帶有各自國家口音和風格的英文溝通，分享生活中的喜怒哀樂。新加坡讓我深切感受到什麼叫做“地球村”。

交通

新加坡的公共交通運輸十分發達，地鐵和公交十分密集，遍佈全新加坡，幾乎所有地方都可以到。新加坡的交通卡稱為 ezlink，地鐵和公交都可使用。也可使用 NETS 卡，除了交通以外，NETS 卡在某些商店也可以使用。新加坡的公交不會報站，也不會每站都停，下車前要按下車按鈕提醒司機停車，因此常常出現坐過站的情況，十分不便。剛到新加坡的時候，我只能每次都死盯 Google Map 以免坐過頭。後來發現，可以下載公交報站 App My Transport，可以知道公交車的到達時間，也能提醒你下車時間。為了維護交通秩序，新加坡的計程車是不能隨招隨停的，若想乘坐計程車，必須到計程車站等候。一般而言，在公交車站的附近或商場的出口都能找到計程車站牌。但大部分新加坡人偏愛使用叫車 APP 如 Uber 和 Grab，快速又方便。

新加坡的腳踏車道很少，但近幾個月，大陸的摩拜單車開啟了新加坡市場，現在隨處可見橙色的共享單車。為了推崇腳踏車，鼓勵環保出行，從今年一月起，開啟了 Car-free Sunday，每週日的早上 8 點到 11 點，某幾條路會禁行汽車，將汽車道專門用作自行車道。SMU 有自行車社團，喜歡騎行的同學可以參加，常常舉辦一些長途騎行的活動。若是想偶爾騎腳踏車作為課後休閒，也可以選擇去東海岸租借腳踏車沿著海岸騎，享受自然風光。

娛樂

新加坡的觀光娛樂產業十分發達，從景點講起，就十分豐富，文化景點有牛車水、小印度、馬來村，地標性景點有魚尾獅公園和天空樹，休閒娛樂有聖淘沙，最有名的要數聖淘沙的環球影城。作為交換學生，我們可以享受學生票價。推薦同學可以辦環球影城和天空樹冷室的季票，價格十分划算。

學校附近有許多博物館和美術館，新加坡居民門票免費，交換學生仍需付全額費用。由市政廳改造成為的國家美術館的部分展覽對學生免費，交換學生也可享受此優惠。濱海藝術中心不定期會有免費的展覽，每天晚上在濱海藝術中心門外 Marina Bay 旁會有露天劇場，可以看到免費的當地樂團演出。

由於學校附近就是商圈，逛街購物看電影都十分方便。在烏節路商圈(Orchard)可以找到所有的品牌店，若是想逛一些稍微平價的商圈，可以選擇去 Bugis，那裡集結了所有好吃好逛的店，是學生最愛去的地方。在新加坡看電影，晚上六點前的學生票價只需 7 新幣。可以下載 App Nestia，統整了所有電影院的電影時間和票價。出了電影資訊之外，它也包含了新加坡的新聞、美食、交通甚至二手買賣，非常好用。

新加坡的夜生活非常發達，在高強度的學習和工作后，新加坡人都喜歡去酒吧和夜店喝一杯。克拉碼頭(Clake Quay)是酒吧和夜店最大的聚集地，除此之外，CDB 附近的客納街(Club Stree)和充滿小資情調的安詳山(Ann Siang Shan)也是不錯的選擇。

旅遊

新加坡非常適合作為探索東南亞的出發點。擁有新加坡的 ID 卡，出入新加坡十分方便，可以走電子通道指紋辨識，不用排隊，非常快速。從新加坡到東南亞國家的機票十分便宜，在交換生的臉書社團常常會看到有人揪團一起去東南亞國家旅行，馬來西亞、泰國、印尼、緬甸、柬埔寨、老撾、澳大利亞等等都是很熱門的旅行國家，各種小島都很適合度假。尤其馬來西亞與新加坡接壤，直接通過捷運和公車只需一個半小時就能到達因此許多新加坡人會去馬來西亞新山購物，方便到達而且相對於新加坡物價極低。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- 體驗異國文化和風俗民情
- 交到許多異國朋友
- 學會高效率的學習方式
- 增進國際觀和世界觀
- 學會獨立以及自我管理

26-5 感想與建議

在新加坡管理大學的這四個月，讓我深刻感受到了新加坡學生強大的競爭力。大部分 SMU 的學生從大一大二就開始實習，大三大四就開始找工作甚至創業。SMU 的就業率高達 98%，我一開始感到不可思議，在跟他們相處了四個月之後卻不感到意外。新加坡的學生非常看重課業分數，除了刻苦讀書之外，還要兼顧學生社團和兼職工作，因此他們的學習生活都十分拼命。我用“拼命”來描述並不是誇張，他們在考試前可以為了複習連續幾天住在學校的自習樓(SMU Lab)內。不論何時去 SMU 你都會覺得燈火通明，圖書館和 Lab 的自習室永遠是滿的，學校的討論室不預約永遠也找不到空房間。我佩服他們的勤奮，再反省自身過於安逸的學習生活，實在是自愧不如。

課堂的活躍氛圍和新加坡學生的主動和積極也讓我大開眼界。新加坡的學生非常愛舉手提問，只要有問題，他們會毫不猶豫打斷教授發問，甚至跟教授辯論，直到問題解決。許多課堂都在這種問答對話中進行，甚至將課堂推向一個新的深度和層級，發現新的議題和現象。有的時候由於學生的問題太多，常會導致教授不得不拖堂回答，或是讓大家忘了時間。提問題對我來說永遠是最難的事，許多時候就算想舉手發言卻也想不到想問的問題，我發現我思考的太少，只會一味接受知識卻不曾想過這背後的種種可探究的東西。思考和發問，是我需要向他們學習的東西。

在新加坡，時間管理是一大考驗。旅行和課業的衝突是交換學生必然遇到的問題。旅遊的時間、寫功課的時間、和組員討論的時間需要進行詳細的規劃，才不會造成兩邊的負擔。因為旅行常會缺席一些討論和課程，為了課業又常錯失一些風景和活動。有的時候常常在旅行的途中打完一份報告，做完一份 PPT，和組員 Skype meeting。為了二者兼顧，你會發現時間永遠不夠，恨不得一天有 48 小時。而這也是交換生活最具挑戰的地方，交換生活逼著我成為了一個時間規劃師，懂得如何將時間安排成最高效的模式。

26-6 相片（2~3 張貼進 word 檔案，含說明，並 Email 原檔給國際處承辦

人)



圖 1 熱情的新加坡 Buddy 帶我吃松發肉骨茶



圖 2 在學校為交換生舉辦的 City Tour 中拍攝的魚尾獅



圖 3 最後一天在商學院前與 SMU 標誌合影