

阿姆斯特丹應用科技大學返國報告書

26-1 學校簡介

阿姆斯特丹應用科技大學(荷文：Hogeschool van Amsterdam/ 英文：Amsterdam University of Applied Science)其實總共有七個學院錯落在阿姆斯特丹城裡，不如台灣一樣有個明顯的校區範圍。另因中山大學管院簽約的內容使得僅限於選修經濟與管理學院(AMBIS)的課程，所以會集中在一個主要校區上課。在阿姆斯特丹，以 UvA 及 HvA 為主要兩所大學，前者是一般大學，後者是應用科技大學，兩間學校後續可能會合併，許多活動及網頁都一起共用、舉辦 e.g. Buddy、迎新活動、網路大學。

26-2 國外研修之課程學習（課內）

在交換期間我一共選修四堂課，並沒有選擇 Minor，若有興趣深入了解某個課程，學程還算推薦。唯一較令人困擾的是此學校選課時為盲選，並沒有辦法看時間表排課，有可能是因為學校交換生眾多，而學生容易想將課程濃縮幾天上完再出遊，才有此對策。

(也因此我有三堂課皆集中在禮拜一，另一堂課在禮拜五，落差很大)

Strategic Enterprise Management

美其名是策略管理的課程，教授上課很自由且自主，換個方式說就是放牛吃草。上課會先教基礎的生管觀念及總體經濟架構，連續四五週交了幾份不計分計算作業(也因此很多歐美學生不寫)，老師的任務就算功成身退。

一學期裡共有四份小組報告是需要計分的，循序漸進地要編排出某特定企業的策略報告、並預估未來狀況，報告本身是有趣的，在台灣感覺不太有這麼活潑的題目。但很難從老師口中問出方法，很多時候是課堂或課後小組討論，老師在課堂中會消失找不到人，真的有問題要詢問時很困擾，總體對我而言算是 CP 值高的，沒有期末考，只需要將四份報告作完即可。

Strategic Marketing Management

此堂課為理論及實作並重的課，老師較為一絲不苟，感覺起來像是台灣可以見到的教授。但在做實作報告時，老師便很活潑，只提出了一個要求：請選擇一間上市公司，並研究一個需要改善的行銷問題。並沒有大家一致的題目，實在很有趣，但因為教授實行單獨組別報告、談話，無從得知其他組題目。又因教授有提出一系列時間表，在固定的時間會單獨跟一組對話，不計分但可以修正理論，可以真正深入去了解某個理論的用法，扎實的踏穩步伐。這點就跟台灣有時候期末報告急就章的趕出報告差距很大，可以了解真正每個步驟、理論皆用心完成的報告品質真的好很多。老師對報告要求很高，不少組是剛好搆到及格分數 5.5，而我們小組拿到 8 分，非常有成就感。

而紙筆期末考更是非常一板一眼，需要詳細的把課本每個圖表都背得一絲不苟，而我一直以來都沒有良好的背誦能力，也不太講求，所以在考試只拿了 2 分，報告跟考試平均下來本科不及格。較特別的是學校有提供一次補考的機會，讓學生可以再試一次，但因時間安排，我並沒有參加補考。

Dutch for exchange students 1

算是到荷蘭特色課程之一，雖然荷蘭英文普及率非常高(90%以上，在歐洲顯得珍貴難尋)，但超市、路上、網頁仍有荷蘭文的蹤影，要融入當地還是學其語言實在。課程談不上有趣，可是我個人非常喜歡這位老師，搭配課後天天自習，真的能夠聽懂一些荷文，也可以在購物時簡單對話。這裡超市店員

皆很友善，會假設你是會講荷蘭文的人，是非常良好的練習環境。

Consumer Branding

品牌行銷課程也是理論及應用並重的科目。老師邀請了業主給予我們實際公司運作時會遇到的行銷問題，從一開始給 proposal 到最後向業主報告處理方案，是很特別的經驗。

