

## \*26.心得報告

根特是位於比利時弗拉芒區的一個自治市，為比利時的第二大城。中世紀時因為羊毛和亞麻產業發展蓬勃，成為歐洲最大的城市之一。根特位於布魯塞爾及布魯日中間，坐火車到兩地大約各三十分鐘。當地居民語言以荷蘭文為主，英文都不錯。根特大學是世界百大之一，在2017年，世界大學學術排名第69位、美國新聞與世界報導排名第98位，2017年剛好是根特大學創立的兩百週年，這裡孕育出諾貝爾獎獲獎者及比利時首相等傑出人才。

我在根特大學總共修了五門課，分別是顧客關係管理分析（Analytical Customer Relationship Management）、專案管理（Project Management）、以社群網路創造價值（Creating Value using Social Media）、新創公司投資（Financing High Tech Entrepreneurial Companies）、歐盟與東亞關係（EU-East Asia Relations）。其中覺得收穫最多的是顧客關係管理分析及專案管理。

顧客關係管理分析分為兩大部分，首先教我們使用SAS軟體分析資料，從頭開始教，雖然進度有點快，但老師提供很多練習題並且讓我們分成小組做作業，以Yelp網站的真實原始數據資料來分析，挖掘出顧客評論對商家生意的影響等寶貴資訊，在前一個半月可以迅速學習SAS軟體。第二部分則著重在教我們顧客關係管理的分析方法。一部分教完就會考一次試，每次考試前都會很有壓力，但同時也能快速地學習，整體而言是個充實、有收穫的課程。專案管理是我第一次修的企業管理課程，老師本身就是project manager因此上課時也會提到一些他真實遇到的事件，講義的架構有條理，每次上課都很明確知道自己在學專案管理的哪一部分，教授的表達很清楚，修課人數很多，可見是一堂熱門的課，期末會有小組報告，可以自己訂定任何跟專案管理有關的作業主題。以社群網路創造價值是一門大學部的課，把社群網路相關的運用都介紹一遍，也包括眾籌及人力資源招募，內容很廣所以教的不會很深，課本是教授自己寫的，裡面有很多實際且有趣的例子能夠幫助我們了解更深的概念，這門課的內容很新，覺得對未來有幫助。新創公司投資教授上課用心，每三堂課就搭配一次助教課，教我們如何用會計資料評價新創公司。歐盟與東亞關係授課教授為台灣人，主要提到亞洲是否可以像歐盟一樣設立一個經濟共同體，亞洲面臨的問題為何，該如何解決，從經濟及政治面來探討，雖然課程主要針對亞洲，但我是第一次修探討政治的課程，覺得很有趣，未來也想對這塊有更多的了解。總體而言根特大學的教授上課都很認真，學生也非常認真，上課勤做筆記、圖書館常常爆滿，期末考考題也蠻靈活的，授課內容符合現代的需求，感覺許多知識都可以運用在將來的工作上。

在這裡生活認識的外國朋友主要來自課堂小組及宿舍公共廚房，小組報告我跟比利時人、法國人、德國人、印度人、日本人、香港人同組過，發現每個國家的人做事的習慣和態度都不同，但是大家都很認真，在他們身上學到許多，也受到很多幫助。在廚房大家平時煮飯時會聊天，我有時候也會去另外兩位交換生的廚房煮飯認識更多朋友，大部分來自南歐，也有來自非洲及南美的朋友，廚房有時候會舉辦一起煮飯一起吃的活動，餐桌會有來自各國的料理，大家一邊分享一邊聊天，同時了解各國文化。

交換對我來說最大的收穫之一是旅遊，在比利時的好處就是交通方便，從布魯塞爾到阿姆斯特丹坐客運大概三小時、巴黎四小時、倫敦七小時，客運票價便宜，來回車票30歐有找，如果是搭火車則交通時間更短。有許多飛機飛往布魯塞爾，這裡也有廉價航空，我很常搭Ryanair，30歐可以買到許多國家的單程機票，在特價時我甚至搶到過10歐到義大利比薩的票，從根特到布魯塞爾機場搭火車約一小時，到布魯塞爾南機場搭shuttle bus約一個多小時。正因為如此方便又便宜，在這五個月中我去了十三個國家，我刻意把課集中在週二三四，如此每週有四天的假期，十一月週末很常去別的國家玩，我發現去旅遊過

