

維多利亞大學返國報告書

26-1. 研修學校簡介

維多利亞大學(University of Victoria)位於溫哥華島(Vancouver Island)上，加拿大英屬哥倫比亞省(British Columbia)的首都地區，是該省第二悠久的公立大學。維多利亞大學常年位居綜合類排名前 2 名，是加拿大頂尖綜合類研究大學之一，也是加拿大規模最大的綜合性大學之一。整個校園主要以一個大圓環為主體，在地圖上可以明顯看出一個圓形和四周的各個建築物。

學科方面，上課主要使用英文，學生除了來自加拿大各地，交換生也很多，課堂上就像是一個小型的全球村。上課的出席率很重要，學校認為參與課程並和教授互動，勝於苦讀課本的內容應付考試。而在其他事務方面，教授或是行政人員都非常和善，樂於幫助同學解決問題，並注重評鑑結果，不斷精進品質和內涵。非常特別的是，在開學後的四個禮拜，學校每個禮拜會寄信關心每個同學，並提醒相關該注意的截止日或活動。

26-2. 國外研修之課程學習 (課內)

這學期我總共修了三門課，分別是 Business Communications、Introduction to Marketing

、The International Environment of Business 。這三門課相對都較為基礎，作業量和討論卻也不少，不算太辛苦但也沒有偷懶的空間，是收穫滿滿的一學期。

以下分別介紹：

A. 課程名稱/教授: Business Communications/Kerstin Heilgenberg

這是最特別的一門課。上課的時間分成週一和週四的早上，同學全都是交換生，來自歐洲和亞洲的各個國家，教授自我介紹時也提到他主要授課國際交換生。課堂上，教授十分注重討論和互動，幾乎每堂課都有機會和同學討論不同的主題，可能是針對教授放的影片或是互動小遊戲的觀察，教授也喜歡隨機分組，讓大家每次都和不一樣的同學交流。

因為在國際職場上，我們會和不同國家的人交涉和溝通，因此瞭解和認識不同國家的文化、習慣、互動是這節課的主軸。在最後的一個月，教授將大家分成十個小組，分別針對不同和文化相關的主題報告，我認為這個報告的設計就是在測驗自己在這堂課學到了多少。除此之外，前兩個月我們有三份作業，第一份是完成自己 linkedIn 的自我介紹；第二份內容是募集資金的廣告單；第三份是回覆求職者的拒絕信。在台灣從來沒有寫過類似的作業，我認為自己從中學習到很多技巧和重點，雖然有點辛苦卻很感謝教授的安排。在課程的最後，每個人還有一個個人報告，主題就是你想分享的小故事，聽起來容易其實並沒有，由於是講故事的氣氛，你必須帶著同學融入你的故事，不能只是站在台上，必須加上手勢和輕鬆或緊張的語氣，過程困難，達成時卻是滿滿的成就和感動。

B. 課程名稱/教授: Introduction to Marketing/Christian Van Buskirk

這是最喜歡的一門課，教授人非常的親切，幾乎每一堂課他都會帶小點心給大家，也因為他的幽默風趣，上課從來不會無聊。

因為對行銷學一直有興趣，一看見有這門課毫不猶豫就選了，而最後也不失所望。

行銷學的概念很廣，從辨識顧客的 need/want/demand，到商人如何區辨顧客、如何推銷、如何提高業績，中間還要考慮各種因素，例如社會環境、氣候環境、法律規定。我很開心學到了行銷學的各種基礎，能夠運用在日常生活的買賣，亦或是日後能針對較有興趣的方面深入學習。課堂主要以授課為主，教授喜歡學生提問，和學生互動產生新想法。通常每一堂課也都有和同學討論的機會，大家討論後將想法寫在教授提供的紙上，在課堂的最後交給教授，同時是證明出席的方式。討論的問題通常都不會太困難，我想教授是希望大家在接受知識外也有自己不同的觀點。除了每堂課的小討論，整學期有四個大的討論作業，教授會預留一個半小時讓大家在課堂上完成，這個設計主要是希望同學能運用課堂上學到的概念，檢視自己是否了解，不管是否完成，只要在下課時繳回，教授都是給同學滿分，

