

昆士蘭科技大學返國報告書

26-1 學校簡介

QUT 創立於 1989 年，前身是由布里斯本各個不同領域的學校所組成，最早可追溯到創立於 1849 年的布里斯本藝術學院。主校區位於布里斯本市中心的 QUT 共有兩個校區和約 50,000 名學生，並設有六大學院，分別為 Business School、Creative Industries、Education、Law、Health、Science and Engineering。

QUT 雖然創立至今於 30 年，但校內設備不斷與時俱進，不論校舍還是上課用的軟硬體都非常現代化，整體校園環境新舊並陳，舊建築作為展覽館或美術館使用，新建築與部分內部硬體重新裝潢的舊建築則做為上課教室或校內組織辦公室，並配備先進的資訊設施。QUT 的資訊系統整合得極為完善，圖書資訊中心的旗下組織 HiQ 將所有校內網路資源有條理的管理，使所有資訊層面和用戶端的功能簡約化，HiQ 也擁有自己的 APP 讓所有教職員工作為校內系統單一入口，整體來說非常與時俱進，對於校內資訊也更能即時掌握。

26-2 國外研修之課程學習（課內）

QUT 的課程分為幾種類型，這次我有選的課程包含講授類的 Lecture 還有偏實作類的 Workshop，還有 Lecture 課程一定會有的 Tutorial，概念類似中山的實習課，採小班級制，主要是由外聘的老師讓你問問題還有補充課堂內容。

在 QUT 的這半年裡我總共修了三門課，Global Business、Importing and Exporting 以及 Bridging Culture，以下將對這三門課做詳細的心得描述。

- ◆ BSB119 Global Business (Lecture)

時間:每週一早上 9:00-11:00 加上當天下午 14:00-15:00 的 Tutorial。

這堂課大概是我這次交換最喜歡的課程。主要上課內容是在講解國際企業的運作模式以及現今國際經商的環境還有跨國企業的一些經營策略。老師的上課方式非常有條理，身為學生可以很容易的理解老師所講的內容。課程一開始會帶你了解一些分析國際市場的 Factor 並要求你作一份某個國家的市場分析報告，期中時會有一份報告要你寫出兩個國家市場的分析比較以及請你論述哪個國家的市場比較適合題目裡所描述的企業去開發，最後期末就是考試，選擇題和申論題都有，申論題的部分跟上課交的兩份報告所要應用到的知識差不多，題型偏開放，大部分需要你去構思自己的想法，也因此期中交的兩份報告真的要用心寫，訓練自己的構思能力以及闡述想法的能力。

本課的 Tutorial 的老師也非常親切，時常問你報告上有沒有問題，需不需要幫忙，我其中一份報告上傳錯檔案沒發現，逾期後 Tutor 還幫我跟教授求情，重新上傳後也沒幫我扣分。這堂課也是我從這次交換裡學到最多的一堂課，雖然不是非常深入探討國際企業的所有面向，但至少讓我非常清楚地勾勒出了經營跨國公司的輪廓。

- ◆ AMB210 Importing and Exporting (Lecture)

這堂課可以說是 BSB119 的延伸課程，主要是更深入探討國際企業經營裡物流的部分。課程主要講授選擇進入外國市場的策略以及介紹進出口時的程序及文件，還有在作國際物流時可能面臨的難題或是突發狀況，以及該如何突破、解決這些問題。第一次 Assignment 是口頭報告，Tutor 會幫忙分組並分發題目，一組 3 到 4 人，題目通常是介紹上課出現過的概念以及 Tutor 補充的一些進出口相關組織或法規。第二次 Assignment 會要你找一間澳洲當地的中小企業，並分析公司狀況以及如果要出口產品到外國適合什麼樣的市場進入策略。

這堂課學到的東西比較具體，並非單純的概念，有種讓人覺得是在實習的感覺，當然業界實習可能會比這個更為深入，總體來說滿推薦這堂課。

- ◆ AMB120 Bridging Culture (Workshop)

