

1. 課程安排與規劃：

我在上海復旦大學所修習的課程為：

a. 企業文化與企業競爭力：

本科目由管理學院院長蘇勇教授指導，上課的方式為小班制論文選讀和深度討論。所選的論文主題從企業文化本身，和與其他構念之間的關係，如：傳統中華文化、不同經濟意識型態、領導者、道德、組織學習、企業競爭力等。蘇教授常在論文討論時，加入時事作管理意涵上的分析，另外因自己研究的關係，常與中國許多特殊文化的企業作深度訪談，課堂上不吝惜與學生們分享。其中有個案例讓我印象非常深刻：一間廚具公司。該公司講究儒家精神，不僅讓員工每天早上固定時間讀孔孟思想，領導者親力親為型塑特有儒家企業文化。在有條不紊的內部治理下，成功的創造出高品質的產品，優秀的品牌，最終形成公司的長期競爭優勢。蘇教授曾任多間企業的獨立董事，有豐富的實務經驗。用學術結合實務的方式讓學生了解企業文化的影響力，讓學生能有較為札實的學習經驗。

b. 組織行為專題研究：

組織行為專題這門課主要由三位教授聯合指導，也是以論文選讀和深度討論為主。三位教授分別負責不同的主題，如：組織公民行為、破壞行為、績效表現、情緒、創新、爭端等。三位教授豐富的學養，細心的分析讓學生理解許多組織行為最尖端的研究。

c. 創新管理：

創新管理的課程內容要旨在於網路時代的創業機會識別、商業企畫，以及商業模式的設計與落實。課程中兩度與復旦大學大學生聯合報告，可以看到大陸地區學生豐富的創造力，而啟發自己對於新商業模式的想法。

2. 課程或個人啟發：

大陸地區非常重視商業模式的創新，我們可以發現地鐵上的廣告普遍都是與網際網路相關的新興產業或應用程式。大陸地區有發達的第三方支付系統，再整合物流、電商等，創造出龐大的商機與走在世界前端的新商業模式。這樣的體系發展至今也不過兩三年間，能夠造成如此巨大的變革，是另全世界刮目相看的。我本身對於軟體與行動裝置的應用非常有興趣，因此將會關注大陸的產業動態，並期望有朝一日也能夠進入大陸發展。

3. 期初準備：

在中國一流的大學作交換學生，面對的是中國一流的學生。這些學生表現優異，學養也有一定的程度，交換剛開始時感受到壓力非常大。後來比較清楚怎麼準備課程：提升論文閱讀的效率，才能趕上大家的進度。

4. 海外研習：

個人認為加拿大的課程，上課的教授教學法非常靈活，用許多方式激發學生的創意和想法，比方說用辯論、模擬談判等各種活動，以學習多元文化管理、企業全球策略和社會企業。對所學習到的內涵能有強烈的印象，此教學法能鼓勵並激勵個人的想法及實際運用的理解。大陸課堂的教法截然不同：較為重視論文和學理的研究，學生多為有一定學養的博士生，課堂討論也重視當前的學術研究，在大陸的學習能有較札實的學術基礎。而台灣的教學法則介於中間，教授的課程規劃既有學術上的講解，亦有許多不同的活動，相對重視團隊合作報告。除此之外，台灣課堂上的同學來自全世界不同地方，而不同文化背景的團隊須在有限時間內合作完成多份報告，除了加速學生提升語文能力外，也能熟悉如何在差異中自處及提升合作效率。

中國交換學習：學校與所上的安排非常妥當，該注意的事項也都有充份提醒，教學品質非常優秀。建議復旦大學能夠公佈更多其他系所的課程資訊，以利學生參考聽課。

5.生活/文化體驗：

還記得剛到上海的時候，很多地方沒辦法適應，也沒辦法理解。比方說，這裡剛開始沒辦法上網，要抽空去辦電話門號，要排幾天隊的去辦宿舍網路卡，好不容易辦好了，過去常用的網站幾乎都受限制無法使用，這樣好像與國外的世界距離更遠了。這裡到處都人擠人，排隊在這裡似乎不是一種禮貌，人與人在空間上的距離近到難以呼吸，常常會被經過的人直接推開，或是在你拍照時走到鏡頭前。除此之外，人們隨地吐痰、便秘的情形也是層出不窮。

轉眼間，學期末要離開復旦大學了。在這期間，港澳台辦公室舉辦了許多活動，比方說各種說明會、城市導覽、國情考察（西安）等，都是為了要幫助我們適應這裡的課程、生活和文化。來自台灣同學們互相扶持，一起探索，學校的老師悉心指導，傾囊相授，以及大陸同學們熱情以待，甚至是路上的人們與你的對應，都讓我感受到非常的溫暖。我才理解到，這裡是一個情比禮還重要的社會。雖說禮貌很重要，但是人與人的交流，也許情本來就應該凌駕在禮之上，真實的情感應該要比表面的禮貌更為重要。

除了人情以外，大陸對於行動互聯網的應用有著非常高的接受度，各種應用程式在地鐵上強打廣告，人們普遍願意嘗試新的應用，還有這裡有非常先進的支付系統，每個人都可以透過應用程式互相支付、收取款項，使得電子金融、商務更加的方便。以上都是台灣可以學習與發展的地方。

6.課程外/旅遊體驗：

在西安國情考察結束的那天，我的皮夾遺失了，裡面有台胞證、信用卡、車票等。沒有車票無法回到上海，沒有台胞證，由於車票實名制的緣故，我無法補買車票。差一點我就要滯留在千里之外的西安了。當時港澳台辦的吳慧老師與導遊大哥一肩扛起把我帶回去上海的任務，帶我走了數公里，想辦法取得台胞證影本，買了臨時的车票，與站務人員溝通，渡過層層關卡，最後讓我上了車，回到了上海。想想他們費盡唇舌，步履數十公里，匆匆忙忙，對他們真的是充滿感激。

7.未來期許：

經兩次海外研習課程後，除了對於學理上有更好的了解外，實地去大陸與加拿大、美國，更能夠親身體驗到文化的差異，增廣自己的視野。我期許未來能夠不要斷了這些時間建立的人際關係，並且妥善運用這些關係，激發出不同的思維與機會。

8.照片：



西安：國情考察



聖誕節聚會



天空與大地音樂工作室