

約翰開普勒大學返國報告書

26-1 學校簡介

約翰開普勒林茲大學(JKU Linz)，位於上奧地利幫首府林茲市，該學校設有商業、工程、法律、科學和社會科學的學士、碩士及博士學位。JKU 的學生相當多元，其中的九分之一都來自國外，據泰晤士報的高等教育排名，目前 JKU 在歐洲德語區內排列第 87 名；除此之外，JKU 的周邊的基礎設施相當不錯，不僅鄰近電車站，也相當靠近高速公路，另外 JKU 校區更是鄰近多瑙河北側，帶來不一樣的好風景。

26-2 國外研修之課程學習（課內）

課程內容以區域企業經營為主軸，強調區域特色與跨洲際管理的學習，兼具理論與實務，在林茲大學的三個月內修習了歐洲企業概論、談判技巧、擔任當地企業顧問等。歐洲企業概論這堂課除了介紹歐洲的企業大都如何運作外，也有涵蓋少部分法律知識；談判技巧這門課相當實用，每堂課都有提供我們練習的機會，教授每次都會準備情境讓我們練習他所教授的談判技巧，讓我們不只是紙上談兵，而是真正有機會可以練習，並將這些所習得的知識內化為將來能用的技能，除此之外教授也將課程安排得很好，不只是基礎的技巧，甚至是更進階的商業談判也包含在內；而顧問課程則是擔任當地企業顧問，學生們分成小組，每個組別都會被安排到奧地利當地的企業進行顧問工作，替每間公司解決問題，而每間公司的問題也都不相同，有的是想進入不同的市場，想請學生們進行資料蒐集與分析，而有的公司則是希望小組能腦力激盪針對現有的銷售模式提供不同想法或建議，透過這堂課，溝通技巧的提升是顯著的，不僅僅是組內的溝通，與公司的溝通也是不同的經歷，課內的學程安排也不會太緊湊讓我們可以有足夠的時間去滿足公司的需求，同時也能學習到很多東西。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

除了課內的學習，校外活動的參與佔了很大的部分，例如文化的學習，學校安排了集中營的參觀，在歐洲，集中營的出現是歷史上不可抹滅的存在，而透過實地的參觀，我更加深入了解集中營令人悲痛的故事，如果我們從未了解過這段歷史，便不會知道歐洲各國間曾存在這樣的思想；除了歷史方面的學習，我們也去體驗了冬季的滑雪場和溜冰場，在台灣，下雪是非常罕見的景象，因此我們並沒有所謂的滑雪場，甚至連雪景也很少見，反觀在歐洲，一到冬天就會下雪，對於歐洲同學而言，溜冰和滑雪都是很常見的休閒活動，因此很幸運能在他們的陪伴下親身體驗，覺得人生就是要體驗過一次才值得。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- 提升生活技能及獨立能力。
- 扎實、豐富、多元的課程，提升自身實力。
- 擴展國際視野，激盪出更多想法，進而對人生帶來不同的幫助。
- 磨練溝通技巧，包括跨文化溝通，幫助想法的傳遞。
- 強化語言能力，該學程除了全英溝通外，更安排第三外語及檢定(德文課)。

26-5 感想與建議

首先真的很感謝所上及學校提供給學生這樣的機會，可以讓學生去國外學習交流，體驗不一樣的學習環境，真的為學生帶來很大的幫助，除了知識上的吸收外，更提升了我們的自理能力，跳脫了舒適圈很多事情學生得自己打理，相較於外國學生，亞洲學生大都具有較少的獨自生活經驗，因此有的人可能不太知道如何下廚、洗衣等等，因此，透過交換的經驗不但可以提升生活能力，更重要的是透過與其他同學的交流，還能習得不同國家的經驗，像是異國料理等等。而在學習上，由於亞洲國家的上課模式較為被動，學生習慣單向的接收教授所教的內容，反觀國外，他們鼓勵學生勇敢發言，有任何問題也可以馬上舉手和大家共同來討論，這點是出國念書必須要適應的一件事。最後建議如果有想參加學程的學弟妹，絕對要勇敢地參加，過程或許不是很甜美，必須要付出很多努力很艱辛才能完成這個學程，但結果一定會是很值得的，至於未來也期望所上可以有更嚴謹的篩選標準，讓學生到那邊後可以更順利的與課程接軌。

26-6 相片（2~3 張貼進 word 檔案，含說明，並 Email 原檔給國際處承辦人）



在加拿大 UVic 的大合照，是往年 ACT 學程的慣例，每年的 ACT 學生都會在校園的同個地方取景，之後便會將照片洗出裱框放置在上課的教室後方，有傳承的感覺。此外從照片中可以看出男女比例相當懸殊，聽說這是歷年來男性最少的一年呢。



在奧地利 Linz 的 Farewell Party，學程結束後特別在這間餐廳舉辦晚餐，慶祝大家都順利的完成這趟學習旅程，大家一起去了三個國家一起生活一起學習，還有同學準備了 PPT 回顧這一年的點點滴滴，非常開心能參加 ACT 這個學程，相信每個人都是收穫滿滿的從這個學程畢業了。