

同濟大學返國報告書

同濟大學是位於中國上海市的綜合性大學，是中華人民共和國教育部直屬的全國重點大學，行政級別為副部級，是「雙一流」(A類)、「211工程」、「985工程」重點建設高校，是卓越大學聯盟、全球環境與可持續發展合作聯盟(GUPES)、國際設計藝術院校聯盟(Cumulus)、21世紀學術聯盟(AC21)、同濟-伯克利工程聯盟(Tongji-Berkeley Alliance)、中俄工科大學聯盟(ASRTU)成員。根據2018年QS世界大學排名和2018年泰晤士高等教育世界大學排名，同濟大學均位列中國第十。大一大二主要是在同濟大學的四平校區，大三大四則為嘉定校區。

嘉定校區較偏僻，但校內的飲食較多樣，基本上不用出校門就可以完成三餐，且校園的後面也有超市，想買生鮮類也不是問題。宿舍離教學區都很近，且樓下也有哈囉單車等單車可以租借，可以在10分鐘左右到學校任何地方上課。學校提供免費接駁車到地鐵站，路程約10分鐘。

國外研修之課程學習（課內）

【社會表演與領導力】

這一門是我最喜歡的課，在台灣，我沒有看過有任何跟他類似的課程，他的主要核心觀點是【我們任何時候都在演戲】，上刻扮演學生，在家扮演小孩，在工作扮演員工，我們任何時候都在演戲，所以我們更要學會怎麼表演，當遇到一位不積極的員工時，你如果是經理，你要怎麼扮演好經理的角色，來讓這位員工增加熱誠。這堂課有四位老師負責，領導力兩位，社會表演兩位，社會表演的課真的是相當的有趣，他會給我們設計情境，主要人物的背景個性，然後請同學上去即興表演，來觀察要怎麼樣，才可以解決衝突。這堂課的期麼考試相當特別，是事先給我們五個題目，要我們回去做準備，然後考試當天現場抽考試題目，然後請表演藝術科的同學飾演我們的對話角色，四位老師在台下評分，這堂課同時也是我認為我在交換期間最特別的一堂課。

【貨幣金融】

這堂課跟台灣的上課方式差不多，老師在台上授課，我們在台下聽，不過這堂課的作業是比較特別的。老師會給我們題目，要我們自己上網查資料，彙整出答案，而且也規定我們每個人都要看有關貨幣金融的紀錄片，並繳交心得。透過這堂課，有更了解關於貨幣背後所代表的意義與狀態，升降息時，是為了什麼原因，都是我在上過這堂課後才更加的理解的。

【客戶關係管理】

這堂課是延伸行銷管理的課程，主要圍繞在【客戶】上，也介紹了賣家在不同年代，所重視的會不同，從一開始的重視產品的生產，到現在重視消費者的體驗；從以前消費者永遠是對的，變成消費者永遠是不滿足的。這些觀念都是我透過這堂課才知道的，而其中我印象最深刻的是，有一次上課，老師叫我們向自己的同學銷售自己的商品，然後看最後誰投給他的最多，這次的體驗我才認識到【確定消費者】的重要性。最後是一位推銷【自動化雲端筆記】同學獲得最高票，他就清楚知道，要兜售的對象都是學生，而且還是願意讀書，功課不錯的學生，如果能獲得上課詳細的筆記就相當的重要。這堂課也不單單只是老師教學生而已，它分成三階段：老師教學生，學生報告指定題目，學生實際演練，這完全都是我在台灣教育中沒感受到的，真的是相當棒的一次經驗。

【管理溝通】

這堂課與是利用小組討論的方式進行，在每節課的一開始，會讓我們與旁邊的同學討論一個主題，例如最喜歡的活動、最喜歡的人、最喜歡的食物等，主要目的是要培養我們可以在與任何人對話時，有開話題的能力，當今天我們聊過這個，在之後與其他人聊天的時候，我們也可以跟對方聊這些話題，緩解尷尬。這位老師有心理學的背景，因此在上課的時候，也常會補充有關心理學的知識，讓我們多方面了解

背後的意義。

國外研修之生活學習（課外）

【旅遊經驗】

第一次離開台灣本島，到國外闖蕩的我完全就是個菜鳥。從台灣懷著緊張的心情請同學幫我訂機票開始，到抵達同濟大學宿舍，從交換的開始就遇到許多事情。在這學期的交換過程中，我總共離開上海 3 次，分別是：杭州、北京、成都，而我印象最深刻的就是成都了，他是我離開中國前最後一次的旅遊，也是我第一次抵達中國的內陸地區。這趟旅行的中心就是峨眉山，峨眉山果然是名不虛傳，山下到山上，約有 51 間寺廟，不過我最喜歡的，還是在金頂的風景。為了到金頂，需要搭接駁車大約 3 小時，不過這一切都是值得的，金頂的風景是我目前看過最美的，湛藍的天空，搭配佛像，頓時心情都輕鬆了起來。

這次的成都之旅，同時也是我搭動車最久的一次，搭了 37 小時，而且當初我為了省錢，買了坐票，因為坐票便宜的緣故，裡面的乘客大多數都是勞工朋友，搭配春節回鄉的緣故，每次到站都要上演行李運輸的戲碼，走道上滿滿都是人，再搭配小孩的哭鬧聲，一整個晚上我都睡，我最後還是補了票，補成臥鋪，終於可以好好的睡一覺了，不過這次的體會，也更讓我更加了解中國的中低層人民的生活。