這堂課上課人數大概 20 人，屬於小班制的編制，上課內容以探究在全球化的時代如何與職場還有生活中遇到的不同文化交流，提出可能出現的問題，以及進行價值觀的探討，並帶入幾個學界研究出的模型去歸類文化的差異。這堂課注重上課的互動，在課堂中可以跟來自許多不同國家的同學交流，同時驗證上課中所學到的概念，然而內容偏理論對我來說略為抽象，著實有點力不從心，對於運用課堂內所教的工具及模型有點力不從心，但還是推薦想了解如何應對文化差異的同學修習。

最後，有一點我覺得是這次交換期間在修課中習得的最大既能，那就是學習如何運用正確的 Citation。以往在台灣時，我們的報告後方的參考資料都是直接複製網址和標題，並沒有特別在意是否運用正確的格式，事實上這樣的行為對於學術界來說是非常不專業也不禮貌的，而這點也讓我寫剛開始的幾份報告時，對格式的要求趕到窒礙難行，當然最後也是克服了這個問題，也讓我體認到對於學術界智慧財產的尊重和知識財產的寶貴。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

對我來說這次交換最大的收益是來自於澳洲的 Multiculturalism 吧，澳洲因為政治和環境因素成為了當今世上許多人嚮往的移民大國，正因為如此我在這裡遇到非常多來自不同國家的人，在這裡除了校園或生活裡的朋友以外，也有許多旅遊途中認識的背包客，當中有來自澳洲當地、印度、馬來西亞、菲律賓、挪威、法國、義大利、德國、中國、日本的朋友，也讓我深深了解到不同文化行為上和價值觀上的不同。

這些體驗有好的也有壞的，當中讓我學到最多的大概是平時與印度室友的互動吧。想當然耳印度人與台灣人有著很大的文化差異，但這些差異中有的會讓台灣人覺得好的有的則是難以忍受的，例如說印度人非常熱心且好客，對於來到家裡的賓客或者是像我這樣的外國人，他們還不保留的向我介紹他們的音樂、飲食、宗教等對印度文化來說非常重要且美麗的部分，也常常邀請我與他們一起吃晚餐，這樣的熱情是會讓人感到無比溫暖的。然而，印度文化讓台灣人受不了的地方也不是沒有，例如他們對於生活中的秩序非常不要求，煮完飯吃完飯常常不洗碗，平時垃圾也不會倒，不像大部分台灣人會在意其他人的感受，試著不去造成他人的反感或不方便，也許你可能會質疑這比較像個人問題，但當在我交換的期間，遇過超過 10 個以上的印度人都是這樣的想法時，我比較傾向於將之歸類為價值觀上的差異。

在與異國文化碰撞、交流的過程中，我其實慢慢地學會去理解、思考、觀察為何這個國家的人對於某件事會有這樣的反應，我認為這跟以往都只把問題歸類為文化差異的「將問題簡單化」的想法是不一樣的，的確，問題來自文化差異，但你不去了解差別在哪，什麼樣的經驗造成了這樣的差異時，你便無法適當的與外國人溝通、互動；然而，當你了解不同文化的外國人做事的動機以及他們的價值觀之後，你才能更輕易的與他們交流，找出與他們最順暢的溝通管道，並在許多面向上達成共識，我覺得這是我在澳洲這次交換中得到最大的禮物，當然我在獲得這樣的體悟之前也是歷經過不少的衝突或者是尷尬，但也許是所選課程的幫助，又或是在這些衝突、碰撞中得到的反思，不論如何，都使我在這方面有巨幅的成長。

第二個收穫是來自在澳洲獨立生活中所學到的各種技能，例如說我在台灣從來沒有認真地下廚過，但在澳洲時，因為外時的價格實在過於昂貴，便開始了我的下廚人生，但也因此讓我學到了許多不同的烹飪概念以及在這之中漸漸地培養了對烹飪的興趣；另一個例子大概是在澳洲做交易時使用英文交涉的能力吧，像是我在9月時因為駕照拿不滿一年所以無法租車，因此決定要買台二手車開時，在找車、看車、議價的過程中學到了一些英文的議價技巧以及用語，或是在跟房東、航空公司或是電信公司…等賣家角色詢問產品問題時建立起的一套說話邏輯，這些經驗除了大幅增強我的英語能力之外，也讓我更知道在與別人做交易時如何去跟別人溝通，達到我要的目的。

