

26-1 學校簡介

Johannes Kepler Universität (JKU) 位於奧地利上奧地利邦第三大城市林茲(Linz)。林茲距離首都維也納最快火車(OBB)約一個半小時。林茲主要經濟收入為工業，居住環境相對於維也納而言安全，且生活機能完善。主要火車站為 Linz Hauptbahnhof，OBB、Westbahn 可達國內機場、各大城市，亦有跨國列車連接附近國家。JKU 和中山相同，屬於年輕學校，校舍建築風格現代且新穎，學校主要分為社會科學(例如經濟、管理)、法律、資訊科學、以及最新成立的醫學學院。奧地利主要使用德語，各邦有自己的方言，JKU 學生英文程度普遍良好，於林茲基本購物生活使用英文是可以溝通的。

JKU 有運作良好的 Erasmus Student Network (ESN)組織，相當活躍，其中完善的 Mentor 系統以及不定期舉辦各種大小活動(welcome party, 校園導覽, Stammtisch, farewell party etc.)讓交換生初來乍到有 mentor 協助，亦有足夠機會互相認識。

26-2 國外研修之課程學習（課內）

JKU 要求每位交換生修習 30ECT，且通過最少 20ECT，KUSSS 系統是類似中山網路大學，舉凡選課、課程大綱、上課講義、上課時間地點教室、考試成績等等皆會公布在上面。十月學期正式開始前(大概九月中旬)，JKU 會有密集約十天，一天三小時的分級基礎德語課程(3ECT)，課程非常緊湊，對於德文完全沒有接觸過的我來說每天都要花不少時間複習上課內容，平時有小考，結束前有一個大考，上課內容豐富且速度快，涵蓋生活必備單字(尤其很重要的食物單字，超市購物或是餐廳看菜單點餐容易上手)、對話、基礎文法。另外，亦有三個整天的 Cultural Sensitivity Training (2ECT)，這兩門課是 JKU 要求交換生一定要參加的，所有交換生不分科系學院一同上課，接受跨文化訓練，是很好適應新環境以及認識大家機會。除了必修的課前課，我選修了英文授課兩門碩士班課程 - Master Course Financial Accounting(6ECT)、Master Course Management Accounting(6ECT)，以及一門大學部課程 - Cross Cultural Management(✓ECT)。三堂都是密集課程，大致是一個禮拜一次，在聖誕節前結束。FA 每個禮拜可以交作業當作期末加分用，出席、有期中期末紙筆考試。上課講義老師會提前公布在 KUSSS，主要以講解 IFRS 為授課內容，不偏重寫分錄，滿羞報的是從大一開始學會計，還從來沒有拿公報出來仔細一條一條看過，老師實務經驗非常豐富，把國際會計準則講的清楚有條理。

MA 每次上課前都要完成老師指派的個案，是小組作業，每個禮拜隨機抽選小組上台報告作業內容，管理會計概念講的很快大致帶過，著重個案討論以及練習，講義定期公布在 KUSSS。

CCM 總共有六堂，分兩個老師上課，兩個老師目前皆在業界工作，亦有交換經驗，上起課來常常拿自身經驗舉例讓我們心有戚戚感同身受。授課內容主要以跨文化會對公司組織企業造成什麼管理影響、與來自不同文化的同事相處會遭遇何種文化衝擊，並模擬如何解決。每次上課前有至少三篇 paper 要閱讀，講義可以在指定地點購買。有兩次考試，以及兩次 essay。

總體而言，在 JKU 課堂上如果有聽不懂的地方，同學們都會積極發問，老師也會講解到學生完全懂，另外，老師提出問題時，也不太會出現台下鴉雀無聲明明知道答案就是不想回答或是根本聽不太懂老師在說什麼但也不敢舉手發問的情況。