總體來說，我有不少小組報告但都是難得的合作經驗。因為題材活潑，相較之下比台灣的有趣些，雖然必須克服各個文化習慣差異，可最終是獲益匪淺。紙筆測驗相較之下困難些，就必須多花些時間準備。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

從最初要去交換開始便開始需要跑文件程序，如簽證 MVV/VVR，要主動去追文件下落，有時候荷蘭人雖然說自己很講求效率，但其實並沒有，還是自己盯著比較放心。另外跑出生證明、領簽證等後續都需要自主去查詢，以免漏掉造成日後麻煩。

當上了飛機之後就必須要對自己負責，畢竟在外必須要獨立解決問題。我運氣比較差，一下飛機就發現行李箱損壞，在疲憊之餘還必須要在機場找服務人員報修，幸好航空公司後續有賠償我全新的行李箱，但前後花了約三個禮拜才解決好。銀行開戶、追財務證明退款、市政府國籍修正等等，學校會初步幫忙，但後續都必須仰賴自己去查詢資料，以確保資訊都是正確的。

另外，在荷蘭首都交換，就必須要接受外食的價錢會比台灣高出很多，一餐普通的荷蘭菜(香腸+馬鈴薯泥+湯)就要台幣 700 元；同樣的價錢可以自己煮三餐一周，所以來交換進步最多的技能之一就是下廚，省錢之餘口味會比較容易接受，也比較營養。

再者，身在歐洲會趁課餘時間安排出遊，如何玩得不讓家人擔心又盡興也是需要學習的，畢竟最近歐洲都不是太平靜，有些地方的治安更是不佳。從一開始不敢踏出自助的步伐到最後游刃有餘，是需要一些經驗才能夠進步。最重要的是：好的旅伴很重要，因為他會帶你上天堂！

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

- 了解他國授課方式
- 了解並體諒文化差異
- 獨立解決問題的能力
- 單獨自處的能力

26-5 感想與建議

我覺得能夠來交換是很幸運且珍貴的機會，但也必須承認剛來的第二周開始非常想回家，並不是因為語言不通或是什麼，只是有心理問題需要克服。在歐洲交換的生活並不如台灣那麼緊湊，除了結交當地朋友及他國朋友外，我認為最重要的一點是要學會獨處，若不是一個能夠獨處的人，來交換是會非常痛苦的。因為有時差的關係，很多時候會連絡不到在台灣的親朋好友，便有很多機會是能夠反思、策勵自己，能夠自己在國外悠然自適是門學問。

在國外不甚熟悉的國家也會遇到爛事，比如我身邊的朋友有人被扒、路邊被騙錢、搭大眾運輸工具因不熟法規被罰錢等等，這些都還算小事，我有大陸在義大利的朋友被搶劫後遭殺害，只能提醒自己要小心行事。在還沒來歐洲前，我是非常嚮往的，但實際體會之後才會了解每個國家都會有其黑暗面，犯罪什麼的都必須要自己去獨立面對，盡量謹慎、低調避開問題。其實不管在哪裡，我認為先要求自身行為妥適，並不需要特別擔心，只要勇敢踏出舒適圈，都會有所成長。

總的來說，能夠在如此年輕時就邊學習邊遊歷體驗文化差異，是一件很幸運的事。交換又比單純旅遊來的有意義，可以透過進學校學習、討論報告來充實生活，而不只是一味出遊。我不是一個很常出遊的人，但只要出門都會想嘗試新東西，而長期旅遊超過一周以上，後期都會非常疲憊，這時候宿舍就有如家一樣令人嚮往。有一點可能算缺憾但又不是：我在荷蘭是住單人間的，自己擁有一個完整的個人空間，就缺少了室友的相處。不過，以我自己對衛生的要求程度還有重視個人空間來看，還是住單人間比較輕鬆！

26-6 相片（2~3 張貼進 word 檔案，含說明，並 Email 原檔給國際處承辦人）



好的旅伴非常重要，能開心地完成旅程是很棒且非常奢侈的事。



勇敢嘗試未做過的事情，因為不做也不會知道自己極限在哪。