然後就是對於澳洲社會的觀察心得吧，必須說澳洲的社會崇尚的是悠閒、自由的人生，這點從他們極為準時且早的下班時間就可以看得出來；一般商家除了超市跟一些特殊的零售業或餐廳以外，幾乎整個澳洲都會在晚上七點前準時下班，大部分的公司下班時間甚至是下午五點，然後澳洲人絕對不允許有人拖到他們的下班時間，就連超市都是下班前幾分鐘就不允許有客人再進來了，下班時間一到就開始關燈關門，讓還在裡面的客人想買都沒得買；而最令我讚嘆的是，平日禮拜一的早上，你會看到很多澳洲人還在城市裡的人造沙灘或者是其他觀光景點(尤其是海灘)休息，然後中午一過沙灘就突然少很多人，這種情況我遇過不下數十次，個人覺得這不太像是觀光客會有的行為，反而比較像上班族刻意請假半天休息然後再去上班的感覺，但不論是何種情況，都大大顯示了澳洲社會對於生活品質非常要求的價值觀，但也許正是如此澳洲的勞動成本才會這麼貴。

最後就是澳洲的交通規劃，在澳洲交通是非常人性化且「人本導向」的。整個城市的道路沿途佈滿了大面積的人行道和大眾運輸工具，連極為偏遠的地方大部分都有完善的人行道，行人穿越的紅綠燈時相是跟車輛不同的，即使有些地方是同步時相，車輛也都會完全停止等待行人通過，這點對於每天在交通叢林求生的台灣人來說簡直像是活在天堂。而在澳洲車輛雖然不貴，但是停車費卻是貴到嚇死人，市區一個小時可以收到\$15 澳，平常市郊一點的地方也都是比台灣貴的價格，其目的就是為了讓人民了解到車輛對於城市交通會造成多少的外部成本，占掉多少體積，也變相鼓勵人們在進出市區時選擇走路或搭車(雖然搭車也很貴但絕對比開車便宜)，更不用說 QUT 校園內是禁止任何車輛(除了腳踏車跟滑板)行駛的，所有的車輛只能停放在校園門口的停車場，在校院內就只能走路或是騎腳踏車，這點跟中山非常的不一樣，也讓行人在校園裡不用提心吊膽的走路。我觀察到的是，澳洲的道路追求的是「立足點平等」，在路上越沒有受到物理性保護的人就越該用嚴格的法律來賦予他越大的權力，所以行人的路權最高，再來是腳踏車，然後摩托車、公車、電車最後才是私人轎車，同時因為保護了相對弱勢，人們更願意放棄鐵殼使用對城市與環境更友善的交通工具，而良好的交通硬體如：轉彎直行標示清楚的紅綠燈、獨立設置不影響直行動線的轉彎車道、圓環、讓路標制都讓澳洲的路面交通效率極大化，也完整的保護了各個用路人，也讓我對於城市規劃有了更多新的想法。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- ◆ 學習與外國文化交流，並從他人的文化角度來看事情。
- ◆ 訓練英語口說與學術寫作能力
- ◆ 了解國際企業的運作及市場策略
- ◆ 從國外生活中習得生活技能
- ◆ 拓展自己對於整個世界的視野
- ◆ 觀察、比較國外與台灣不同的地方，並吸取其優點。

26-5 感想與建議

我很榮幸能有這樣的機會去外國體驗半年的生活，在以往的生活裡，我們往往過於將自己的視角侷限在台灣的生活經驗裡，反而更不容易體悟到這個世界有多大，又有什麼樣的事物正在發生，而選擇澳洲交換又更加的佐證了這個論點，因著澳洲的移民社會和多元文化，更能強烈的體悟到整個世界的差異性。

我必須說，在這次的交換旅程裡我也更認知到台灣的不足，即便台灣是個方便的地方，但缺乏了有效的管理和約束，使得人民產生對於環境的蔑視與法律的不信任；舉凡對文化、環境殺雞取卵的觀光風氣、髒亂的街道與多不勝數的交通違規、社會對著作權的漠視、勞權普遍低落的職場環境…等，很多面向都是跟澳洲相形見絀的，所以，我也希望能帶著這份體悟為台灣做些什麼，也希望台灣在未來能朝更好的方向前進。

26-6 相片 (2~3 張貼進 word 檔案，含說明，並 Email 原檔給國際處承辦人)