26-3 國外研修之生活學習（課外）

宿舍：JKU 提供三間以上不同宿舍供選擇，最多交換生選擇住在 Julius Raab Heim，Rabb Heim 有洗衣機、烘衣機(使用一次一歐)，本身是飯店，櫃台 24 小時有人。房型部分有雙人房(需使用公共廚房)、單人房(有/無私人廚房)、一單位二室含私人廚房的選擇，有專人一到五來清理垃圾，一個禮拜打掃一次，兩個禮拜換一次床單被單枕頭套。我以及同是來自中山的朋友選擇一單位二室含廚房的房型，互

填為室友，押金 400，一個月約莫 360 歐元，含水電網路。走路至學校大概 15 分鐘，至最近超市 10 分鐘，tram 站 10 分鐘。

交通：Linz 火車站為主要 OBB 的停靠站，市中心主要依賴四條 tram，1、2 號 tram 可以到宿舍以及學校，另外有公車，但很少會用到。擁有林茲居住證可以購買交通月票，一個月 10 歐可以無限搭乘 tram 以及市區內公車，非常方便實惠，若無居住證，一趟 tram 2.2 歐，24 小時券 4.4 歐，短程 1.1 歐。

食：大部分自己煮，附近有 Hofer(最便宜)、Billa(奧地利公司經營)、Penny、遠一點點有 Spar。有滿多好吃的餐廳，吃一餐搭配飲料約莫要 13 歐。

生活用品：電話 sim 卡可以在 Hofer 買，不需要申辦很方便，下載 APP 可自行選擇合適方案，加值也方便。電器商店需至市中心，或是 3、4 號 tram 近底站的 Plus City(類似台灣的綜合型商場，有不少品牌、商店進駐，可以滿足各類購物需求)。

26-4 交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

學習、體驗不同生活文化、生活態度

尊重異文化、觀念

更愛台灣不只是嘴上說說，身處國外才真正能感受到民族、國家的重要性

26-5 感想與建議

「活得自在、同時嚴謹」，這是我對歐洲人的觀察。他們追求自己的權利、權益，同時不會麻煩、放愛別人，彼此尊重，對自己要求高。拿交通狀況舉例，在台灣要過馬路總是得戰戰兢兢，若沒有紅綠燈輔助(就算有還是要小心闖紅燈或是紅燈右轉的狀況)，幾乎不會有行車主動禮讓行人，但在歐洲，過路口放慢速度、禮讓行人是絕對的、必要的、不需要經過提醒內化的行為，剛開始到那邊甚至是覺得不可思議不太習慣，覺得自己路上權益受重視，被受尊重。

林茲是目前歐洲城市相對而言非常安全的城市，由於歐盟規定每個城市須收容一定比例的新移民，無可避免的還是可以看出移民問題對當地造成些微影響。移民所衍生的問題是整個歐洲國家目前不容忽視的部分，奧地利位處東歐與西歐交界更是首當其衝，首都維也納出現不少猖狂的宵小，我們容易辨認的亞洲臉孔就是極佳的下手目標。其實不僅維也納以及移民問題，身邊幾乎每一個朋友在整個歐洲都親身經歷被偷被搶等。謹慎小心的態度是必要的，也不需要過度庸人自擾影響體驗生活的樂趣。另外，漢語的影像力不容小覷，面對中國大陸近年來經濟狀況、商機的興盛、日益蓬勃，簡單的漢語對歐洲人來說是輕而易舉的，甚是 JKU 開設許多漢語課程、交換生中也有不少曾在自己國家學習過漢語的經驗，除了自身母語、拿來溝通用的英語，第三種語言的學習對歐洲人來說是普遍的現象，如今漢語躋身熱門語言學習選項，著實令我感受到自己的渺小。

最後，感謝父母以及中山大學給我機會與支持讓我出國交換增長見聞，這樣的經驗絕對是一輩子跟著走的，亦盼所見所聞能回饋社會。

26-6 相片（2~3 張貼進 word 檔案，含說明，並 Email 原檔給國際處承辦人）



↑ Cultural Sensitivity Training 校外訪問



↑ Asia Stammtisch



↑ farewell with mentors