我想對教授來說，真正討論過才更印象深刻，更有助於學習。

C. 課程名稱/教授: The International Environment of Business/David C.

Thomas & Komal Kalra

這堂課分成兩個教授授課，前面的教授節奏較為輕鬆，較為幽默；後面的教授則較為嚴肅，但不變的是他們喜歡同學提出不同的看法。這門課主要探討國際企業

如何運作、會面對的挑戰、如何挑選適合的人才等等。相較來說，是課業最繁重的一門課。我們總共有三個團體作業，相對很注重團體之間的合作，第一份是針對國際大事的影響檢討和剖析企業經營環境；第二份是討論廣告內所涉及的道德問題；第三份則是要針對一家有潛力且想國際化發展的年輕公司，分析他在開發中國家發展的可能性，各方面比較後選出最適合的發展地。這門課困難的地方是，作業的內容都具專業性，必須非常了解議題和相關概念才能提出真正有用的建議，而且因為是團體作業，全員到齊討論也是一大挑戰。

26-3. 國外研修之生活學習（課外）

加拿大國土遼闊，人為破壞相對少，以天然美景為名，班夫國家公園是加拿大必去的超級美景。要到達目的地交通時間很長，冬天氣候極凍，當你看到眼前壯觀的落磯山脈和各個雪白的冰河，一切都是值得的。在溫哥華島上，走到哪裡都是高大的針葉樹或是楓葉掉滿地，最特別的是，常常鹿就在你面前悠遊散步。或許也是因為處處綠化，這裡的空氣很乾淨很舒服，這是台灣人最羨慕的地方了吧！維多利亞除了風景美，人也美。走在路上他們會對你微笑點頭，等公車時他們也可能會和你聊天，不論是餐廳、銀行、還是超市的服務人員也都很親切的問候你。最讓我印象深刻的是他們對於身障者的體貼：很多公共空間或是商店的門有無障礙的按鈕、公車有升降板讓他們上下車、人們都很樂意幫助他們。整體來說，生活在維多利亞真的很自在，異國文化多卻相互尊重，人們之間的互動讓人感覺溫暖。

26-4. 交換/研修之具體效益 (請條列式列舉)

- 更了解歐洲不同國家間的差異 (歐洲交換生相對多)
- 結交不同國家的朋友，了解異國文化
- 體會西方教育：勇於提出問題和表達想法
- 深刻認識加拿大的文化 (節日的慶祝、多元文化下的包容性高)
- 英文溝通能力的流暢

26-5. 感想與建議

我很開心自己來到維多利亞這個城市，這裡相對是加拿大最溫暖的地方，人們親切和善，環境安全舒服，生活機能也佳，雖然因為國土大交通時間比較長，但是有著各種天然美景等著人們去探索和享受。完全不同的北美飲食和文化，從一開始的不習慣，後來也漸漸愛上，如果有機會的話，我會再回來這個城市，重溫交換的生活，拜訪這裡認識的朋友們！



26-6. 相片

這張相片的背景在當地號稱最高的山，Mt. Douglas。它的高度為 225 公尺，走路只要 20 分鐘就能上山，那裡是只有當地居民才知道的絕佳秘境，在山峰，你能遠眺維多利亞市的容貌。那天是我到維多利亞的第一個禮拜，房東帶我四處晃晃，順便帶我來他最愛的地方。在 Douglas Park 吹著海風，度過一個下午真的



是很享受！

那天我和在那裡認識的歐洲人到有名的 Goldstream Provincial Park，在秋天，那裡是著名的鮭魚迴游觀賞地。我所踩的鐵路已經沒有在使用了，但也成為另一個著名景點，因為這座鐵路橋其實是懸掛在兩山之間的，高度相當高，特別的是，兩邊並沒有任何安全防護，這樣的設計更讓我讚嘆加拿大人的自律和擁抱自然！