交換/研修之具體效益（請條列式列舉）

【體驗真正的中國】

不再是從課本或是新聞知道中國，而是自己親自到了這個國家，體會那邊的一切。還記得飛機剛到上海的時候，其實我是相當失望的，我內心在想：難道這裡就是我之後要待一學期的地方嗎？因為重從窗戶看下去，不是我印象中上海外灘的景色，而是共產經典的統一建築風格，在我親自看到之前，我一直認為上海的每個地方，都是跟外灘一樣繁榮，但直到自己親自在這裡生活，我才知道我之前的想法是多麼的無知。中國的路上，到處都是汽機車的喇叭聲，他們按喇叭都是長按，沒再跟你客氣的，所以整個道路都非常的吵鬧，這也是我到這裡後才知道的。

【體驗異地文化】

雖然說台灣是美食天堂，但到了中國大陸，才發現這裡的食物更加的多元化，每個地區都會有他們獨自的味道，像上海的本幫菜味道會偏甜，成都就是辣，重慶要香辣油，這些在台灣都不能體會到最道地的味道，一定要親自到這裡才可以體會的到。

在人的方面，每個地方的人也會有不同的個性，向成都人就是比較優哉，放慢步調；上海卻不一樣了，每個人都走得很快，而且上海的外國人人數也相當的多，不愧是中國的重要金融貿易城市。

【親自欣賞上海】

在這趟交換過程中，我幾乎踏遍整個上海，從觀光客的景點，到人家的巷弄裡，再到都市的高樓大廈，我都親自去過。我印象最深刻的是有次，我下班時，採用哈囉單車騎回宿舍，距離約 27 公里，這一次我完整的體會了從都市到鄉村再到郊區的感受，途中我甚至有經過沒有柏油路燈的地區，也經過世進會的展館，這次的小旅行，也讓我更體會了上海。

【實習】

我在大陸有實習，是百姓網旗下的新創設子部門，針對的客群是 50+ 的中老年人，讓他們可以透過我們，重新享受人生、體驗人生，雖然年齡大了，但能保有顆年輕的心。在實習的過程至中，我深刻體驗到大陸的工作環境，在大陸，實習生或兼職的薪水相當的少，一天大約 120 人民幣而已，但我覺得這樣也比較好，拉大了兼職與正職的薪水差距，鼓勵他們成為正職。在大陸，他們說話比較直，一有什麼不滿，都會直接說出來，不會跟你客氣，這也是跟台灣差別很大的地方。

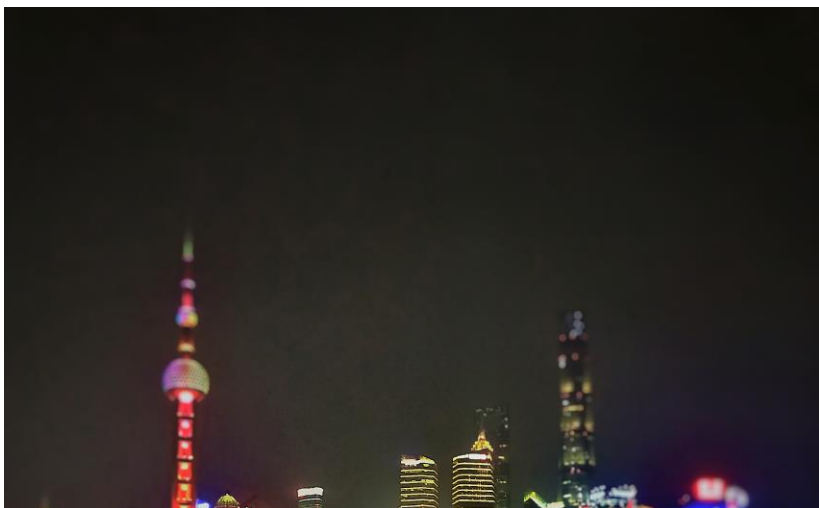
感想與建議

總結這次的交換，我覺得非常的值得，也讓我成長不少。在交換途中，我養成了去圖書館借書的習慣，體會到了讀書的有趣，也很喜歡同濟嘉定校區的圖書館，館藏豐富，如果大家有過去交換，一定要進去逛逛。上海，跟我在社會課本上所看到的不同，他不是全部都是高樓大廈的地方，不是全部都與外灘一樣，如此繁化，但真正的上海，都是藏於巷弄之中，需要我們慢慢掀開他神祕的面紗，才能知道他真正的樣貌。中國，他們人雖然素養不高，但他們其實都非常熱情，但講話就是大聲點，容易插隊，但當你甚到這就是他們的時候，其實你是可以發現他們可愛的一面的，店老闆會因為你加飯然後發現你沒什麼菜了，主動幫你加土豆，這些貼心，其實都要你體驗到，才能發掘。這次中國交換，我擴展了我的視野，我不必像很多人花大錢到歐洲去，但我覺得我的收穫不比他們少，我成長的不比他們慢，這次的交換，我成長了許多。

但還是有些需要改進的，學校方面，因為我們是院級的交換生，所以在資訊方面，會造成我們不會接受到學校任何的資訊，因為校方認為院方會通知，院方認為校方會通知，造成三不管地帶。像是交換學生的群組，也是我們當天到上海虹橋機場才加的，也才知道原來只有我們沒有被加到，接駁車的上車地點都公布在裡面了；在學期要結束時，也有發離開學校前要做什麼流程，但我們院級交換生卻什麼都沒收到，要不是我同學有剛好問到，那要我們如何知道這些訊息呢？這點要請相關接洽單位，好好與那邊的學校確認好，不要再發生如此離譜的問題了。



從香山公園往下拍故宮，可以一覽全景



與我女友，在上海外灘所拍攝，背後為東方明珠電視塔