一、學校簡介

里昂高等商學院（EMLYON Business School）是歐洲級管理學院，是具有一百多年曆史的法國大學校。她的使命在於為企業培養管理人才，為經理人提供終身教育，伴隨他們在職業領域不斷向前發展。里昂商學院有強大的師資力量，不僅體現在學術研究方面，還體現在和企業的緊密聯繫，對企業需求的深刻瞭解上。里昂商學院具有教學創新的傳統，學校的特色是將創業和創新精神貫穿在整個教學過程中。創業專業全歐洲排名第一，管理學碩士專業全歐洲排名第三。

二、國外研修之課程研習

里昂商學院的教師都不是專職的教授，也不一定是法國人，他們大部分都是業界的主管或顧問，在工作之餘受里昂商學院聘雇，因此大部分的課程都會集中在一個月的某幾天，連續上三個或四個整天，以下是我所修的五門課:

1. International Business

這門課的老師是第一次當老師，並沒有任何的教學經驗，但他在國際企業有多年的實務經驗，上課的過程中會講述許多他在工作上的實例，上課也沒有課本，每一次上課老師會發兩個個案，並要我們在短時間內閱讀完畢輪流上台報告我們小組的看法，這個部分的訓練讓我的統整及簡報能力大幅提升。

2. International Negotiation

國際協商是我很有興趣的一門課，因為在中山沒有相關的課程，老師也是一位業界主管，在上課的過程中會設計很多的小遊戲或活動，讓我們跟組員站在不同的立場與對方協調，想辦法協調出對兩方最有利的結果，並練習上課所提及的談判技巧，老師也會常常要我們將這些理論套用到我們現實生活中，請我們上台分享生活中的協調經驗。除了課堂的講授，老師在某一次的課堂上邀請了在業界有多年經驗的講者來向我們進行問答及對談。

3. Marketing B to C

老師是一名義大利的女生，口音比較重，上課的時候會有點吃力，不過課程內容非常扎實，整個學期以一個 LEE 牛仔褲和一間超市的咖啡豆為主，不斷將上課內容應用在這兩個個案上，例如要每一組依據數據調整 LEE 的通路及重新篩選現有零售商，還有依據老師提供的數據為超市作品類管理及調整陳列，選出最符合市場反應的咖啡品類並決定進貨的數量。這門課雖然負擔稍微重一點，不過我覺得非常實用。

4. International Marketing

這門課由兩位女老師合開，老師的要求非常嚴格，不論是出席、作業、報告、發言，都非常的要求，不過課程內容跟在中山企管上的行銷課程沒有什麼不一樣，都是一些理論及工具，然後在期末的時候需要選一個企業，針對他的 4P 及行銷策略進行分析及建議。

5. French Language Level 0

在確定要到法國交換以後，我就期許自己可以至少學會基本的聽說讀寫，可惜這門課老師的教學方式不是非常適合初學者，加上老師只會法文，因此在上課的時候常常跟我們處於雞同鴨講的狀態，且課程內容對於我們在法國的食衣住行上不是很有用，很多時候都在強調文法規則，上了一學期還是常常不知道她在說什麼。

三、國外研修之生活學習

在法國生活讓我學會煮飯，因為在法國外食是非常昂貴的，而且通常不好吃，因此必須學會自己去超市買菜回宿舍煮飯，再來是交通的部分，因為不像在台灣可以騎機車到想去的地方，因此到任何一個歐洲國家旅遊的時候，我學會在最短的時間內，即是語言不通，還是搞懂所有的捷運、地鐵、公車等大眾運輸工具。在法國交換的好處就是可以利用這個機會到許多的歐洲國家觀光，也因此我學會如何搶廉價機票，知道怎麼選擇便宜又舒適的青年旅館，學會參加當地的免費導覽。

在法國生活遇到很大的其中一個困難就是大部分的法國人都不會講英語，在辦手機門號或是辦理住宿手續及入校手續時，常常會搞不清楚狀況，必須一直用 GOOGLE 翻譯跟對方溝通，有時候遇到比較不友善的人員會非常的不耐煩。另一個很大的問題是安全問題，歐洲眾所皆知的就是惡名昭彰的扒手及騙子，尤其亞洲人的面孔非常的顯眼，常常被當成目標，錢財手機證件的部分我都會放隨身小包穿在外套裡，並且盡量避免主動搭訕及搭話的人，提高警覺注意周遭的人，這樣可以減少很多不必要的損失。

四、交換/研修之具體效益

里昂商學院所提供的課程非常的實用且扎實，跳脫了課本的理論及計算，讓我有更多的機會與不同國家的同學討論及思考真實的企業個案，並且體驗到不同文化背景下的人與自己思考上的差異，學校的老師也都非常樂意為我們提供職涯方面的建議及幫助。離開了孰悉的環境，一個人到法國交換對於自己是個非常大的挑戰，這段時間我不斷地強迫自己獨立、成長並跨出舒適圈，不畏懼地跟各式各樣的人交流，雖然有許多孤單或受挫的時刻，但這一切都讓我更加堅強也更成熟。

五、感想與建議

里昂商學院的課程對於企管系的同學很有幫助，然而因為是一個培育企業所需人才為導向的學校，學校並不會常常舉辦很多帶領交換生認識周遭及孰悉學校的交誼活動，加上因為我們參加的 Program 是屬於他們大三及大四的學程，大部分的同學都在進行實習或就業的準備，如果是想要融入當地生活跟當地學生交流的話是比較困難的，而且在學校很常是白人自成一圈，亞洲人自成一圈，互不搭理的狀況，這確實是在交換期間讓我比較受挫的部分。



在這裡上課，大部分的老師都會要求要帶電腦，因為有時候會需要隨時作小組報告。



有一門時尚管理的老師是華人，為了上這門課特地從上海飛過來。



參加學生會舉辦的 Party。