得非常充實，因為想要好好把握在別的國家的時間，因此常常早起開始密集的行程。來歐洲後我愛上旅遊，每個國家風情不同，人們的長相、個性也不同，參觀了許多歷史古蹟也品嚐了各國美食，讓我回台灣後想繼續規劃其他國家的旅行。

這次的交換看見了很多不曾見過的事物，也接觸到來自不同國家的人。覺得主要的收穫應該是未來更想要學會好好“生活”，人生不應該只有學業跟工作，有許多不同領域的挑戰等我們去嘗試，還有許多國家等著我去遊歷。現在的我很難說交換確切帶給我什麼，但是我知道我有了不同的體悟，對人生的想法有了些改變，可能經過十年後再回想起這段期間，我能夠更明確的指出我成長了什麼，我覺得這次的交換體驗很難得寶貴，會是一輩子的回憶。

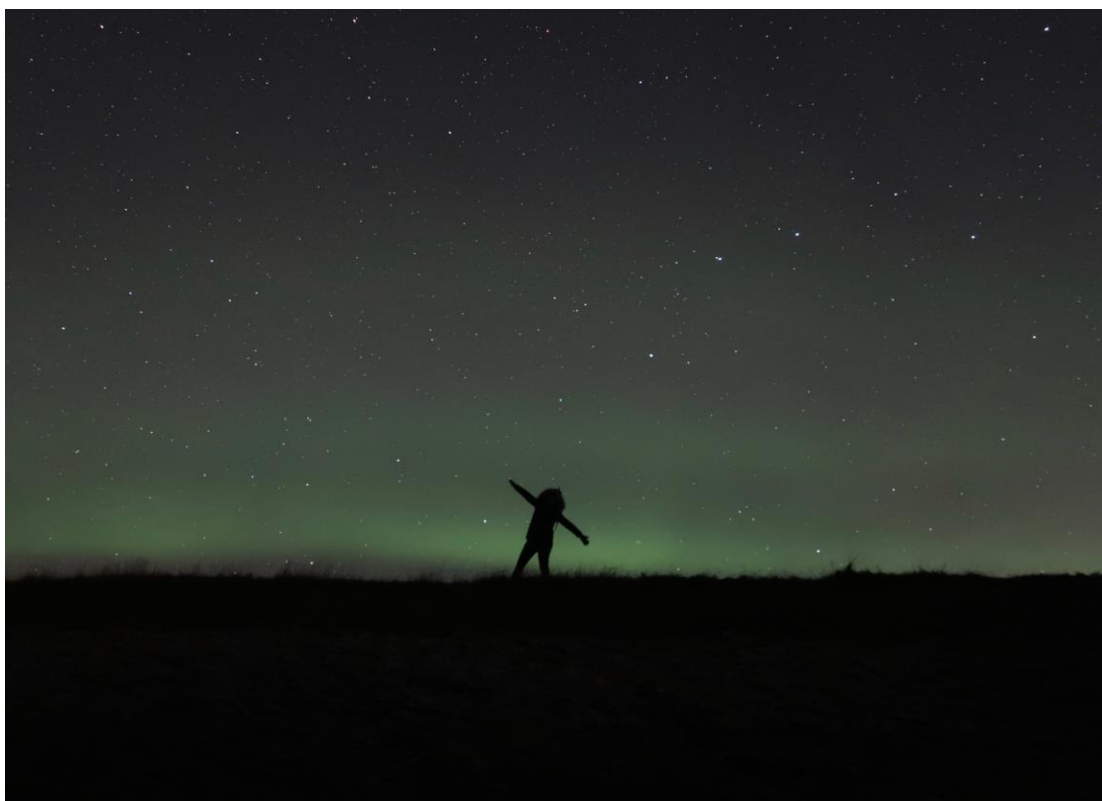
交換之效益：

1. 英文聽力變好、口說小幅進步
2. 變得更積極勇敢
3. 視野變開闊，未來想嘗試更多新事物
4. 變得更獨立
5. 廚藝進步

圖一：根特夜景



圖二：冰島極光



圖三：大家在公共廚房一起吃飯

